

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025

Documento redatto in compliance con lo
Standard VSME Comprehensive
Adozione dei principi ESRS, GRI,
Sustainable Development Goals e UN Global Compact



LOGIN

QUESTO PROGETTO
IN CHIAVE CINEMATOGRAFICA
 È STATO FATTO
PER FACILITARE
IL TUO ACCESSO
 AVVENTURA
EMOZIONI 
COLLEGATI AL
GRANDI STORIE
SAMSIC ITALIA 

ETTO
MATOGRAFICA
REALIZZATO



NO ANNUOVE
RE ED



. PER



LE



DI



LETTERA AGLI STAKEHOLDER PAG 7

CRITERI PER LA REDAZIONE PAG 8

Nota metodologica pag 10

Highlights 2025 pag 11

INFORMAZIONI GENERALI PAG 14

Strategia: modello di business e iniziative connesse alla sostenibilità pag 14

La nostra storia ed i nostri servizi pag 14

La governance e la struttura aziendale pag 24

**La nostra strategia di sostenibilità
– planet 2030 pag 28**

I nostri stakeholder pag 36

Descrizione di pratiche, politiche e iniziative future legate alla sostenibilità pag 37

La nostra politica ESG pag 37

Le certificazioni ed i presidi dei Rischi pag 41

Le nostre iniziative ESG pag 46

Gestione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti pag 62

Prioritizzazione dei Temi rilevanti pag 64

IMPEGNO AMBIENTALE IL CAPITALE NATURALE PAG 68

Energia ed emissioni riduzione dell'impatto e miglioramento energetico pag 69

Acque pag 74

Risorse, rifiuti ed economia circolare catena di fornitura e certificazioni eco-friendly pag 76

Altre informazioni ambientali pag 78

WELCOME



IMPEGNO SOCIALE IL CAPITALE UMANO PAG 79

Forza lavoro caratteristiche generali e diversità pag 79

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro pag 88

Politiche e procedure in materia di diritti umani: identità aziendale e valori pag 92

Formazione, retribuzione e sviluppo personale pag 94

Sviluppo del territorio pag 101

Informativa **SA8000** pag 103

IMPEGNO DI GOVERNANCE IL CAPITALE FINANZIARIO E VALORI PAG 108

Prevenzione della corruzione trasparenza etica aziendale pag 108

Impatto economico e distribuzione del valore pag 109

Qualità, innovatività dei servizi e centralità del cliente pag 113

Valutazione e scelta dei nostri **fornitori** pag 114

CONTENT INDEX PAG 116

EXTERNAL ASSURANCE PAG 118



THE BIG
PICTURE



WATCH
NOW



Cari Stakeholders,

[ESRS 2 GOV 1; GRI 2-22]

Siamo orgogliosi di presentarvi il **Bilancio di Sostenibilità 2025**, un documento che testimonia il nostro impegno verso dipendenti, Clienti, fornitori, azionisti e finanziatori.

Il nostro obiettivo è continuare a migliorare il modo di fare impresa, creando valore condiviso e rafforzando nel tempo la fiducia dei nostri interlocutori.

Il 2025 è stato inoltre un anno particolarmente significativo: **Samsic Italia ha celebrato i suoi 50 anni**, un traguardo che nasce dalla visione del fondatore, il Sig. Emilio Diamante, e che si è consolidato nel tempo grazie al percorso proseguito dal figlio **Massimo** e oggi portato avanti con determinazione e responsabilità dai nipoti. In questo anniversario desideriamo rivolgere un pensiero speciale proprio al **Sig. Emilio**, venuto a mancare nel 2025: a lui va la nostra gratitudine per i valori, lo spirito imprenditoriale e il senso del lavoro che continuano a guidare la nostra identità.

Questo Bilancio si inserisce in un quadro di coerenza con il **Gruppo Samsic**, anch'esso un gruppo "familiare" nonché realtà europea di riferimento nei servizi integrati alle imprese, presente in **27 Paesi** con **155.000 collaboratori** e un **fatturato di 4,1 miliardi di Euro**. La nostra crescita si fonda su pilastri solidi: rispetto delle persone, sicurezza sul lavoro, qualità dei servizi, attenzione ai Clienti e all'ambiente, trasparenza nelle relazioni. Continuiamo a investire su questi valori, convinti che il loro consolidamento rappresenti la chiave per un futuro sostenibile e innovativo.

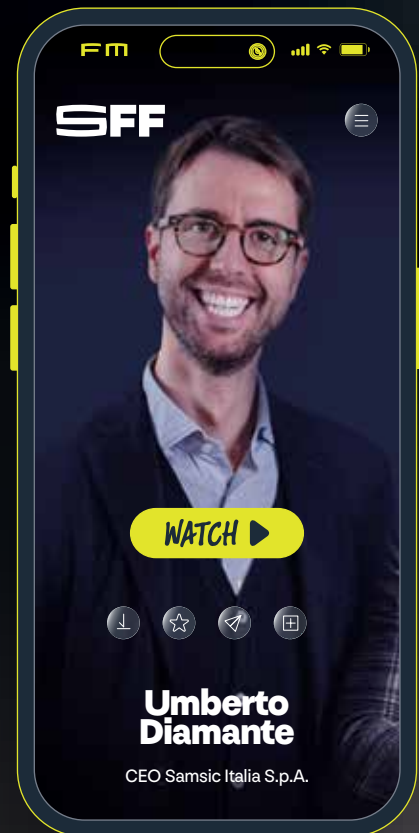
Nel corso del 2025, **Samsic Italia** ha proseguito il percorso di integrazione dei temi ambientali, so-

ciali e di governance nelle scelte gestionali e nelle attività operative. In un settore in cui affidabilità del servizio e prossimità al Cliente sono determinanti, la sostenibilità per noi significa soprattutto tutela delle persone, presidio dei rischi, qualità misurabile, attenzione agli impatti e capacità di innovare con continuità.

L'approccio multiservizio e l'ingegnerizzazione dei processi ci consentono di affiancare i Clienti in progetti complessi, mantenendo elevati standard di sicurezza, efficienza e controllo, anche lungo la catena di fornitura e nei diversi siti operativi.

In questo percorso, il Bilancio di Sostenibilità resta un elemento centrale di trasparenza e dialogo. **A partire dall'esercizio 2025** la rendicontazione è stata predisposta secondo lo **Standard Europeo VSME**, con l'obiettivo di rendere l'informativa sempre più chiara, comparabile e orientata ai temi materiali per i nostri Stakeholder.

A tutti Voi buona visione.



Criteri per la redazione

La redazione del **Bilancio di Sostenibilità 2025** si inserisce in un quadro regolatorio europeo che ha subito nell'ultimo triennio profondi cambiamenti, passando da un approccio obbligatorio a una successiva razionalizzazione mirata alla competitività ed alla trasparenza.

**Dic
2022**

Approvazione della CSRD

Con la pubblicazione della Direttiva (UE) 2022/2464 – *Corporate Sustainability Reporting Directive*, l'Unione Europea ha inizialmente esteso gli obblighi di rendicontazione a tutte le grandi imprese, equiparando l'informativa di sostenibilità a quella finanziaria. Recepita in Italia con il D. Lgs. 125/2024.

**Mag
2024**

Approvazione della CSDDD

Adozione della Direttiva (UE) 2024/1760 – *Corporate Sustainability Due Diligence Directive*, l'UE ha introdotto obblighi sostanziali di monitoraggio sulla catena del valore, definendo tuttavia delle soglie dimensionali più elevate rispetto alla CSRD (> 1000 dipendenti, > 450 mln € di ricavi).

**Il sem
2024**

La spinta alla Semplificazione

In risposta alle istanze di tessuto produttivo e rispondendo alle indicazioni sulla competitività europea, è emersa un forte indirizzo politico di riduzione degli oneri amministrativi legati alla rendicontazione (reporting burden) per le imprese.

26 | 2
2025

Pacchetto Omnibus

Proposta legislativa ufficiale della Commissione Europea volta a modificare i criteri di assoggettamento della CSRD, proponendo l'allineamento delle soglie di fatturato e dipendenti della CSDDD, e semplificazione della rendicontazione sia per gli obbligati che per le piccole e medie imprese.

30 | 7
2025

Standard VSME

La Commissione ha emanato la Raccomandazione (UE) 2025/1170, che presenta lo Standard VSME – *Voluntary SME Standard*, sviluppato dall'EFRAG – *European Financial Reporting Advisory Group*. La Commissione invita le imprese alla rendicontazione volontaria avvalendosi del VSME, che garantisce proporzionalità e accettazione dal Sistema finanziario.

16 | 12
2025

Parlamento Europeo

Con seduta plenaria viene approvato definitivamente il Pacchetto Omnibus. Tale atto ha sancito l'innalzamento delle soglie per l'obbligo di rendicontazione, in attesa di rettifica da parte della Commissione.

Sulla base di tali presupposti, Samsic Italia continua a redigere il Bilancio di Sostenibilità proseguendo una prassi iniziata già nel 2017. Da quest'anno ha deciso di adottare lo **Standard Europeo VSME - Modulo Comprehensive** (il più completo), per dare valore e confermare il proprio posizionamento etico e strategico verso tutti gli stakeholder.

Nota metodologica



B1 – CRITERI PER LA REDAZIONE

Descrizione delle caratteristiche principali della Società e delle regole e parametri seguiti per la redazione del documento.

[VSME B1; ESRS 2 GOV-5, IRO-1; GRI 2-14]

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 24/04/2026 e sottoposto all'Assemblea dei Soci unitamente al Bilancio d'Esercizio chiuso al 31 dicembre 2025. Il responsabile del contenuto e della forma del documento è l'Amministratore Delegato Umberto Diamante, riferimento aziendale anche per il perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) identificati nella strategia aziendale.

[VSME B1; ESRS 2 BP-1; GRI 2-2, 2-3]

Il documento rendiconta le attività d'impresa di Samsic Italia S.p.A. relative all'anno solare 2025 (1° gennaio – 31 dicembre); è stato redatto su base individuale ed in forma autonoma rispetto alle altre Società del Gruppo Samsic. La rendicontazione di Sostenibilità rappresenta per la Società un pilastro strategico e una prassi aziendale consolidata sin dal 2017. È ispirato agli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU e questo percorso riflette la volontà di integrare pienamente la responsabilità sociale nel nostro modello di business.

[VSME B1; ESRS 1 – General Requirements; GRI 3-3, 2-5]

Per quest'anno, in considerazione dell'evoluzione normativa europea (Omnibus Package) la Società ha scelto di redigere il report su base volontaria adottando come **Standard di riferimento** lo Standard europeo **VSME**, avvalendosi dell'“**opzione B**” che prevede l'applicazione di entrambi i moduli previsti dallo Standard:

- A. Basic Module (Modulo Base) – Informativa generale e metriche di base ambientali, sociali e di condotta del business (governance).
- B. Comprehensive Module (Modulo Completo) – Informativa e indicatori supplementari rispetto al Modulo Base.

Per garantire la continuità storica e la comparabilità dei dati rispetto agli esercizi precedenti, il framework VSME è stato **integrato** mantenendo specifici **KPI** quantitativi derivati dai **GRI** Standards (Global Reporting Initiative), standard di riferimento dei report precedenti ed alcuni dei principi degli **ESRS** (European Sustainability Reporting Standard). Inoltre, per la redazione del documento, sono stati adottati i 10 principi dell'**UN Global Compact** e gli **SDGs dell'Agenda 2030** dell'ONU che la Società ha deciso di perseguire. Infine, per il processo di rendicontazione, la Società si è avvalsa anche del contributo degli Stakeholder il cui coinvolgimento è stato fondamentale per definire e prioritizzare i temi rilevanti e quindi le informative VSME applicabili alla situazione specifica della Società. Per i dettagli metodologici si rimanda al capitolo “**Gestione degli Impatti, Rischi e Opportunità rilevanti**”.

[VSME B1; ESRS 1]

Si dà atto che, in relazione alle disclosure e KPI rappresentati nel presente documento, la Società non ha omissso le informazioni richieste dallo Standard adottato e non si è avvalsa di ragioni di omissione. Come suggerito dal VSME (par. 10) il documento contiene informazioni aggiuntive non comprese nello Standard, relative a temi che sono stati identificati come rilevanti dal processo di valutazione degli IRO (Impatti, Rischi e Opportunità) della Società. Il Bilancio di Sostenibilità 2025 è stato redatto secondo i principi di pertinenza, fedeltà, comparabilità, comprensibilità e verificabilità delle informazioni narrative e quantitative presentate, in coerenza con il VSME.

[VSME B1; ESRS 1]

Il presente Bilancio è stato sottoposto a verifica esterna da parte di un revisore indipendente. L'incarico, condotto secondo i principi ISAE 3000 Revised relativi alla Limited Assurance, attesta la conformità della rendicontazione e l'adeguatezza delle procedure di controllo interno, come riportato nella Relazione conclusiva allegata.

Highlights 2025

[VSME B1; ESRS 2 SBM-1]



Chi siamo

Samsic Italia

Attività prevalente

81.22 | Altre attività di pulizia di edifici e pulizia industriale

Altre attività:

81.29 | Altre attività di pulizia

33.12 | Riparazione e manutenzione di macchinari

43.21 | Installazione di impianti elettrici

43.22 | Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria

43.29 | Altri lavori di costruzione e installazione

52.24 | Movimentazione merci



Codici settori

Sede legale

Torino | Via Principe Amedeo 11

Sede operativa principale

Torino | Via Pavia 105/h - Rivoli

Altre sedi operative

Torino | Strada Undicesima 1 – Rivalta di Torino

Milano | Via Riccardo Lombardi 19/12

Roma | Viale Cesare Baronio 50



Le nostre sedi

Le nostre risorse e la nostra diversità

2025 1.180

ITALIA 858

MONDO 322

W + M

Italia 486
Mondo 121

Italia 372
Mondo 201

2024 1.132

La nostra € scala dimensionale

TOTALE ATTIVO STATO PATRIMONIALE

2025 | 34.121.399
2024 | 32.747.155

TOTALE TURNOVER

2025 | 57.212.855
2024 | 55.789.196



ANTEPRIMA NAZIONALE 8 MARZO



STORIE DI SAMSIC AL FEMMINILE

Se vogliamo un mondo migliore, dobbiamo valorizzare il potenziale di ogni donna.
Perché il vero progresso non esclude, ma include. Michelle Obama

SFF SAMSIC
FACILITY
FESTIVAL

WATCH
NOW



Informazioni generali

Strategia: Modello di business e iniziative connesse alla sostenibilità



C1 – STRATEGIA MODELLO AZIENDALE E INIZIATIVE SOSTENIBILI

Questa sezione descrive il nostro business: cosa facciamo, chi serviamo e come la sostenibilità è integrata nel nostro modello di business.

La nostra Storia ed i nostri servizi

[VSME C1]

Nel 2025 la Società ha festeggiato i suoi 50 anni di attività dalla sua fondazione del 1975, ad opera dei Sig.ri Emilio Diamante, nonno dell'attuale Amministratore Delegato Umberto Diamante, e Michele De Finis. In questo mezzo secolo di attività si sono succedute altre due generazioni, quella di Massimo Diamante prima e quella dei figli Emanuele e Umberto poi, nel corso del quale la Società ha proseguito il suo percorso di crescita e rinnovamento che l'ha portata a diventare parte integrante del Gruppo Samsic, multinazionale di origine familiare bretonese.

Il gruppo è presente in 27 paesi con un organico globale di 155 mila collaboratori e un fatturato aggregato di 4,1 Miliardi di Euro.

Questo sodalizio ha consolidato il ruolo internazionale della Società e ha assicurato, al tempo stesso, vicinanza alla Clientela italiana avendo mantenuto un'identità autonoma grazie a un management consolidato ed a personale specializzato a cui è affidata la gestione diretta delle attività.

Oggi la Società risponde alle esigenze di numerosi Clienti su tutto il territorio nazionale, generando ricavi superiori ai 57 Milioni di Euro e impiegando una forza lavoro di 1.180 dipendenti diretti.

[ESRS 2 SBM-2; GRI 2-29, 2-6]

Il modello di business di Samsic Italia si fonda su una missione chiara: fornire ai propri Clienti servizi di elevata qualità, operando in partnership con i propri fornitori per lo sviluppo e l'impiego delle tecnologie più efficienti e compatibili con l'ambiente e la sicurezza. Operando nel settore del **Facility Management** la Società non si limita all'erogazione di singoli servizi, ma agisce come partner strategico capace di integrare competenze diversificate.

[VSME B1; ESRS 2 SBM-1; GRI 2-6]

L'operatività si sviluppa su tutto il **territorio nazionale**, con una prevalenza nel **Nord Italia** e in **Piemonte**, attraverso due divisioni principali.



Soft Facility Management

Ricomprendono le seguenti principali attività: i servizi di pulizia civile, tecnica ed industriale, le sanificazioni in ambito ospedaliero ed alimentare, le attività di portierato e reception, la gestione dei rifiuti e delle aree verdi, le disinfestazioni, la logistica ed i facchinaggi.

**WATCH
NOW**



Full Facility Management & Energy

Sono attività più specialistiche e possono riguardare gli impianti elettrici, idrico-sanitari, riscaldamento e raffreddamento, antincendio, sicurezza e reti, elevatori, ecc.

Settore in evoluzione e ad alta specializzazione tecnica, comprende le attività di audit e diagnosi energetiche, i servizi energetici integrati, le riqualificazioni energetiche, le fonti rinnovabili, i vettori energetici, il revamping e tutto ciò che mira ad efficientare strutture ed impianti per ridurre i consumi energetici.

**WATCH
NOW**





Soft Facility Management

Il Facility Management è sviluppato attraverso un approccio strategico integrato che supporta il core business dei nostri Clienti attraverso la progettazione e la gestione ottimale delle attività.

Il nostro modello operativo si fonda sulla definizione di **protocolli su misura** che fondono **competenze tecniche di alto profilo** (cleaning, sanificazione, disinfezione) con una rigorosa **compliance normativa**, garantendo la piena aderenza alle direttive sanitarie e ministeriali vigenti.

Le attività si fondano su tre pilastri imprescindibili: **Sicurezza, Qualità e Ambiente**. Un impegno concreto testimoniato dalla nostra leadership nella sostenibilità: nel 2019 siamo

stati tra le prime quattro aziende a livello internazionale a ottenere la Certificazione EU Ecolabel per i servizi di pulizia, ricevendo il titolo di **Ecolabel Ambassador**. Un'eccellenza che manteniamo viva formando costantemente il nostro personale, affinché ogni operatore sia garante degli standard ambientali richiesti.

**WATCH
NOW**



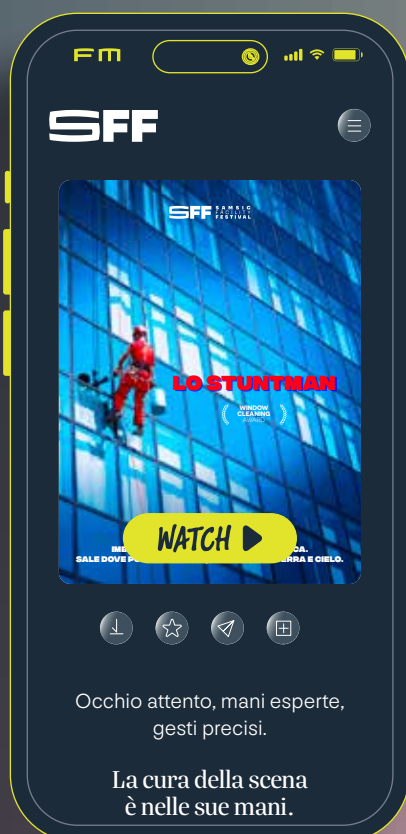


IT/052/004

**Ecolabel
EU**

Filiera sostenibile

Cantiere certificato | Prodotti
CAM e Ecolabel
Clausole green sui fornitori
Sicurezza | Trasparenza



La Commissione europea ha declinato i criteri obbligatori per chi intende certificarsi Ecolabel UE “servizi di pulizia di ambienti interni”.

Almeno il 50% del volume all’acquisto di prodotti per la pulizia usati in un anno deve aver ottenuto il marchio EU Ecolabel o un’altra etichetta ambientale di tipo ISO; altre categorie di prodotti non sono esonerate dal non contenere sostanze pericolose.

Il personale deve essere dotato di apparecchi dosatori e dilatori appropriati per i prodotti di pulizia.

Almeno il 50% dei prodotti di pulizia in tessuto usati in un anno deve essere in **microfibra**

Il personale deve essere formato sulle corrette (e più sostenibili) modalità di utilizzo dei prodotti, sul risparmio energetico ed idrico, sui rifiuti ed il loro corretto smaltimento, sulla salute e sulla sicurezza.

È necessario possedere **un sistema di gestione ambientale** con una chiara politica ambientale, un programma di azione e un processo di audit annuale interno.

È necessario possedere i **mezzi per effettuare la raccolta differenziata** ed un sistema integrato per la sua gestione.

È necessario **rispettare le linee guida** per l’uso del logo Ecolabel UE.

L’organismo competente esegue periodicamente specifici audit di verifica presso l’azienda.

**WATCH
NOW**



I sistemi di sanificazione ambientale

Sanificazione tradizionale

La sanificazione e la disinfestazione avvengono mediante l'uso di disinfettanti con lo scopo di ridurre ed eliminare, sino a livello di sicurezza, la concentrazione di tutti i microrganismi. Vengono utilizzati esclusivamente presidi medico-chirurgici, regolarmente registrati presso il Ministero della Sanità.

Sanificazione con atomizzazione

Tale sistema prevede l'impiego di atomizzatori elettrostatici in grado di dividere la soluzione disinfettante utilizzata in tante particelle-goccioline caricate elettricamente, e come i magneti, la soluzione e la superficie iniziano ad attrarsi distribuendosi in modo uniforme e con un effetto avvolgente sulle superfici. Questo sistema risulta molto efficace nella sanificazione e disinfezione di superfici complesse e oggetti tridimensionali.

Sanificazione a vapore

Questo sistema di sanificazione prevede l'impiego di un'apparecchiatura elettro-medica che utilizza vapore saturo secco surriscaldato ad alta temperatura (fino a 180°C) in combinazione con un prodotto sanificante. Il sistema permette di eliminare in pochi secondi la carica batterica, fungina e virale, e consente, pertanto, di ridurre il rischio di infezioni.

Sanificazione ad ozono

Il sistema ad ozono rappresenta una tecnologia innovativa per igienizzare e deodorare a fondo gli ambienti senza l'utilizzo di alcuna sostanza chimica. Tale sistema non inquina l'ambiente e non è pericoloso per la salute di chi lo utilizza. Viene utilizzato l'ossigeno naturalmente presente nell'aria e lo trasforma in un potente agente igienizzante capace di degradare e inattivare virus, eliminare batteri, funghi, muffe e allontanare insetti e acari.

LE NOSTRE ABILITAZIONI

SOA

| 27583/35/00

Rating di legalità 3 stelle | RT1093

ISO 9001:2015 | Registro n. 3722 – A

ISO 50001:2011 | Registro n. 3722 – EN

Codice ATECORI 81.22.02 |

attività di pulizia specializzata

Codice ATECORI 81.29.1 |

disinfestazione

D.M. 274/1997 | lettera A – pulizia

D.M. 274/1997 | lettera B – disinfezione

D.M. 274/1997 | lettera C – disinfestazione

D.M. 274/1997 | lettera E – sanificazione)

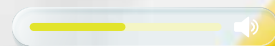
D.M. 274/1997 | fascia di classificazione L)

Albo Nazionale Gestori Ambientali |

TO21347)

I NOSTRI PUNTI DI FORZA

→ **Competenze tecniche e professionali** in ambito di cleaning, sanificazione e disinfezione → **Conformità** alle direttive, protocolli e circolari vigenti → **Operatori specializzati e formati** → **Rilascio di dichiarazione / certificazione** di avvenuta sanificazione, al termine dell'attività → **Controlli** a campione sull'efficacia degli interventi → **Trasparenza**, responsabilità, qualità e leadership → **Consulenza** specialistica in base alle situazioni



SFF S A M S I C
FACILITY
FESTIVAL

LA COSTUMISTA

Conformità, rigore e affidabilità.
Per chi veste le missioni speciali nessun dettaglio è accessorio.



**SPECIAL DPI
AWARD**



**WATCH
NOW**



**THE BIG
PICTURE**



II, VERIFICHE E CONTROLLI.
ALI, EFFICIENTI E PERFETTAMENTE ADERENTI
ALLA SCENA.

EFFICIENT
MAINTENANCE
AWARD

IL
ATION
IAGER

FF SAMSIC
FESTIVAL



IL MACCHINISTA

Efficienza, affidabilità, sicurezza.
Coordina la movimentazione di tutto ciò che serve, quando serve

LOGISTICS
AWARD

SFF SAMSIC
FESTIVAL



SFF SAMSIC
FESTIVAL

IL TECNICO DELLE LUCI

Cavi, circuiti e controllo. Scolpisce la scena illuminandola

ELECTRICAL
MAINTENANCE
AWARD

Full Facility Management & Energy

L'attività di **Energy Management** si articola in operazioni volte a promuovere e realizzare investimenti sostenibili dal punto di vista climatico, supportando i nostri Clienti alla transizione energetica e ad un utilizzo efficiente, razionale e consapevole delle risorse energetiche.

I piani di efficientamento degli impianti dell'Energy Division di Samsic Italia sono proposti attraverso formule personalizzate. L'iniziale **diagnosi energetica** prosegue con la definizione degli **Energy Performance Indicator** e i consumi di **baseline** per arrivare all'indicazione dei **fattori di efficientamento**.

I servizi di manutenzione ed efficientamento degli impianti sono disponibili per piccoli

esercizi commerciali e fino alle grandi realtà industriali. Le attività non puntano solamente a ridurre i costi dell'energia e migliorar-ne la gestione, ma anche a impattare concretamente su tutto ciò che circonda il progetto stesso nell'ottica della sostenibilità. La capacità di adattamento ai diversi contesti e l'esperienza maturata nella gestione di diverse attività ci garantisce la possibilità di assicurare un valore aggiunto al cliente.

WATCH
NOW



Illuminazione pubblica

Dal 2021 Samsic Italia ha preso in carico l'operazione **Illuminiamo le nostre strade**, un insieme di progetti relativi al miglioramento, la gestione e la manutenzione della rete di pubblica illuminazione delle strade di diversi comuni italiani.

Dalle analisi condotte per un periodo di 34 mesi* – da marzo 2021 a dicembre 2023 – si è registrato un risparmio totale di 218,04 TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) pari a 6,41 TEP/mese e 523,03 tonnellate di CO₂ (15,38 t/mese), corrispondente a un risparmio economico del Comune pari a 193.385,03 Euro (oltre 5.600 Euro/mese).

A partire dal 2025 il progetto "Illuminiamo le nostre strade" coinvolgerà esclusivamente il Comune di Cerro al Lambro (MI). L'intervento di riqualificazione e manutenzione, basato su tecnologie di illuminazione in **classe energetica A+++**, consentirà di abbattere i consumi annuali da 538.674 kWh a 173.803 kWh. Questo efficientamento garantirà un **risparmio annuo di 68,23 TEP** (Tonnellate Equivalenti di Petrolio), evitando l'emissione in atmosfera di **148,32 tCO₂**.

34 mesi

MARZO 2021 → DICEMBRE 2023

– 218,04 TEP | TOT

– 6,41 TEP | MESE

– 523,03 t CO₂ | TOT– 15,38 t CO₂ | MESE

– 193.385,03 € | TOT*

– 5.600 € | MESE*

TEP = Tonnellate Equivalenti di Petrolio

* Risparmio economico del Comune

*Periodo marzo 2021 -dicembre 2023.

Samsic Italia e l'ambiente di riferimento

[VSME C1; ESRS 2 SBM-1; GRI 2-6;]

Il mercato italiano del Facility Management si caratterizza per un elevato grado di frammentazione e per una forte complessità strutturale. Lo scenario competitivo in cui Samsic Italia opera vede la presenza di attori eterogenei:

Società Cooperative

Storicamente radicate nel territorio e prevalentemente specializzate nei servizi di Cleaning (Soft Facility);

Player Multinazionali

Filiali di grandi gruppi esteri che, come Samsic, offrono una gamma diversificata di servizi integrati;

PMI Multiservizi

Realtà nazionali di medie dimensioni orientate all'offerta di Global Service;

Consorzi

Aggregazioni di piccole e medie imprese nate per competere su volumi maggiori.

Una peculiarità del mercato nazionale è la frequente costituzione di Associazioni Temporanee di Impresa, Consorzi o alleanze commerciali, necessari per rispondere alla crescente complessità tecnica

e organizzativa dei bandi di gara, che richiedono la gestione di perimetri di servizio sempre più vasti e diversificati.

In questo contesto, il Gruppo Samsic si posiziona tra i **Market Leader a livello europeo** e, sebbene il mercato italiano presenti una frammentazione superiore rispetto alla media UE, vi è una netta tendenza verso la **concentrazione degli operatori**, accelerata dalle nuove normative europee. Questo scenario rappresenta un vantaggio competitivo e un'opportunità di crescita per Samsic Italia, in grado di offrire garanzie di solidità e compliance superiori alla media del settore.

Analisi SWOT

[ESRS 2 SBM-1; GRI 2-6]

Per governare questo scenario in evoluzione, il Management ha aggiornato nel corso del 2025 il proprio posizionamento attraverso un'Analisi SWOT. Tale strumento ha permesso di identificare i **punti di forza** interni su cui fare leva (Strengths) e le **aree di miglioramento** (Weaknesses), le **opportunità di consolidamento** del mercato (Opportunities) e le **minacce esterne** (Threats), al fine di definire le priorità strategiche per il prossimo futuro.

→ Portafoglio servizi integrati

Offerta multi-sito e multi-servizio che favorisce il cross-selling

→ Compliance e Qualità

Set completo di certificazioni e rating

→ Leadership ESG

Forte posizionamento

→ Solidità Gruppo

Credibilità e employer branding

Strengths

Weaknesses

Scala competitiva ←

Dimensioni inferiori rispetto ai leader di settore

Margini sensibili ←

Alta intensità di manodopera esposta a costo del lavoro

Rischio gare ←

Forte pressione sui prezzi e complessità nei rinnovi

Complessità operativa ←

Difficoltà di standardizzazione

→ Outsourcing

Orientamento al mercato

→ Leva ESG | CAM

Criteri ESG che premiano le aziende più sostenibili

→ Servizi energetici ESCo

Crescita nell'efficienza

→ Inclusione e D&I

Politiche sociali per il migliorare il recruiting e retention

Opportunities

Threats

Guerra dei prezzi ←

Forte competizione su ribassi aggressivi

Costi del lavoro ←

Aumenti strutturali e rigidità contrattuale

Rischi Compliance ←

Possibili impatti economici da infortuni e non conformità della filiera

Gap digitale ←

Rischio di obsolescenza



PLURIPREMIATO DALLA CRITICA



IGNOTO

SAMSIC

2025

Quando la certezza svanisce una sola cosa può salvarci.
L'immaginazione.

SFF SAMSIC
FACILITY
FESTIVAL

**WATCH
NOW**



La Governance e la struttura aziendale



C9 – DIVERSITÀ DI GENERE NELL'ORGANO DI GOVERNANCE

Richiede di analizzare la composizione e diversità dell'organo di governance

[VSME C9; ESRs 2 GOV 1; GRI 2-1]

La denominazione sociale della società è Samsic Italia S.p.A. con sede legale in Via Principe Amedeo 11 a Torino (Italia); la sede amministrativa è in via Pavia 105/H a Cascine Vica – Bra-Rivoli, in provincia di Torino (Italia), Codice fiscale e Partita IVA n. 05651570011.

[ESRS 2 GOV 1; 2-1; ESRs 2 SBM-1; GRI 2-6]

La società svolge l'attività in gran parte del territorio italiano, prevalentemente al Centro-Nord ed ha diverse sedi operative, laddove necessarie e funzionali al business. Il gruppo di cui fa parte, Gruppo Samsic, svolge attività in tutta Europa e nel mondo, in particolare in Francia, Italia, Svizzera, Lussemburgo, Portogallo, Spagna, Polonia, Inghilterra, Belgio e Irlanda, in Marocco e Qatar e anche in altri paesi dell'area mediterranea.

L'attività viene svolta in gran parte attraverso proprio personale, affidando a terzi solo attività specialistiche o attività "inefficienti" se svolte centralmente. Questo permette un maggior controllo dei rischi operativi e, allo stesso tempo, permette di offrire maggiori garanzie ai Clienti nell'ambito della loro catena del valore.

[ESRS 2 GOV-1; GRI 2-9]

La società è governata da un Consiglio di Amministrazione di 7 componenti con competenze diversificate tra di loro ed in parte di origine francese. Il CdA ha nominato un Amministratore Delegato e attribuito alcune

deleghe operative a parte dei consiglieri di amministrazione.

L'attività di controllo è affidata ad un **Collegio Sindacale** con profili professionali particolarmente rilevanti in ambito societario, finanziario e di sostenibilità. Tutti i componenti sono in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2027.

Collegio Sindacale

Roberto Romagnoli Presidente. Ha un'esperienza decennale nelle aree Finanza e Controllo di gestione maturata in holding di partecipazioni quotate in borsa ed è esperto nei temi di finanza aziendale.

Pier Paolo Baldi Componente. Ha un'esperienza decennale nell'area della sostenibilità e gestione degli IRO, Impact, Risk e Opportunities. È docente per analoghe tematiche alla scuola di Alta Formazione dei Dottori Commercialisti ed alla Luiss Business School nell'ambito dei corsi per Executive

Valentina Marano Componente. È specializzata in diritto tributario, nel settore della consulenza fiscale, nel settore corporate con particolare esperienza nelle tematiche di diritto Societario, IVA e nel settore di fiscalità internazionale.

La revisione contabile è affidata alla **Deloitte & Touche**, in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2027.

[ESRS 2 GOV-1; GRI 2-9]

La società è inoltre dotata di un **Organismo di Vigilanza** ex D. Lgs. 231/2001, da un ufficio addetto alle certificazioni/attestazioni, da un Organismo deputato al controllo tecnico, una struttura dedicata alla sicurezza sul lavoro e infine una divisione presieduta da un DPO (Data Protection Officer) dedicata alla privacy ed a tutto ciò che riguarda la compliance al Regolamento UE 679/2016 GDPR.

[ESRS 2 GOV 1-2; ESRS G1; GRI 2-11, 2-13]

L'organigramma aziendale è poi articolato in diverse funzioni aziendali (amministrazione e controllo di gestione; finanza acquisti e IT, risorse umane, QSA, commerciale marketing e organizzazione e sviluppo) e divisioni organizzative, suddivise per aree territoriali e per tipologia di servizio (soft facility, hard facility, integrated facility management ed energy)

Composizione CdA

[ESRS GOV 1; GRI 405-1]

7 membri

W + M

2025 → 0

2024 → 0

2025 → 7

< 30 anni = 0

30 ≤ x ≤ 50 = 2

> 50 anni = 5

2024 → 7

< 30 anni = 0

30 ≤ x ≤ 50 = 2

> 50 anni = 5

[ESRS GOV 1; GRI 405-1]

Samsic ha costituito un apposito Comitato dedicato alla Sostenibilità, composto dalle figure apicali dell'azienda, dagli esperti delle funzioni interessate alle tematiche ESG quali il Carbon Officer, il D&I Human Right Officer, l'Ethics Officer e il Procurement Officer. Il Comitato è coordinato infine da un **CSR Leader**.





**RESPONSABILI TECNICI
DIREZIONE TECNICA**



SOCIETÀ DI REVISIONE



**ORGANISMO DI VIGILANZA
D.LGS. 231/2001
DATA PROTECTION OFFICER
(PRIVACY)**



COLLEGIO SINDACALE



CDA



**DATORE DI LAVORO
RSPP
PROCURATORI SPECIALI**



**RESPONSABILE PRIVACY
DPO**



MOBILITY MANAGER



**FUNZIONE CONFORMITÀ
PER LA PREVENZIONE
DELLA CORRUZIONE
ISO 37001**



**RESPONSABILE
COMPLIANCE**



**AFFARI LEGALI
E SOCIETARI**

Ufficio Contratti

Presidio Legale
Contrattualistica

Ufficio Sviluppo
Sostenibile



CEO



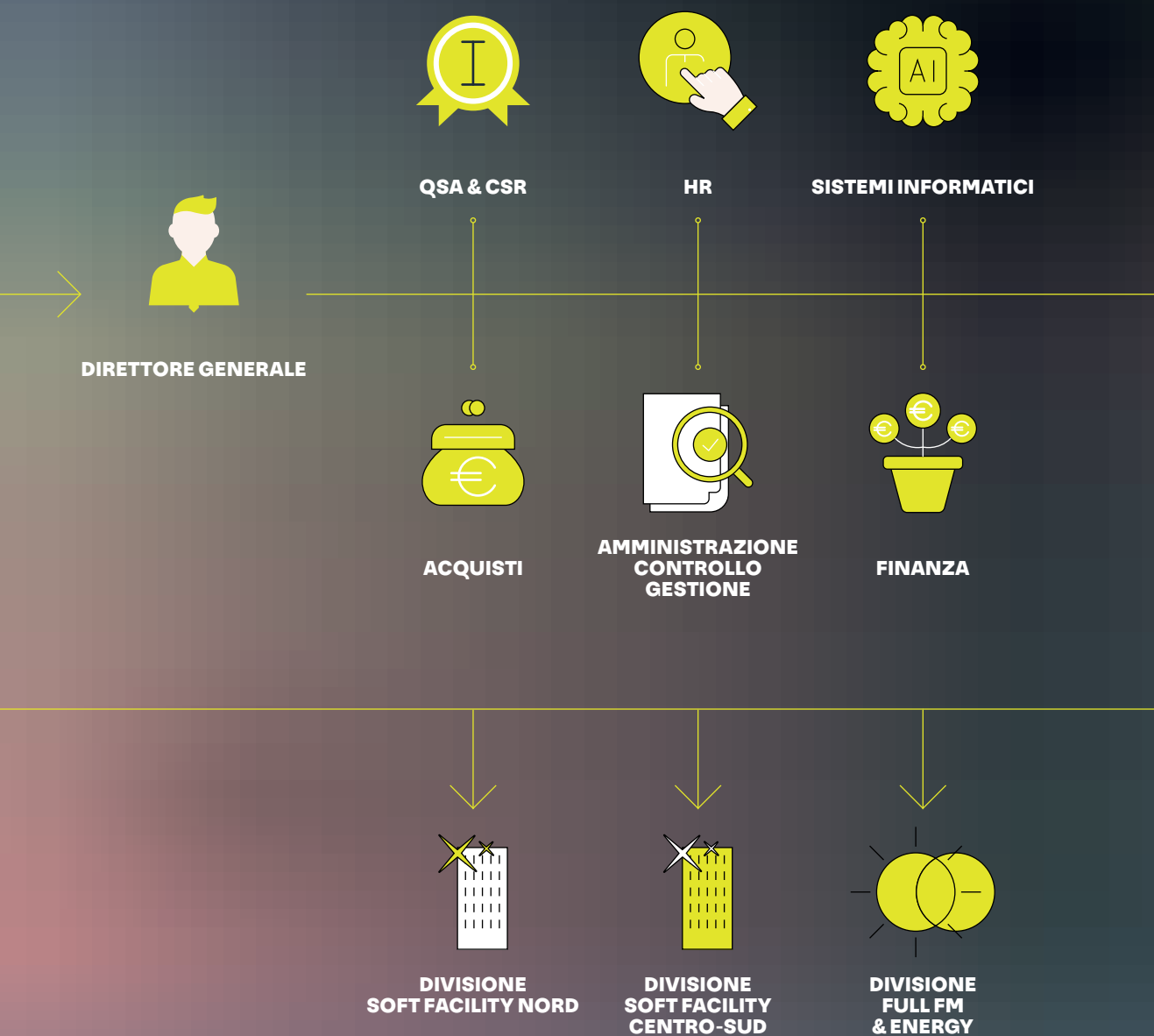
**DIREZIONE
COMMERCIALE**

Gare

Ingegneria d'offerta

Sviluppo commerciale
comunicazione & marketing

S A M S I C FACILITY FESTIVAL



La nostra Strategia di Sostenibilità

Planet 2030

Per Samsic Italia, la sostenibilità non è un principio astratto ma un elemento costitutivo del DNA aziendale. L'attività d'impresa poggia su fondamentali quali **onestà, trasparenza, rispetto nei rapporti interpersonali** e mantenimento di **elevati standard di servizio**. Una solida **etica professionale** e un'alta **responsabilità sociale** d'impresa (CSR) sono i motori che guidano il nostro modello di business, orientato non solo al profitto economico ma alla **creazione di valore condiviso** per tutti gli stakeholder.

La strategia di sostenibilità è codificata in un piano d'azione chiaro e misurabile, visualizzato nel framework di Gruppo che orienta le decisioni del management e che è incarnata nel programma **"Samsic Planet 2030"**. Come illustrato nella nostra matrice strategica di Responsabilità Sociale, il modello di sviluppo sostenibile si articola su **3 pilastri fondamentali ESG**, declinati in **9 impegni concreti** che guidano le nostre azioni operative:

Tutela dell'Ambiente - Contribuire alla riduzione delle emissioni di CO₂ e adattare le nostre attività alle sfide climatiche:

- Ridurre l'impatto ambientale dei nostri servizi;
- Accelerare la decarbonizzazione della nostra mobilità e delle nostre pratiche d'acquisto;
- Agire a sostegno dell'economia circolare e della riduzione dei rifiuti.

Fiducia e Impegno dei Collaboratori - Assicurare un ambiente di lavoro sicuro, solidale e inclusivo per i nostri dipendenti:

- Sviluppare una cultura condivisa della salute, della sicurezza e del benessere sul lavoro;
- Sostenere la diversità e l'inclusione al centro dei nostri team;
- Alimentare lo sviluppo e la crescita dei nostri talenti.

Trasparenza, Etica e Compliance - Promuovere pratiche sostenibili lungo tutta la nostra catena del valore:

- Svolgere le nostre attività con integrità e vigilanza;
- Coinvolgere la nostra catena del valore nello sviluppo di pratiche sostenibili;
- Proteggere i nostri sistemi informativi e gestire i potenziali nuovi rischi.

SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

CONTRIBUIRE ALLA
RIDUZIONE DELLE EMISSIONI
DI CO₂ ADATTANDO LE
NOSTRE ATTIVITÀ AL
CAMBIAMENTO CLIMATICO

1. Riduzione dell'impatto ambientale delle nostre attività
2. Accelerare la decarbonizzazione della nostra flotta e delle pratiche d'acquisto
3. Agire in favore dell'economia circolare e del riuso dell'acqua

FIDUCIA E COINVOLGIMENTO DEI NOSTRI COLLABORATORI ASSICURARE LUOGHI DI LAVORO SICURI, SOLIDALI E INCLUSIVI

1. Diffondere e condividere la cultura della salute, della sicurezza e del benessere
2. Promuovere la diversità e l'inclusione al cuore del nostro team
3. Coltivare le performance e lo sviluppo del nostro team

TRASPARENZA, ETICA E COMPLIANCE PROMUOVERE LE PRATICHE DI SOSTENIBILITÀ IN TUTTA LA CATENA DI VALORE

1. Portare avanti le nostre attività con integrità e vigilanza
2. Coinvolgere la nostra catena del valore nello sviluppo di pratiche di sostenibilità
3. Tutelare i nostri sistemi informativi e governare i rischi emergenti



UN TRIBUTO ALLA GIORNATA DELLA TERRA
DAGLI IDEATORI DI SAMSIC PLANET 2030



Radici per il futuro

La rivoluzione silenziosa di 44.494 alberi

SFF SAMSIC
FACILITY
FESTIVAL

WATCH
NOW



THE BIG
PICTURE



Samsic Italia ha recepito pienamente il programma “Planet 2030”, traducendolo in pratiche quotidiane che spaziano dalla fornitura di servizi eco-friendly alla digitalizzazione dei processi, fino al coinvolgimento attivo dei Clienti su temi chiave come energia, mobilità e gestione dei rifiuti.

[ESRS 2 GOV-2, GOV-4; ESRS G1]

Per tradurre questi impegni strategici in condotta quotidiana, Samsic Italia si è dotata di una solida struttura di governance, con l'istituzione anche di un comitato ESG. La Società adotta una condotta responsabile finalizzata al rispetto dei diritti umani e delle tematiche sociali, supportata da specifiche Policy e dal **Codice Etico**, la cui versione aggiornata è stata approvata nel 2024.

Il Codice Etico detta le regole di condotta incentrate su correttezza e trasparenza, disciplinando ambiti cruciali quali:

- Salute, sicurezza sul lavoro e tutela ambientale;
- Protezione dei dati personali e riservatezza;
- Politiche del personale e sociali;
- Rapporti integri con la Pubblica Amministrazione, fornitori e partner;
- Correttezza contabile e prevenzione della corruzione.

A garanzia di tale sistema, l'**Organo di Vigilanza** (istituito ex D. Lgs. 231/2001) monitora costantemente l'adeguatezza e l'osservanza del Modello di

Organizzazione, Gestione e Controllo, assicurando l'attuazione del sistema disciplinare in caso di violazioni.

[ESRS S-1; GRI 416-1]

La strategia e l'etica si concretizzano operativamente attraverso il **Sistema Integrato QSA (Qualità, Sicurezza, Ambiente)**, conforme alla politica Integrata della Società che si basa sulle normative a cui è allineata, anche con l'ottenimento di certificazioni (cap. “Le nostre certificazioni e presidi dei Rischi”). Questi principi non sono semplici linee guida, ma un'impronta tangibile che orienta ogni azione.

La **mission** di Samsic è offrire servizi di alta qualità utilizzando tecnologie e prodotti ecocompatibili. In linea con l'asse strategico ambientale, l'azienda ricerca costantemente nuove tecniche a basso impatto (es. sistemi di sanificazione ecologici) e investe nella formazione del personale sulle tematiche **green**. Il Sistema Integrato certifica che ogni interazione con il cliente e l'ambiente avvenga nel rispetto delle norme, garantendo efficienza, pulizia e, soprattutto, sicurezza degli spazi, confermando la volontà di Samsic di essere all'avanguardia nella Responsabilità Sociale d'Impresa.

Fornire ai propri Clienti servizi di elevata qualità, operando in partnership con i propri fornitori per lo sviluppo e l'impiego delle tecnologie più efficienti e compatibili con l'ambiente e la sicurezza.

Mission

Vision

Essere un esempio per tutti, essenziali per i nostri Clienti e un punto di riferimento per le nostre risorse, per assicurare lo sviluppo sostenibile.

S A M S I C FACILITY FESTIVAL

S | Planet
2030

Gli SDGs dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite

[ESRS 2 GOV-1; GRI 2-17]

Eroghiamo i nostri servizi supportando la sostenibilità dei nostri Clienti e impegnandoci nel perseguimento degli obiettivi posti nell'ambito delle **Nazioni Unite** con i **Sustainable Development Goals (SDGs)**.

Samsic Italia, per dare un contributo concreto al perseguimento degli SDGs, si sta concentrando su alcuni dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile ed ha deciso di focalizzarsi su 6 obiettivi.

**WATCH
NOW**



SDG 4 Qualità dell'educazione

GARANTIRE UN'ISTRUZIONE INCLUSIVA,
EQUA E DI QUALITÀ

Dal 2021 abbiamo avviato il progetto **Samsic Academy**, finalizzato alla crescita professionale e personale delle nostre risorse. Si rinvia per i dettagli al paragrafo di riferimento.





SDG 3 Salute e benessere

ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI

Samsic Italia garantisce per i propri dipendenti tutti i dispositivi di sicurezza necessari e, per quanto riguarda gli operatori soggetti a rischi particolari quali ad esempio l'esposizione ad agenti chimici, utilizza la **metodologia Movarisch** per la valutazione del rischio chimico.



SDG 7 Energia pulita e accessibile

ASSICURARE L'ACCESSO A ENERGIA ECONOMICA, AFFIDABILE E SOSTENIBILE

Samsic Italia ha sviluppato **Samsic Planet 2030**, Programma di Sviluppo Sostenibile che ha permesso di distribuire la "Guida alle Best Green Practices" per invitare tutti i suoi Stakeholder ad agire attraverso pratiche quotidiane focalizzate su sei punti chiave: energia, carta, acqua, digitale, mobilità e catering





SDG 8 Lavoro dignitoso e crescita economica

PROMUOVERE UNA CRESCITA ECONOMICA
INCLUSIVA E UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI

Da sempre siamo impegnati ad assumere personale legato al territorio e ad implementare programmi di formazione e sviluppo professionale per i nostri dipendenti, anche in ambito di **salute e sicurezza**. Per quanto riguarda i fornitori, sono selezionati sulla base di elevati standard sociali ed ambientali.



THE BIG
PICTURE





SDG 10 Ridurre le disuguaglianze

RIDURRE L'INEGUAGLIANZA ALL'INTERNO
E TRA LE NAZIONI



Samsic Italia garantisce **pari opportunità** e non ammette **alcuna discriminazione** basata su genere, età, origine, orientamento sessuale, religione, abilità, ceto sociale o stato civile, in linea con le normative europee. Nel 2025, l'azienda ha proseguito lo sviluppo di **"video pillole" formative** sulla diversità, inclusione, responsabilità sociale ed etica aziendale.



SDG 11 Città e comunità sostenibili

RENDERE LE CITTÀ INCLUSIVE, SICURE,
DURATURE E SOSTENIBILI



Samsic Italia si impegna a generare impatti positivi per le comunità locali nelle quali opera, sia investendo nella creazione di **infrastrutture stabili, sostenibili e innovative**, sia mediante il sostegno ad associazioni, fondazioni ed istituti scientifici. Un occhio di riguardo costante per la formazione e lo sviluppo professionale dei lavoratori, anche in merito alla sicurezza.



I nostri Stakeholder

[ESRS 2 SBM-1, 2; GRI 2-29, 3-3]

Samsic Italia si impegna attivamente nell'interazione con una vasta gamma di attori e, attraverso un processo di coinvolgimento degli stakeholder, ha definito il campo di rendicontazione e ha sviluppato una mappatura completa degli stakeholder, classificati in due categorie principali: **stakeholder interni ed esterni**. Questa distinzione consente una più approfondita comprensione dei diversi attori che influenzano e sono influenzati dalle attività dell'azienda, consentendo di sviluppare strategie e iniziative mirate a promuovere rapporti solidi e sostenibili con ciascun gruppo di interesse.

Stakeholder esterni

**Clienti, Fornitori, Subfornitori
e istituti finanziari**

I clienti e gli istituti finanziari sostengono la crescita e la continuità del business attraverso relazioni di lungo periodo basate sulla trasparenza, sulla fiducia e sulla qualità del servizio. Fornitori e subfornitori rappresentano invece partner strategici della catena del valore, attivamente responsabilizzati e coinvolti nel rispetto dei principi etici e dei requisiti del Sistema per la Responsabilità Sociale.

Attraverso questo ecosistema relazionale, Samsic Italia si impegna a estendere la tutela dei diritti dei lavoratori e la cultura della sostenibilità ben oltre i propri confini aziendali.

In generale, tutti i soggetti che lavorano in nome e per conto di Samsic Italia sono regolarmente coinvolti nelle sue attività e in particolare nel processo di applicazione del Sistema per la Responsabilità Sociale, pilastro portante della realtà aziendale in ambito sociale.

**[ESRS 2 GOV-2; ESRS S1 S1-3;
GRI 2-16, 2-26]**

Entrambe le categorie di portatori di interesse (interni ed esterni) hanno legittime aspettative nei confronti dell'operato di Samsic Italia e, in relazione agli stakeholder più rilevanti, viene assicurata la possibilità di esprimere pareri e suggerimenti, sia in forma palese che anonima, attraverso diversi strumenti di condivisione messi a disposizione dall'azienda e da ultimo con il processo di stakeholder engagement. Grazie a questi processi di ascolto, l'azienda ha modo di comprendere le loro esigenze e valutarle per migliorare le proprie attività e il proprio impatto su di essi.

[ESRS 2 SMB-2; GRI 2-29]

Il coinvolgimento degli stakeholder avviene nel rispetto del principio di inclusività, attraverso cui Samsic Italia si impegna a favorire la partecipazione attiva di tutti gli stakeholder alla vita aziendale e alle decisioni strategiche

Stakeholder interni

**Azionisti, management aziendale,
dipendenti e collaboratori**

Gli azionisti e il management aziendale guidano la strategia e l'operatività dell'impresa nel rispetto e nella condivisione dei principi etici e morali.

Descrizione di Pratiche, Politiche e Iniziative future legate alla Sostenibilità



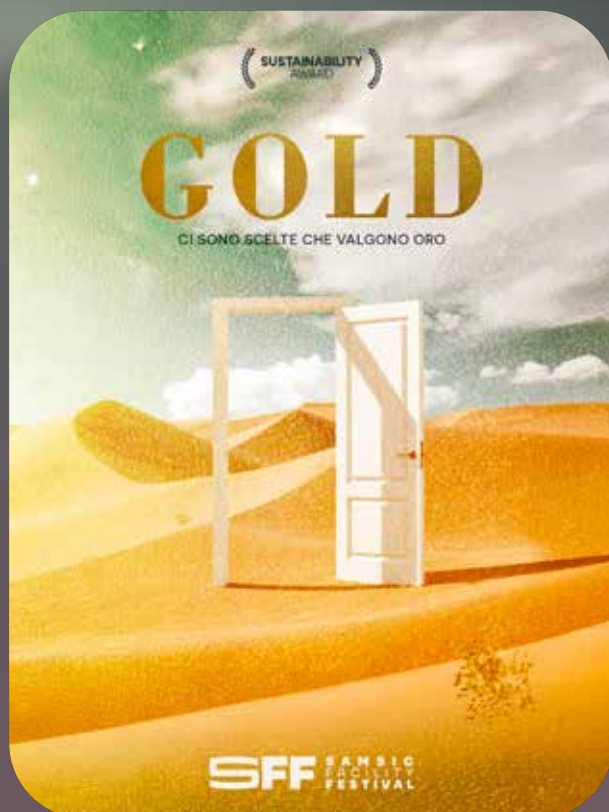
B2 – PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE

Richiede di riportare gli impegni formali (politiche), le iniziative concrete (pratiche) e gli obiettivi che la Società si è posta verso la Sostenibilità.



C2 – DESCRIZIONE DI PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE

Questa informativa richiede di descrivere le politiche, pratiche e iniziative ESG approfondendo le richieste del modulo B2



La nostra politica ESG

[VSME B2, C2]

Samsic Italia ha consolidato il proprio percorso di transizione verso un'economia sostenibile attraverso l'adozione della **Politica Integrata** del 25/06/2025. Questa scelta strategica nasce dalla volontà della Direzione di governare in modo organico le interdipendenze tra qualità dei servizi ed etica aziendale (G), tutela ambientale (E) e benessere delle persone (S). Tale politica è la base del sistema di gestione integrato QSA, e affonda le sue radici nel programma strategico globale "**Samsic Planet**", che integra i fattori ESG nei processi decisionali.

La Politica si ispira ai più alti standard internazionali e da piena adesione ai 10 principi del **Global Compact delle Nazioni Unite**, alle linee guida **OCSE**, alle convenzioni **ILO**, alla **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e alle normative sottostanti le certificazioni ESG possedute e che la Società si impegna a mantenere (si veda capitolo "Le certificazioni ed i presidi dei rischi").

Di seguito si riportano le principali politiche contenute nella Politica Integrata e i target individuati per la transizione sostenibile nell'ambito del programma del Gruppo Samsic "Samsic Planet 2030".

**WATCH
NOW**



POLITICA	DESCRIZIONE	AZIONI PER LA TRANSIZIONE SOSTENIBILE con obiettivo				TARGET	
		AMBIZIONE	KPI	2024	2025	2025	2030
Ambiente ISO 14001	Samsic adotta un sistema volto alla prevenzione dell'inquinamento e al rispetto della normativa vigente. L'impegno principale è la "Traiettoria a basse emissioni di carbonio", finalizzata al raggiungimento dello zero netto entro il 2050. Le attività di cleaning sono eseguite con prodotti ad alta sostenibilità ambientale, inclusi detergenti certificati Ecolabel.	Riduzione della "Carbon Footprint"	% di veicoli elettrici nella flotta aziendale	2%	4%	4%	19%
			% di plug-in e hybrid nella flotta aziendale	12%	15%	10%	30%
		Collaborare con la catena di fornitura per utilizzare prodotti green (es. ECOLABEL)	% di prodotti green acquistati	13%	34%	25%	80%
		Piano di Mobilità	% impiegati che lavorano da remoto	10%	//	10%	30%
		Policy dei viaggi di lavoro	% dipendenti che viaggiano in treno rispetto all'aereo	60%	80%	80%	85%
		Sensibilizzazione sulle tematiche ambientali	% di fruizione della formazione responsabilità ambientale su INAZ	45%	70%	70%	90%
			N. di video su INAZ	3	7	25	30
Efficienza Energetica ISO 5001	La Società promuove il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche investendo in impianti e attrezzature a basso impatto. Ogni attività è pianificata per ottimizzare i consumi, monitorati costantemente.	Riduzione dei consumi idrici grazie a "rubinetti temporizzati"	Consumo di acqua (mc) nella sede di Rivoli	389 mc	400 mc	586 mc	541 mc
		Approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili	% di energia elettrica da fonti rinnovabili consumata negli uffici	9%	100%	10%	80%

S A M S I C F A C I L I T Y F E S T I V A L

POLITICA	DESCRIZIONE	AZIONI PER LA TRANSIZIONE SOSTENIBILE con obiettivo				TARGET	
		AMBIZIONE	KPI	2024	2025	2025	2030
Salute e Sicurezza sul Lavoro ISO 45001	Samsic garantisce un ambiente sano tramite la costante valutazione dei rischi (DVR) e l'erogazione di programmi di formazione obbligatoria per tutto il personale.	Riduzione degli infortuni sul luogo di lavoro per contribuire ad una migliore qualità della vita lavorativa	Indice di frequenza (infortuni)	15,9	25,4	8,5	8
			Indice di Gravità (infortuni)	0,4	0,72	0,1	0,1
Orario di lavoro e retribuzione	Viene assicurata l'applicazione estensiva, ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori, dei principi sanciti dalla normativa vigente in merito a retribuzione, ferie e pause, nel rispetto dei contratti collettivi nazionali.	Assicurare una buona qualità delle condizioni lavorati-ve rispondendo alle esigenze dei dipendenti	% dipendenti che hanno partecipato al sondaggio sull'ambiente di lavoro	10%	20%	40%	60%
Diversità e Inclusione ISO 30415	La Società valorizza la pluralità come valore strategico e organizza eventi formativi per sensibilizzare il personale sui temi della D&I e prevenire ogni forma di abuso.	Promozione della diversità come valore aggiunto nei nostri team	% dipendenti con disabilità		1,77%		
			N. di migranti inclusi nel progetto "Work & Welcome"	5	4	8	20
		Aumentare la formazione dei dipendenti per contribuire allo sviluppo personale	N. ore di formazione per dipendente	8	7,2	8,5	11
Parità di Genere UNI/PdR 125:2022	Attraverso un Piano Strategico, l'azienda garantisce equità salariale, accesso equo alle carriere e politiche di conciliazione vita-lavoro, come lo smart working e congedi parentali equamente distribuiti.	Raggiungere una presenza bilanciata di uomini e donne in posizioni di leadership	% di donne nel top management	33%	33%		

POLITICA	DESCRIZIONE	AZIONI PER LA TRANSIZIONE SOSTENIBILE con obiettivo				TARGET	
		AMBIZIONE	KPI	2024	2025	2025	2030
Qualità ISO 9001	Samsic adotta un approccio orientato alla massima soddisfazione del cliente e al monitoraggio continuo dei processi per accrescerne l'efficacia.	Aumentare la soddisfazione dei nostri clienti	% clienti che hanno risposto al sondaggio annuale sulla soddisfazione dei servizi usufruiti	0%	5%	20%	80%
Prevenzione della Corruzione ISO 37001	La Società, in coerenza con il proprio Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, si impegna a prevenire e contrastare con tolleranza zero ogni forma di pratica corruttiva, attiva e passiva, nello svolgimento delle proprie attività. si impegna a implementare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione in tutte le divisioni aziendali e per ogni tipo di servizio erogato, con costante impegno per il miglioramento continuo	Assicurare una condotta esemplare nell'etica aziendale e nella compliance	% dipendenti "a rischio" formati sul tema della prevenzione della corruzione	50%	100%	100%	100%
			Ore di formazione sulla prevenzione della corruzione	25	137	50	75
Acquisti Responsabili	L'azienda integra criteri ESG lungo tutta la catena di fornitura, favorendo l'economia circolare e richiedendo ai fornitori il rispetto dei diritti umani, delle prestazioni ambientali e dell'eticità del business conformi alla nostra Carta Etica ESG ed al Codice di Condotta dei Fornitori.	Valutazione e scelta di fornitori che rispecchino la cultura sostenibile della Società	% fornitori certificati (SA 8000, ISO 45001, ISO 14001...)	10%	34%	30%	80%
			% fornitori in linea con i criteri di sostenibilità della Società	10%	95%	30%	80%

Le certificazioni ed i presidi dei Rischi

[VSME B1; VSME B2]

environmental



ISO 14001
50001



Ecolabel

LEED O+M 4.1
Gold



ISO 11352

F-GAS

social



ISO 45001
30415



UNI/PdR:125



SA 8000

governance



Ecovadis
Gold



Rating
di legalità



ISO 9001
27001 | 37001



SOA



Modello 231



Synergy
Score A



EB Award
2026



Codice Etico

Environmental

Sutter Professional UE

Pioniere nella certificazione **Ecolabel UE** per i servizi di pulizia (2019), Samsic Italia adotta protocolli green basati su detergenti vegetali e biodegradabili. I prodotti utilizzati sono privi di metalli pesanti, allergeni e parabeni, assicurando la massima sostenibilità ambientale e sicurezza dermatologica.

- **Ente emittente** Ecolabel UE
- **Data emissione** 15/06/2023
(prima emissione nel 2019)
- **Data scadenza** 31/12/2027

UNI EN ISO 14001

Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale che attesta la conformità alle norme internazionali per il controllo degli impatti ambientali. Adottata per dimostrare l'impegno societario verso la Sostenibilità, garantendo il monitoraggio degli impatti, la riduzione delle emissioni e un uso efficiente delle risorse.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** maggio 2024
(prima emissione: 2008)
- **Data scadenza** 19/05/2027

LEED Gold

Certificazione internazionale Leadership in Energy and Environmental Design (Livello Gold O&M 4.1) ottenuta per l'Headquarter di Rivoli, che valuta la sostenibilità dell'edificio (energia, acqua, materiali). La Società l'ha ottenuta per attestare l'eccellenza della propria sede in termini di sostenibilità ed efficienza energetica.

UNI EN ISO 50001

Certificazione del Sistema di Gestione dell'Energia, essenziale per un approccio sistematico al miglioramento delle prestazioni energetiche. Adottata per monitorare l'efficienza, identificare risparmi, contribuire alla sostenibilità e aumentare la fiducia dei clienti.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** 2024
(prima emissione nel 2015)
- **Data scadenza** 01/07/2027

UNI CEI 11352

Certificazione per le Società che forniscono servizi energetici (Energy Service Company, ESCO) con garanzia di risultato, che richiede la presenza di Esperti in Gestione dell'Energia (EGE). La Società se ne è dotata per assicurare la capacità tecnica di ricoprire il ruolo di Esperti in Gestione dell'Energia per i propri Clienti.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** 28/08/2025
(prima emissione il 02/09/2016)
- **Data scadenza** 28/08/2028

F-GAS

Abilitazione obbligatoria per operare su apparecchiature contenenti gas fluorati ad effetto serra, in conformità ai Regolamenti UE (Regolamento (CE) n. 304/2008, Regolamento di esecuzione (EU) 2015/2067, previste dal D.P.R. 16 novembre 2018 n. 146, che attua il Regolamento (UE) 517/2014). Necessaria per tutelare l'ambiente e garantire che il personale abbia le competenze per ridurre le emissioni di gas serra.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** 27/06/2022
(prima emissione il 01/03/2017)
- **Data scadenza** 28/02/2027

Social

UNI EN ISO 45001

Standard internazionale per il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (ex OHSAS 18001). Adottata per garantire un ambiente sicuro, prevenire infortuni, promuovere la cultura della sicurezza e migliorare produttività e benessere.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** 2024
(prima emissione nel 2012)
- **Data scadenza** 19/05/2027

[GRI 409-1]

La norma SA8000 rappresenta per Samsic Italia molto più di uno standard: è un valore connaturato al DNA aziendale, radicato nei principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e delle convenzioni ILO.

Strumento di Governance

Definisce prassi rigorose per tutelare chiunque ricada nella sfera di influenza dell'organizzazione.

Leva sulla Catena del Valore

Agisce come filtro etico già in fase di prequalifica dei fornitori. Attraverso condizioni contrattuali vincolanti, Samsic richiede ai partner l'impegno a subire verifiche (audit) e a implementare piani di miglioramento immediati in caso di non conformità.

Dialogo Aperto

[GRI 2-24]

L'efficacia del sistema è garantita da canali di segnalazione sempre attivi, che permettono agli stakeholder di contribuire al monitoraggio etico.

ISO 30415

Certificazione specifica sui sistemi di gestione per la Diversità e l'Inclusione, ottenuta in collaborazione con UOMOeAMBIENTE. La Società se ne è dotata per attestare la propria capacità inclusiva e migliorare l'efficacia dei processi HR. Il rinnovo della certificazione è previsto ogni 3 anni mentre la sorveglianza è annuale.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** 12/09/2025
(prima emissione il 14/09/2022)
- **Data scadenza** 13/09/2028

UNI/PdR 125

Certificazione per il Sistema di Gestione per la Parità di Genere che definisce linee guida e KPI per l'equità in azienda. Adottata per promuovere strutturalmente l'uguaglianza tra uomini e donne in tutte le aree dell'organizzazione.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** 12/12/2025
(prima emissione il 16/12/2022)
- **Data scadenza** 15/12/2028

SA 8000

Standard di Responsabilità Sociale basato sulle convenzioni ONU e ILO a tutela dei diritti umani e dei lavoratori. Adottata come caposaldo valoriale per tutelare i lavoratori e monitorare eticamente l'intera catena di fornitura.

- **Ente emittente** Cise
- **Data emissione** 27/02/2025
(prima emissione il 31/03/2016)
- **Data scadenza** 30/03/2028

Governance

UNI EN ISO 9001

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, volta all'ottimizzazione dei processi aziendali. Adottata per garantire il miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente e rafforzare la competitività.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** 2024
(prima emissione nel 2003)
- **Data scadenza** 18/05/2027

ISO/IEC 27001

Certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, che definisce i requisiti per la protezione dei dati. La Società l'ha adottata volontariamente per proteggere il patrimonio informativo secondo le best practices e offrire affidabilità agli interlocutori.

- **Ente emittente** Afaq
- **Data emissione** 01/09/2025
(prima emissione il 01/09/2022)
- **Data scadenza** 31/08/2025

UNI EN ISO 37001

Certificazione del Sistema di Gestione Anti-corruzione. Essenziale per prevenire, rilevare e gestire i rischi di corruzione, rafforzando l'integrità, l'etica e la trasparenza aziendale.

- **Ente emittente** Kiwa
- **Data emissione** maggio 2024
- **Data scadenza** 30/07/2027

Rating di legalità

Riconoscimento volto alla promozione di principi etici in ambito aziendale introdotto nel 2012 da AGCM. Adottato per attestare formalmente il rispetto della legalità e la condotta etica dell'azienda.

- **Ente emittente** AGCM
- **Data emissione** 2023 (rinnovo)
- **Data scadenza** 01/09/2026

EcoVadis GOLD

Certificazione di sostenibilità che monitora la performance CSR (Ambiente, Lavoro, Etica e Acquisti), ottenuta con livello GOLD per il secondo anno consecutivo con 83 punti (nel 2024 punteggio pari a 79 e nel 2023 a 74). Dal 2018, primo anno di valutazione, il punteggio ha registrato un aumento del 34%. EcoVadis è uno dei più importanti sistemi di monitoraggio delle performance di sostenibilità ed il suo punteggio riflette la qualità del sistema di gestione della sostenibilità della società valutata.

- **Ente emittente** EcoVadis
- **Data emissione** 17/08/2025
- **Data scadenza** 17/08/2026

Attestazione SOA

Certificazione obbligatoria (Cat. OG1 e OG11) che comprova la capacità tecnica ed economica di eseguire opere pubbliche. Necessaria per la partecipazione a gare d'appalto pubbliche. Attesta e garantisce il possesso da parte dell'impresa di tutti i requisiti previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici di lavori.

- **Ente emittente** ESNA SOA
- **Data emissione** 23/02/2026
(prima emissione il 26/02/2020)
- **Data scadenza** 22/02/2029
(validità triennale)
e 22/02/2031 (validità quinquennale)

Codice Etico

Il rispetto della legalità è il fondamento dell'agire di Samsic Italia, formalizzato nel Codice Etico aggiornato annualmente, ultima modifica approvata dal CdA il 02/07/2025. Il documento vincola dipendenti, collaboratori e fornitori ed è supportato da un programma di formazione dedicato. L'azienda garantisce inoltre un canale diretto per fornire chiarimenti scritti su eventuali dubbi interpretativi.

Modello 231

Modello di organizzazione e gestione per la prevenzione dei reati, in particolare la corruzione. Adottato per valutare e gestire gli sforzi aziendali nella prevenzione della corruzione e garantire la trasparenza.

Certificato Synesgy

Certificazione ESG con score "A" (rispetto al "B" dell'anno precedente), il massimo livello riconosciuto. Questo attesta un ottimo livello di sostenibilità in conformità agli standard GRI e SDG. Adottata per riflettere l'adeguatezza dell'azienda ai principi Ambientali, Sociali e di Governance.

- **Ente emittente** Synesgy
- **Data emissione** 09/12/2025
- **Data scadenza** 13/12/2026



Employer Branding Awards 2026

A marzo 2026, Samsic Italia ha vinto la terza edizione degli Employer Branding Awards nella categoria Diversity & Inclusion per il progetto "Work & Welcome" (si può approfondire l'iniziativa nella sezione dedicata del presente capitolo). Il premio, assegnato tra oltre 200 candidature nazionali, certifica l'impatto tangibile delle politiche di inclusione sociale del Gruppo.

**WATCH
NOW**



Le nostre iniziative ESG

Iniziative ambientali

Energy manager

Pur non rientrando tra i soggetti obbligati per legge (soglia > 1.000 TEP/anno per il terziario), Samsic Italia ha scelto la via della trasparenza volontaria, aderendo alla **Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia (FIRE)**.

L'Energy Manager aziendale, figura chiave nel sistema di gestione ISO 50001, rendiconta annualmente i consumi tramite il portale NEMO, evidenziando l'impegno dell'azienda verso una sostenibilità non imposta ma spontanea. Il monitoraggio dei consumi è espresso in TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) per permettere una comparazione standardizzata:



CONSUMI 2025 → 380,893 TEP



CONSUMI 2024 → 259,58 TEP



CONSUMI 2023 → 252,59 TEP

TEP
Tonnellata
Equivalente
di Petrolio

Rappresenta la quantità di energia rilasciata dalla combustione di una tonnellata di petrolio grezzo (circa 42 Giga Joule).

1 Tonnellata di Gasolio → 1,08 TEP

1 Tonnellata di Benzina → 1,2 TEP

1 MWh di Energia Elettrica → 0,187 TEP

Chi è l'Energy Manage

Figura nata negli USA negli anni '70, ha il compito di analizzare e ottimizzare i flussi energetici per ottenere benefici ambientali ed economici. In Italia la nomina è obbligatoria solo sopra certe soglie (10.000 TEP/industria, 1.000 TEP/civile), ma in Samsic Italia è centrale per la certificazione ISO 50001.

WATCH
NOW



[GRI 203-1, 203-2]

Efficienza energetica e transizione rinnovabile

Il percorso di Samsic Italia verso la decarbonizzazione, avviato con l'Audit Energetico del 2015 e proseguito con il relamping LED, ha segnato una tappa fondamentale nel **2024** con l'**elettrificazione del calore** (sostituzione delle caldaie a gas con pompe di calore).

Nel corso del **2025** l'azienda ha compiuto un ulteriore passo decisivo, tutte le sedi nazionali sono alimentate da un contratto di fornitura **100% energia elettrica da fonti rinnovabili**. Questa scelta permette di abbattere drasticamente le **emissioni indirette (Scope 2)** e garantisce una gestione responsabile delle risorse in tutte le sedi amministrative e direzionali. L'iniziativa accelera il contributo di Samsic alla transizione energetica, migliorando la trasparenza e la misurabilità delle performance ambientali in linea con gli obiettivi del Gruppo.

Impegno per il Verde Urbano

La responsabilità ambientale di Samsic Italia si estende oltre i confini aziendali. In collaborazione con il Comune di Torino, l'azienda ha adottato la rotonda di Via Pavia 105 H, occupandosi della sua gestione e cura.

gestione
area verde
rotonda
via Allan
via Pavia

Questo intervento testimonia l'attenzione per il territorio e contribuisce concretamente al decoro urbano e alla tutela del verde pubblico.

Mobility manager e il Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL)

In linea con gli obiettivi di decarbonizzazione di **Samsic Planet 2030**, Samsic Italia promuove attivamente la mobilità sostenibile per mitigare l'impatto ambientale derivante dal pendolarismo (employee commuting). In ottemperanza al Decreto Ministeriale del 12 maggio 2021, l'azienda ha istituzionalizzato la figura del **Mobility Manager**, con il compito di ottimizzare i flussi di mobilità del personale.

e
nno

Il cardine di questo impegno è il **Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL)**. Nel corso del 2025, la realizzazione di una nuova survey interna capillare ha permesso di mappare le abitudini aggiornate di tutto il personale, operativo e di sede. Gli esiti di tale indagine hanno consentito di predisporre il PSCL 2026, rafforzando l'approccio analitico dell'azienda nella gestione degli impatti logistici.

Sotto il profilo tecnico, i risultati dell'indagine 2025 hanno garantito un salto di qualità nella rendicontazione ambientale: i dati raccolti hanno infatti permesso di calcolare il criterio 7 dello Scope 3, relativo alle emissioni indirette connesse alla mobilità dei dipendenti. Questa evoluzione migliora sensibilmente la tracciabilità del dato emissivo.

Parallelamente, Samsic Italia incentiva concretamente soluzioni di mobilità condivisa per ridurre emissioni e congestione urbana. In particolare, viene promosso il car pooling attraverso un'intensa attività di sensibilizzazione che spazia dai momenti formativi nei cantieri alle comunicazioni dedicate sulla rubrica interna SamsiCafè. A supporto di questa strategia, l'azienda mette a disposizione strumenti operativi come l'app **JoJob**, che facilita l'organizzazione della condivisione dell'auto tra colleghi.

Iniziative sociali

Work & Welcome

Inclusione lavorativa e integrazione nel territorio Samsic Italia prosegue il proprio impegno per la coesione sociale il progetto di inclusione lavorativa avviato nel 2024 in collaborazione con la **Prefettura di Torino**, la **Mamo Educational Foundation** e la **Coopertativa Sociale Nanà**. L'iniziativa, nata per trasformare l'accoglienza in autonomia lavorativa per i richiedenti asilo, ha consolidato nel 2025 i propri risultati: dei primi cinque giovani assunti nel 2024 (Daouda, Germain, Godwin, Elegance e Mohamed), **3 persone su 5** sono stabilmente in organico, testimoniando la capacità del progetto di generare occupazione effettiva e duratura.

Nel corso del 2025, il programma è stato ulteriormente rafforzato grazie all'estensione della rete di collaborazione al **SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione)**. Questa evoluzione ha permesso di ampliare la platea dei beneficiari con un focus specifico sulle pari opportunità, portando all'inclusione lavorativa di **4 donne straniere**. Tale scelta strategica contribuisce a sostenere l'occupabilità femminile in contesti caratterizzati da barriere aggiuntive di accesso al mercato del lavoro, rafforzando una cultura aziendale sempre più aperta e inclusiva.

L'efficacia di **Work & Welcome** si riflette non solo nel profondo impatto sociale generato, ma anche nell'autorevolezza dei riconoscimenti esterni: il progetto è stato insignito del premio **Employer Branding Awards 2026** nella categoria **Diversity & Inclusion**, a conferma della capacità di Samsic Italia di trasformare i valori dell'accoglienza in asset reputazionali d'eccellenza.

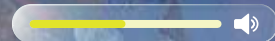
“Essere un'azienda di servizi oggi significa sentire il peso e l'onore della responsabilità verso le persone.

Per noi, questo progetto è la prova concreta della nostra ambizione: la volontà di essere, ogni giorno, qualcosa di più di un semplice operatore economico.

Qui ogni funzione aziendale — dalle Relazioni Industriali al lavoro quotidiano nei cantieri — si è fusa in un'unica squadra.

Non abbiamo solo creato un percorso di inserimento, abbiamo dato forma a una visione dove il valore del singolo diventa la forza di tutto il territorio.”

Umberto Scutti
HR Manager



UN'ACCOGLIENZA STRAORDINARIA

LA STORIA DI CINQUE RAGAZZI RIFUGIATI
CHE DIVENTANO LAVORATORI



WATCH
NOW



THE BIG
PICTURE



Sostegno allo sport giovanile Rivoli Roller Time

Nel 2025 l'azienda ha confermato il supporto all'associazione sportiva dilettantistica locale Rivoli Roller Time.

L'obiettivo è supportare l'avviamento dei bambini all'attività sportiva, riconoscendo nello sport di base uno strumento educativo per la salute e la socialità dei più giovani.

**WATCH
NOW**



Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul lavoro

Dal 2011 il Gruppo Samsic sottoscrive il documento, confermando il suo impegno a combattere ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro e a promuovere attivamente la valorizzazione della diversità.

**WATCH
NOW**



CSR Piemonte

Fin dal 2010, Samsic Italia è parte attiva del progetto promosso dalla **Regione Piemonte** in partnership con **Unioncamere**.

L'adesione al protocollo testimonia una visione strategica di lungo periodo, in cui la Responsabilità Sociale d'Impresa viene praticata non come accessorio, ma come fattore essenziale per accrescere la competitività delle imprese e favorire lo sviluppo sostenibile del territorio locale.

**WATCH
NOW**



Carta Confederale dei Principi per la Sostenibilità Ambientale

La Società ha aderito con convinzione allo strumento rivolto alle imprese di **Confindustria**. Questo allinea l'operato dell'azienda agli obiettivi nazionali di transizione ecologica, impegnandola a monitorare e migliorare costantemente le proprie performance ambientali oltre i meri obblighi legali.

**WATCH
NOW**



× Una storia vera di radici, responsabilità e amore per la propria terra d'origine.

Dove tutto ha avuto inizio

GLOCAL LOVERS
AWARD



WATCH
NOW





Solidarietà in movimento

Grazie alla collaborazione con l'Auser di Grugliasco e la Cooperativa Astra, è stato messo a disposizione di anziani e/o persone con mobilità ridotta un automezzo attrezzato sempre pronto ad offrire un servizio di trasporto per raggiungere centri di cura e riabilitazione.

**WATCH
NOW**



Servizio Facchinaggio Sapri

In collaborazione con RFI, Samsic Italia ha attivato un servizio gratuito di assistenza bagagli presso la stazione di Sapri (SA) dedicato a passeggeri fragili e anziani.

L'iniziativa promuove l'accessibilità e l'inclusione sociale, impiegando un team di giovani locali appositamente formati, coniugando così supporto alla comunità e promozione dell'occupazione giovanile territoriale.

**WATCH
NOW**





Welfare & Economia Circolare

Samsic Italia ha avviato il progetto formativo “Welfare Aziendale ed Economia Circolare per un Futuro Responsabile”, realizzato con il supporto del Fondo Nuove Competenze 3 (UE-FSE+).

L’iniziativa ha coinvolto **49 dipendenti** per un totale di **3.160 ore di formazione** focalizzate su innovazione digitale e sostenibilità. Il piano mira a potenziare le competenze tecnico-professionali della squadra, coniugando il benessere dei lavoratori con una crescita aziendale circolare e competitiva.

WATCH
NOW



Fondo di Dotazione “Élan du Cœur”

Istituito nel 2025 dal fondatore Christian Roulleau, il fondo “Élan du Cœur” coordina l’impegno filantropico globale del Gruppo Samsic su tre pilastri: **salute, istruzione e biodiversità**.

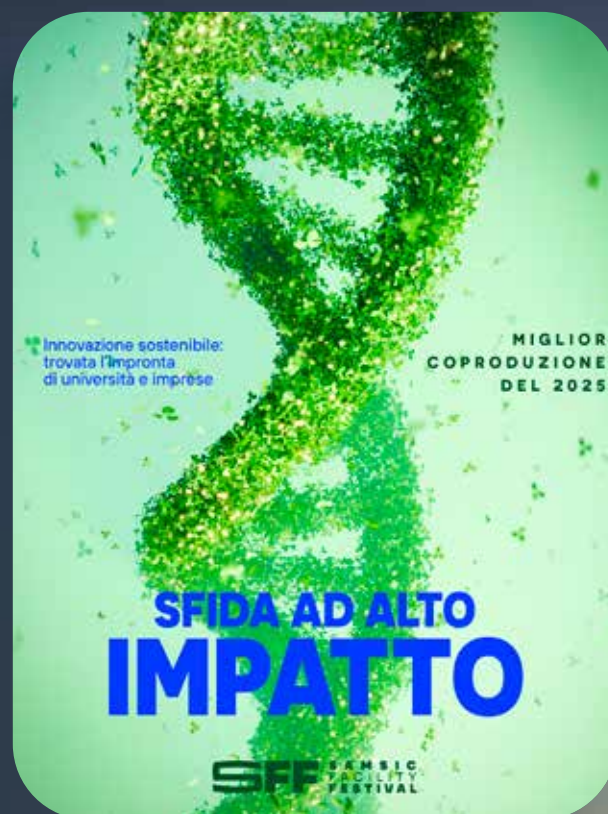
Samsic Italia partecipa attivamente a questa missione, promuovendo partnership con associazioni locali e coinvolgendo i dipendenti in progetti solidali. L’iniziativa mira a costruire un’economia più umana e responsabile, trasformando la visione etica del Gruppo in azioni concrete a supporto delle comunità e del territorio.

WATCH
NOW



THE BIG
PICTURE





Candiolo IRCCS

Attraverso il Fondo Christian Roulleau, Samsic Italia sostiene la ricerca oncologica con un'erogazione di 7.000€ a favore dell'Istituto di Candiolo IRCCS.

Il contributo finanzia l'attività di 275 ricercatori e 39 laboratori d'eccellenza in Piemonte, confermando la volontà dell'azienda di investire nel progresso scientifico e nella salute della comunità locale.

WATCH
NOW



WATCH
NOW



Progetto “L’Ospedale Sostenibile”

Nell'ambito del programma Impact Prototypes Labs (IP Labs) promosso dal Cottino Social Impact Campus, Samsic Italia ha collaborato con studenti del Politecnico e dell'Università di Torino per sviluppare **“L’Ospedale Sostenibile”**. Il progetto mira all'efficientamento della gestione dei rifiuti plastici presso il complesso ospedaliero **Città della Salute di Torino** attraverso l'installazione di ecocompattatori di ultima generazione.

L'iniziativa, attualmente in fase di approvazione, prevede benefici ambientali ed economici di rilievo su base annua:

- **Riduzione volumetrica dei rifiuti plastici** fino al 95%, con una raccolta stimata di circa 29,38 tonnellate/anno.
- **Impatto atmosferico** risparmio di circa 45 tonnellate di CO2 emessa.
- **Valore economico** un impatto positivo superiore a 13.000 Euro.

Oltre ai dati numerici, il progetto si distingue per il suo valore educativo, promuovendo una cultura della gestione responsabile delle risorse all'interno di strutture sanitarie ad alta frequentazione.

Iniziative di governance

Campagna di comunicazione “Samsic facility festival”

L'evoluzione dello storytelling istituzionale, iniziata nel 2024 con la metafora del viaggio, approda nel 2025 al lancio del **Samsic Facility Festival**.

Questo nuovo concept adotta la lente del **cinema** (arte capace di unire, emozionare e ispirare) per narrare l'universo Samsic come un ecosistema vivo di servizi e relazioni.

Attraverso questa narrazione, l'azienda mette in scena i propri valori fondanti trasformando l'operatività quotidiana in un racconto corale: dipendenti, partner e clienti diventano i protagonisti di un'unica, avvincente storia intitolata “Samsic Italia”.



**WATCH
NOW**



SamsiCafé Hub digitale di Cultura Aziendale

Per garantire un coinvolgimento capillare, Samsic Italia ha consolidato **SamsiCafé**, l'hub di comunicazione interna accessibile tramite l'App **INAZ HR** (già in uso al 100% dei dipendenti).

Nel corso del 2025, l'iniziativa ha vissuto un'importante evoluzione strategica: a partire da giugno, le storiche rubriche

- **Boshi-do** (Ambiente e Sicurezza),
- **Meraki** (Cultura e Interviste)
- **Hau** (CSR e Inclusione),

sono confluite in un'unica pubblicazione mensile, finalizzata a rafforzare il dialogo tra lo staff e il personale operativo.

SamsiCafé promuove la cultura della responsabilità attraverso tre direttrici:

- **Inclusione e Valorizzazione** riduce le distanze organizzative dando visibilità al personale operativo e alle sue competenze;
- **Consapevolezza ESG** diffonde buone pratiche e monitora i bisogni dei dipendenti attraverso "pillole green" e survey;
- **Trasparenza e Crescita** garantisce l'allineamento sulle priorità strategiche e promuove la formazione della Samsic Academy.

Il successo dell'iniziativa è confermato da un engagement in netta crescita: nel **2025 il tasso di visite ha raggiunto il 70%** della popolazione aziendale, un incremento significativo rispetto al 55% del 2024 (e al 40% del 2023). Questo risultato è stato favorito dalla scelta strategica di programmare l'uscita mensile in concomitanza con la consultazione del cedolino paga, consolidando un'abitudine ricorrente che assicura la massima visibilità ai messaggi aziendali.

Samsic Academy 2.0

Evoluzione del progetto formativo nato nel 2021, basato sul principio "Il lavoro come esperienza di apprendimento".

Nel 2025 Samsic Academy si è consolidata come leva strategica fondamentale per promuovere una cultura aziendale fondata su sostenibilità, etica e conformità. Attraverso il nuovo canale digitale interno "Le Responsabilità di Samsic", l'azienda ha avviato un piano di sensibilizzazione capillare basato su tre percorsi formativi e altrettante "videopillole":

- **Temi ESG** un focus sull'evoluzione della sostenibilità e sul ruolo degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), volto ad allineare le scelte operative quotidiane alla strategia di Gruppo.
- **Data Protection** indicazioni pratiche e accorgimenti per rafforzare la sicurezza nella gestione dei dati sui dispositivi digitali, riducendo i rischi legati a comportamenti non intenzionali.
- **Innovazione e Compliance** un'analisi delle nuove frontiere normative (GDPR e AI Act) e degli standard ISO 27001, per promuovere un utilizzo responsabile dell'intelligenza artificiale e delle tecnologie emergenti.

Parallelamente, è stata potenziata la formazione in ambito Anticorruzione, che nel 2025 ha coinvolto 130 dipendenti. L'azienda ha così raggiunto la copertura del 100% della popolazione con profilo di rischio superiore al livello "basso", consolidando i presidi di governance attraverso un rigoroso approccio risk-based.

**WATCH
NOW**



Global Compact

Samsic Italia si è dotata fin dalla sua nascita di diversi strumenti per dimostrare la trasparenza del proprio operato nei confronti degli stakeholder, sia interni che esterni.

Dal 2005 aderisce al Global Compact delle Nazioni Unite, l'iniziativa strategica di cittadinanza di impresa più ampia al mondo, che richiede espressamente alle aziende coinvolte di lottare contro ogni forma di corruzione.

WATCH NOW



Innovazione tecnologica nell'offerta dei servizi

Al centro della strategia aziendale, l'innovazione integra automazione e IoT per garantire servizi più efficienti, sicuri e sostenibili.

Nel settore **Cleaning**, Samsic adotta la Co-botics (robotica collaborativa) e macchinari a basso impatto (aspiratori silenziosi, sistemi a risparmio idrico e dosaggio automatico).

Nella **Manutenzione Impianti**, l'implementazione di tag **NFC** e **RFID** assicura la tracciabilità degli asset e riduce i tempi di intervento. Questa evoluzione è guidata dal Dipartimento Innovazione di Gruppo (Parigi), che estende le soluzioni all'avanguardia anche al management e ai processi interni.

WATCH NOW



Archivio Digitale “Cultura Aziendale”

Per rendere i valori aziendali accessibili e operativi in ogni cantiere, Samsic ha creato un archivio digitale consultabile tramite QR code (disponibile su INAZ HR e affisso in loco).

Questo “Pacchetto di Responsabilità” raccoglie **13 documenti strategici**, tra cui il manuale di pulizie eco-responsabili, il Codice Etico e i materiali formativi. Nel 2025 l'iniziativa si è espansa con la produzione di **25 nuove video-pillole formative**.

Samsic Italia e IFMA

Nel corso del 2025, Samsic Italia ha consolidato il proprio ruolo di riferimento nel settore partecipando attivamente ai principali appuntamenti di **IFMA Italia**. In occasione del **trentennale dell'Associazione**, la Società è stata celebrata come co-protagonista della storia del Facility Management in Italia, un legame testimoniato anche dal ruolo di Tesoriere nel Consiglio Direttivo ricoperto dall'AD Umberto Diamante.

L'impegno è proseguito con la partecipazione all'**FM Day 2025**, dove il team ha contribuito al dibattito su innovazione tecnologica, intelligenza artificiale e benessere negli spazi di lavoro, riaffermando la volontà di Samsic di guidare l'evoluzione sostenibile e professionale del mercato.

WATCH NOW





WATCH
NOW



SFF

Convention

Cuore Comune: 50 anni di storia e visione. Il 2 luglio 2025, presso il Museo Nazionale dell'Automobile di Torino, Samsic Italia ha celebrato il 50° anniversario della **famiglia Diamante nel Facility Management**. L'evento ha rappresentato un momento fondamentale per consolidare il senso di appartenenza e condividere la strategia del Gruppo, ripercorrendo l'evoluzione dall'impresa familiare all'integrazione internazionale nel Gruppo Samsic.

La convention ha unito il **racconto delle radici storiche a una riflessione sul futuro della sostenibilità sociale e urbana**. Grazie agli interventi dell'architetto **Stefano Boeri** e di **Alessandro Adamo** (DEGW), sono stati esplorati temi cruciali come l'evoluzione degli spazi di lavoro in luoghi di benessere, socializzazione e inclusione senza barriere.

(BEST
ORIGINAL
SCREENPLAY)

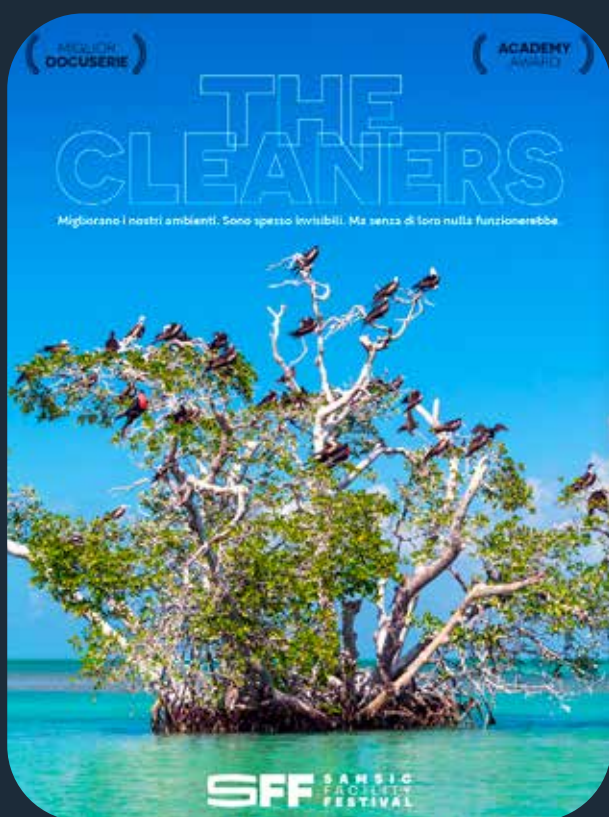
(BEST
CAST)

Cuore comune



QUANDO UNA CONVENTION
DIVENTA EMOZIONE CONDIVISA.

SFF SAMSIC
FACILITY
FESTIVAL

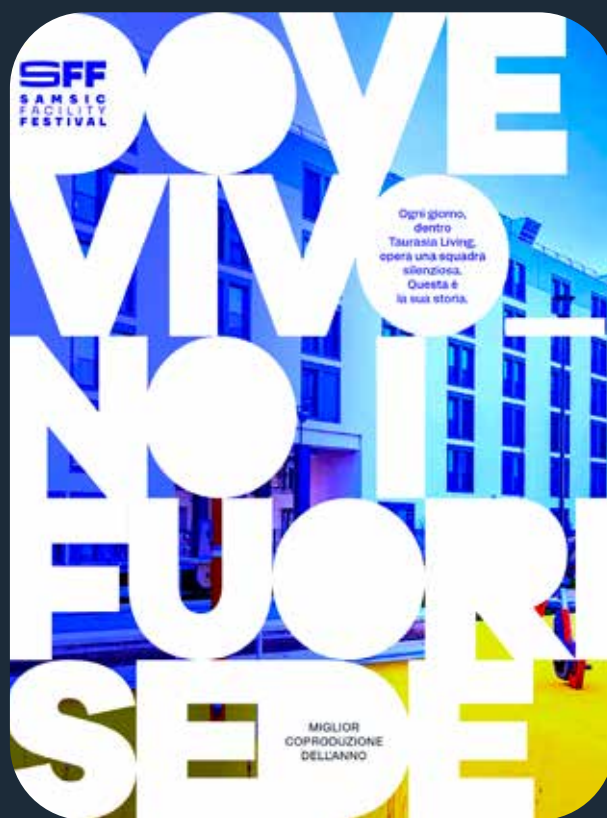


Innovazione e Sostenibilità nel Facility Management

Richmond Forum e ISSA Pulire. Nel 2025, Samsic Italia ha confermato il proprio ruolo di driver del cambiamento partecipando ai principali tavoli di confronto del settore. Al **Richmond Facility Management Forum** di Rimini e alla 27ª edizione di **ISSA Pulire a Milano**, la Società ha promosso un'idea di facility che trascende la semplice operatività per diventare fattore di benessere e sostenibilità.

Attraverso il contributo del proprio management in tavole rotonde dedicate alla transizione energetica e all'integrazione tra hard e soft facility, Samsic ha ribadito l'impegno nel programma globale **Samsic Planet 2030**. L'eccellenza nei servizi di "Green Cleaning", supportata dalla certificazione **EU Ecolabel**, si è unita alla ricerca di soluzioni innovative per trasformare gli ambienti professionali in habitat sicuri, efficienti e orientati alla cura della persona e dell'ambiente.

WATCH
NOW



Eccellenza manutentiva e standard LEED presso Taurasia Living

Nel 2025, Samsic Italia ha consolidato la propria partnership con **Beyoo** per la gestione degli impianti della residenza universitaria **Taurasia Living** a Torino. Questo case study rappresenta un modello di integrazione tra efficienza tecnica e sostenibilità: la struttura, certificata **LEED Gold**, richiede un presidio specializzato per il monitoraggio dell'impianto fotovoltaico, la gestione intelligente dei flussi energetici tramite **BMS** e il controllo rigoroso dei consumi idrici.

Abbracciando i valori sociali del cliente in un contesto internazionale e multiculturale, l'azienda garantisce non solo la sicurezza e il comfort degli studenti, ma contribuisce attivamente alla riduzione dell'**impronta carbonica** dell'edificio. Questa collaborazione testimonia la capacità di Samsic Italia di agire come partner strategico per realtà che pongono la responsabilità ambientale e l'inclusione sociale al centro del proprio modello di business.

WATCH
NOW



Gestione degli Impatti, Rischi e Opportunità rilevanti

[ESRS 2 IRO-2; GRI 3-3]

La gestione dei rischi, impatti ed opportunità viene gestita da Samsic attraverso un processo di identificazione dei temi rilevanti per l'individuazione delle tematiche che rappresentano un impatto significativo sull'azienda e sulla sua capacità di generare valore per sé stessa e per i suoi Stakeholder. Per la redazione del presente Bilancio di Sostenibilità Samsic ha svolto un procedimento di materiality assessment in base agli elementi indicati dallo standard GRI 3 – Material Topics (2021) strutturando il processo nelle fasi di seguito evidenziate.



STEP 1 COMPrensione DEL CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

La società ha proceduto ad un attento esame del posizionamento aziendale e del mercato di riferimento (corrispondente a quanto descritto nei paragrafi precedenti dell'Informativa Generale). L'analisi ha incluso un'attività di benchmark sui principali Competitor che ha permesso di acquisire una maggior consapevolezza del contesto di sostenibilità in cui operano le aziende che svolgono analoghi servizi ed il loro approccio sulle tematiche ESG, permettendo inoltre una preliminare analisi dei potenziali temi rilevanti.

Successivamente, la società ha proceduto all'identificazione degli impatti negativi e positivi, effettivi e potenziali, che la propria attività genera sull'economia. Le informazioni emerse dalla fase precedente, opportunamente ridimensionate alle peculiarità della realtà di Samsic, sono state utili per la determinazione dei temi rilevanti per la Società. Nell'individuare i suddetti impatti, la società ha considerato fonti interne ed esterne:

- **Standard e linee guida internazionali**
riferimento ai Topic e Sector Standards del GRI e alle linee guida OCSE sulla dovuta diligenza (due diligence);
- **Analisi interna e di mercato**
confronto tra le funzioni aziendali, utilizzo dei sistemi di gestione del rischio (standard ISO) e benchmarking con i principali competitor del settore;
- **Coinvolgimento della Governance**
dialogo costante e periodico con il massimo organo di governo per la supervisione del processo di rendicontazione;
- **Due diligence aziendale**
valutazione strutturata degli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, derivanti dalle attività dell'organizzazione.



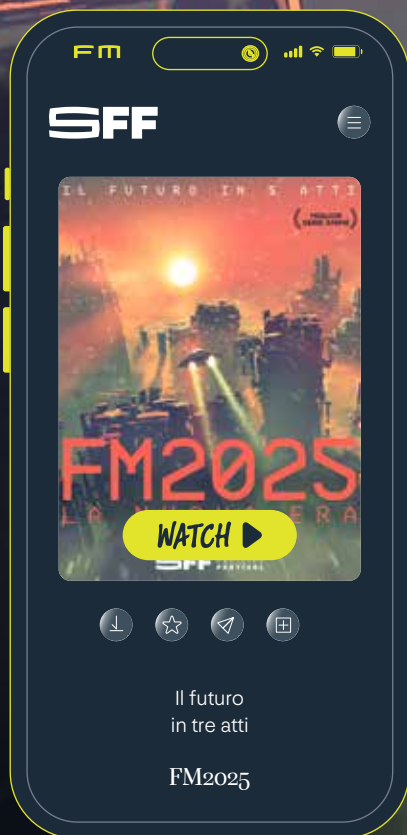
STEP 2 IDENTIFICAZIONE DEGLI IMPATTI

RELAZIONI E DIALOGO COSTANTE

Il processo di identificazione non è statico, ma si alimenta del dialogo continuativo con l'organo di governo e con gli stakeholder chiave.

Questo approccio permette a Samsic Italia di monitorare costantemente l'evoluzione dei rischi e di cogliere le opportunità derivanti dalla transizione ecologica e sociale, assicurando una governance trasparente e allineata agli standard internazionali.

WATCH
NOW



Il coinvolgimento attivo dei portatori di interesse per la valutazione degli impatti societari è avvenuto attraverso la somministrazione di un questionario di Stakeholder Engagement. Gli stakeholder (interni ed esterni) hanno valutato la significatività degli impatti dei temi identificati come rilevanti, con l'obiettivo di stabilire la loro priorità.

La valutazione dei temi rilevanti ha inoltre compreso una duplice visione:

- **Inside Out**, ovvero la valutazione della materialità di impatto, e
- **Outside In**, ovvero la valutazione dell'impatto dei temi sugli aspetti economici e finanziari dell'impresa.

La considerazione della materialità comprende due distinti elementi, ovvero:

- **a probabilità di accadimento**, con cui si valuta l'eventualità che un determinato impatto possa avvenire;
- **la gravità in caso di accadimento**, ovvero la portata e irrimediabilità dell'impatto qualora si dovesse verificare.



STEP 3

**VALUTAZIONE
DELLA RILEVANZA
MATERIALE E FINANZIARIA
DEGLI IMPATTI**



STEP 4

**PRIORITIZZAZIONE
E APPROVAZIONE**

[ESRS 2 GOV-1; ESRS G1; GRI 2-12]

La fase finale del processo ha portato alla definizione della priorità dei temi rilevanti, con l'obiettivo di elaborare la **lista finale degli impatti materiali da rendicontare**. I temi e la soglia di rilevanza sono stati approvati dall'Amministratore Delegato, garantendo la coerenza tra strategia di business e rendicontazione di Sostenibilità.

Prioritizzazione dei Temi rilevanti

[1-3; Requirement 4] [ESRS 2 IRO 1; GRI 3-3]

Il processo di materiality assessment descritto nel paragrafo precedente ha permesso l'individuazione dei temi rilevanti per l'organizzazione e il coinvolgimento degli stakeholder ha stabilito il grado di rilevanza di ogni tema.

Samsic ha determinato una soglia per la determinazione della materialità, sotto la quale i temi non risultano essere materiali; secondo tale soglia tutti temi individuati risultano materiali e hanno trovato spazio all'interno del Bilancio di Sostenibilità.

INDIVIDUAZIONE DEI TEMI RILEVANTI

VALUTAZIONE DELLA RILEVANZA DEGLI IMPATTI INDIVIDUATI

PRIORITIZZAZIONE DEGLI IMPATTI PIÙ SIGNIFICATIVI DA RENDICONTARE



**WATCH
NOW**



**THE BIG
PICTURE**



L'individuazione dei temi rilevanti per la Società permette il costante monitoraggio delle attività dell'organizzazione attraverso i KPI VSME e i GRI mantenuti, consentendo di adottare le soluzioni più idonee per ridurre i rischi che gli eventi si possono verificare e, inoltre, di ridurre la gravità e l'estensione degli impatti negativi qualora diventassero effettivi. Nel caso di Samsic Italia, il processo è stato analizzato più in profondità per rispettare le indicazioni

degli Standard GRI, standard di riferimento dei report di Sostenibilità precedenti e che ha guidato il processo di individuazione e prioritizzazione dei temi materiali. Si è scelto infatti di mantenere la classificazione proposta dagli Standard GRI, in adesione alle stesse indicazioni del GRI 3 – Sezione 1 “Fase 2”; i temi individuati sono stati quindi concepiti, organizzati e affrontati distinguendo gli **impatti economici, ambientali e sociali**.

[ESRS 2 SMB-2; IRO-1; GRI 3-1]

Samsic Italia ha condotto una valutazione approfondita della significatività dei propri impatti e temi, al fine di stabilire le priorità e identificare i temi materiali da includere nel rendiconto. Questo processo è stato guidato da un'analisi quantitativa, che ha coinvolto i principali stakeholder, organizzando i temi in base alle loro priorità e alla loro importanza sia per l'azienda che per gli stakeholder stessi. La focalizzazione di Samsic sull'importanza della materialità ha spinto il Gruppo a coinvolgere sia i dipendenti, rappresentati dagli impiegati amministrativi e i capi cantieri, sia i principali stakeholder esterni, oltre ai Clienti, attraverso un questionario appositamente progettato. Il questionario si è articolato in due sezioni:

- la prima sezione mirava a identificare la categoria di stakeholder e altri dettagli sul grado di importanza del Bilancio di Sostenibilità.

• la seconda sezione comprendeva una serie dettagliata di domande volte a esplorare in modo più specifico i contenuti relativi agli impatti e ai temi da includere nel Bilancio di Sostenibilità (con le modalità esposte nel capitolo precedente), basandosi sui risultati delle fasi precedenti del processo. In particolare, Samsic Italia ha esaminato i temi “materiali” identificati nel contesto dei principi GRI, considerando la “rilevanza” attribuita loro dagli stakeholder e sottoponendo quindi la valutazione della “significatività” all'alta direzione aziendale.

[ESRS 2 SBM-1; GRI 2-6]

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder è stato oggetto di una revisione approfondita, e la sua validità è stata confermata anche per l'attuale periodo in corso.

[ESRS 2 General Disclosures; ESRS 2 SBM-3; 1-3; Requirement 3; GRI 3-2]

Le informazioni, che nei precedenti periodi di rendicontazione erano rappresentate attraverso la matrice di materialità, sono state mantenute anche per il Bilancio 2025.

Sebbene il presente Bilancio sia redatto seguendo lo standard **VSME**, il processo di analisi della materialità ha fatto emergere tematiche di rilievo che eccedono il perimetro delle informative previste dal

modulo base. In osservanza di quanto previsto dal **Paragrafo 10 (General Requirements)** dello standard stesso, Samsic Italia ha scelto di mantenere e integrare tali temi all'interno della rendicontazione. Questa scelta è fondamentale per riflettere accuratamente gli impatti, i rischi e le opportunità peculiari del settore del **Facility Management**, assicurando una comunicazione trasparente, completa e fedele verso i propri stakeholder.

L'elenco dei temi rilevanti e la loro prioritizzazione a seconda della significatività è il seguente.

PRIORITIZZAZIONE		TEMI RILEVANTI IDENTIFICATI DA SAMSIC ITALIA		 TEMI VSME
1	SOCIALE	Formazione Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Occupazione Salute e sicurezza sul lavoro Formazione ed istruzione Diversità e pari opportunità Non discriminazione	B8 – FORZA LAVORO – CARATTERISTICHE GENERALI B9 – FORZA LAVORO – SALUTE E SICUREZZA B10 – FORZA LAVORO – RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE C5 – ALTRE CARATTERISTICHE (GENERALI) DELLA FORZA LAVORO C6 – ALTRE INFORMAZIONI SULLA FORZA LAVORO PROPRIA – POLITICHE E PROCEDURE IN MATERIA DI DIRITTI UMANI C7 – INCIDENTI GRAVI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI
2	AMBIENTE	Riduzione impatto ambientale diretto e miglioramento energetico	Energia Acqua e scarichi idrici Rifiuti	B3 – ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA B6 – ACQUE B7 – USO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI C3 – OBIETTIVI DI RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA C4 – RISCHI CLIMATICI
3	SOCIALE GOVERNANCE	Attenzione e centralità del Cliente	Salute e sicurezza del Cliente Privacy dei Clienti	C1 – STRATEGIA, MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITÀ
				G - ALTRE INFORMAZIONI DI GOVERNANCE
4	GOVERNANCE	Trasparenza	Anticorruzione Comportamento anticoncorrenziale	B11 – CONDANNE E AMMENDE PER CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA
5	GOVERNANCE	Qualità e innovazione dei servizi offerti	Performance economica Presenza sul mercato Impatti economici indiretti Pratiche di approvvigionamento	C8 – RICAVI DA DETERMINATE ATTIVITÀ ED ESCLUSIONE DAGLI INDICI DI RIFERIMENTO DELL'UE
6	AMBIENTE	Conformità ambientale	Conformità ambientale	A – ALTRE INFORMAZIONI AMBIENTALI

S A M S I C F A C I L I T Y F E S T I V A L

PRIORITIZZAZIONE		TEMI RILEVANTI IDENTIFICATI DA SAMSIC ITALIA		TEMI VSME
7	SOCIALE	Identità aziendale e valori	Lavoro minorile Lavoro forzato o obbligato	C6 – ALTRE INFORMAZIONI SULLA FORZA LAVORO PROPRIA – POLITICHE E PROCEDURE IN MATERIA DI DIRITTI UMANI C7 – INCIDENTI GRAVI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI
8	SOCIALE	Conformità socio-economica	Compliance socio-economica	B2 & C2 – PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE ESG S – ALTRE INFORMAZIONI SOCIALI
9	SOCIALE	Sviluppo del territorio	Comunità locali	B2 & C2 – PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE ESG S – ALTRE INFORMAZIONI SOCIALI
10	SOCIALE GOVERNANCE	Valutazione sociale dei fornitori	Valutazione sociale dei fornitori	G – ALTRE INFORMAZIONI DI GOVERNANCE
11	AMBIENTE GOVERNANCE	Catena di fornitura dei prodotti e servizi, certificazioni eco-friendly	Valutazione ambientale dei fornitori	B7 – USO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI G – ALTRE INFORMAZIONI DI GOVERNANCE



RACCORDO TRA TEMI RILEVANTI E DISCLOSURE VSME

Al fine di garantire la coerenza tra i temi rilevanti individuati e i contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità, **ciascun tema è stato ricondotto alle specifiche disclosure previste dallo Standard VSME** adottato dalla Società (Basic Module e Comprehensive Module).

La tabella sopra riportata evidenzia pertanto la mappatura tra i **temi prioritari** e i **relativi paragrafi e codici informativi VSME** (ad esempio B1, B3, C1, C4, ecc.), per individuare le sezioni del documento nelle quali tali tematiche trovano rappresentazione. Le informazioni qualitative e quantitative relative ai temi rilevanti sono quindi integrate nelle diverse sezioni del Report in coerenza con la struttura dello Standard e con la classificazione delle informative nelle dimensioni **Environmental, Social e Governance (ESG)** oltre che in quella generale.

Impegno Ambientale il Capitale Naturale



C4 – RISCHI CLIMATICI

Quali sono i rischi climatici che potrebbero interessare la Società e come intendiamo mitigarli

[VSME C4; ESRS E-1, E-2, E-5]

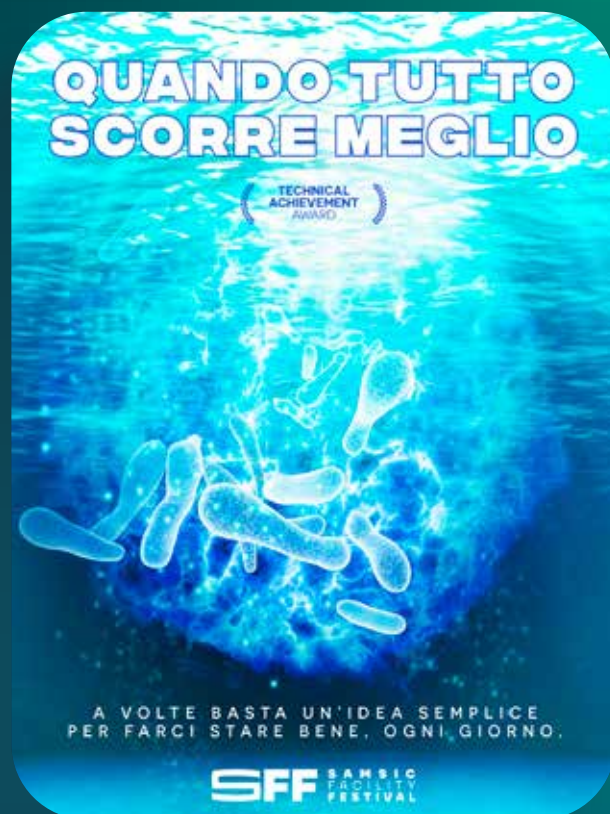
Samsic Italia si impegna attivamente nella tutela ambientale, puntando alla riduzione costante dei propri impatti sul territorio. Questo obiettivo si traduce nel monitoraggio rigoroso delle attività aziendali e in iniziative di sensibilizzazione rivolte a tutto il personale, volte a promuovere una cultura della responsabilità condivisa. Per questo motivo, l'azienda investe costantemente in programmi di formazione e campagne di sensibilizzazione rivolte agli operatori. L'obiettivo è diffondere buone pratiche di risparmio energetico e idrico, promuovere l'ottimizzazione dei dosaggi per evitare sprechi e garantire una corretta differenziazione dei rifiuti nei cantieri.

Il sistema di gestione integrato, basato sulle certificazioni **ISO 9001, 45001, 14001 e 50001**, testimonia la dedizione del Gruppo verso qualità, sicurezza e sostenibilità energetica. Tali standard internazionali garantiscono un framework solido per il miglioramento continuo delle prestazioni (ulteriori dettagli sono disponibili nella sezione dedicata alle certificazioni).

L'azienda promuove la sostenibilità nelle sedi incentivando comportamenti virtuosi come la raccolta differenziata e l'uso di purificatori d'aria. L'attenzione ai dettagli include politiche di "green office", quali la stampa fronte-retro sistematica e l'uso del font "Calibri Light" per minimizzare il consumo di inchiostro e risorse.

[2-27]

A conferma dell'efficacia di tali processi, nel corso del 2025 non sono state rilevate inosservanze o sanzioni riguardanti leggi e normative ambientali vigenti.



Energia ed emissioni Riduzione dell'impatto e miglioramento energetico



B3 – ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA

Questa è la misura del nostro impatto sul clima. Analizza quanta energia consumiamo e le nostre emissioni di gas a effetto serra (sia dirette che indirette)



C3 – OBIETTIVI DI RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI GAS SERRA E TRANSIZIONE CLIMATICA

Qui illustriamo i nostri obiettivi di riduzione delle emissioni a lungo termine e le azioni strategiche per contribuire alla lotta contro il cambiamento climatico

[VSME B3, C3, C4]

Samsic Italia monitora i vettori energetici (elettricità, gas e carburanti) tramite l'Energy Manager per ottimizzare l'impronta carbonica aziendale. La Società ha **azzerato i consumi di gas naturale** (0 Smc) grazie alla scelta strategica di elettrificare il riscaldamento tramite sistemi a **pompa di calore elettrica**. A consolidamento di questo percorso di decarbonizzazione, **dal 2025 la fornitura elettrica è certificata 100% da fonti rinnovabili**. Tali interventi riducono drasticamente le emissioni di CO₂ e testimoniano l'impegno del Gruppo verso una reale efficienza energetica.

[GRI 302-1, 302-2, 302-4]

Di seguito i principali consumi energetici, espressi in MWh come previsto dallo standard VSME, del 2025, confrontati con il 2024. Per la conversione dei consumi di carburante, rilevati in litri (o kg nel caso del metano), è stato seguito il procedimento del Carbon Disclosure Project (CDP), come indicato dal VSME, avvalendosi dei fattori di conversione della "Tabella dei parametri standard nazionali 2022-2024"* dell'ISPRA e Ministero dell'Ambiente.

**WATCH
NOW**



*

100%
0%

Energia elettrica
certificata  **da fonti rinnovabili**

Consumi
di gas naturale

Consumi energetici MWh

2025

TOTALE

2.406,71 MWh

FONTI RINNOVABILI

110,12 MWh

4,58% sul totale

2024

TOTALE CONSUMI ENERGETICI

2.577,41 MWh

FONTI RINNOVABILI

10,83 MWh

0,42% sul totale

110,12 MWh*

100%

FONTI RINNOVABILI

*Considera i consumi della colonnina della sede di Rivoli (TO)

ELETTRICITÀ



120,63 MWh

9%

FONTI RINNOVABILI

CARBURANTI



2.296,59 MWh

2.456,78 MWh

GAS NATURALE



0 MWh

0 MWh

I nostri consumi di energie elettrica

L'energia elettrica è utilizzata nelle sedi aziendali e connessa all'utilizzo di PC e stampanti, per l'illuminazione degli uffici, per la climatizzazione estiva e per i sistemi ausiliari. La quota di energia rinnovabile fa riferimento esclusivamente ai consumi di energia elettrica. Nel 2025 si registra una diminuzione dei consumi energetici del 6,6% rispetto al 2024.



La nostra flotta

[GRI 302-5]

Samsic può contare su una flotta di **126 veicoli** (125 nel 2024), composta da oltre l'84% da automezzi Euro 6, lo standard più avanzato per la limitazione di inquinanti quali ossidi di azoto (NOx) e polveri sottili. Mantenere una flotta giovane e performante rappresenta anche un pilastro fondamentale per il controllo delle emissioni **Scope 1**.

Samsic ha inoltre installato nella sede di Rivoli una **colonnina di ricarica elettrica** per le sue 5 auto elettriche e le 3 plug-in hybrid.

A seguire si rappresenta la composizione della flotta per tipologia di veicolo e i dettagli dell'utilizzo di carburante.

COMPOSIZIONE	Nº
Benzina	11
Gasolio/Diesel	84
Gpl	2
Metano	2
Ibrido	19
Plug-in Hybrid	3
Elettrico	5
TOTALE	126

EURO	Nº
EURO 2	2
EURO 3	1
EURO 4	6
EURO 5	6
EURO 6	106
PARZIALE	121
esclusi veicoli elettrici	5
TOTALE	126

CONSUMO CARBURANTE	2025	2024
Gasolio/Diesel (l)	187.413,78	212.104,82
Benzina (l)	44.763,86	37.910,92
GPL (l)	1.642,32	
Metano (kg)	1.101,06	
TOTALE	234.921,02	250.015,74
di cui litri	233.819,96	250.015,74
di cui kg	1.101,06	0,00

Emissioni di gas a effetto serra

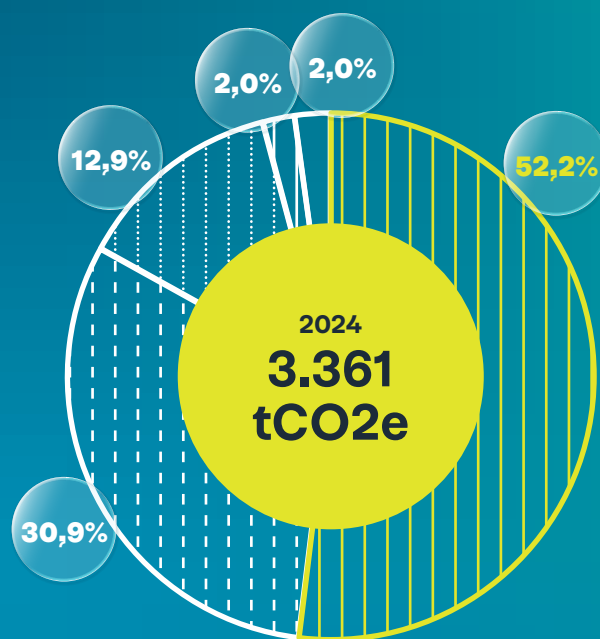
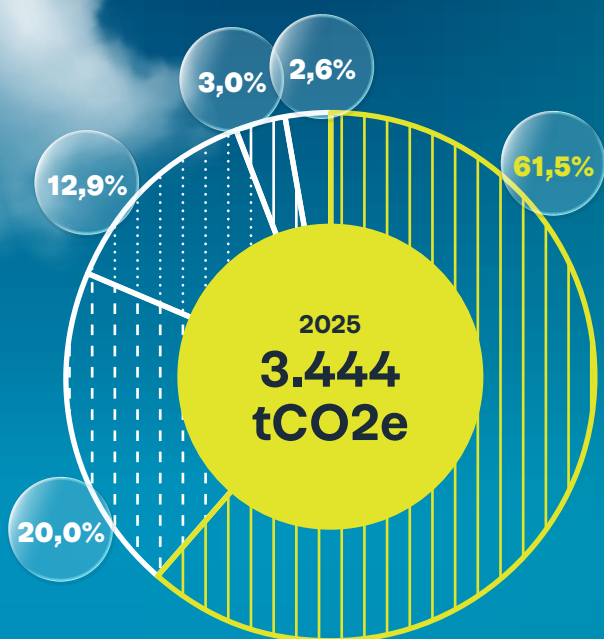
Nel corso del 2025, Samsic Italia ha consolidato il monitoraggio del proprio impatto ambientale attraverso il calcolo della **Carbon Footprint**, coordinato centralmente dal dipartimento CSR del **Gruppo**.

La metodologia adottata segue gli standard internazionali del **GHG Protocol**, integrando approcci “top-down” basati su dati finanziari e analisi dirette dei consumi operativi.

Per il 2025 le emissioni **Scope 1** ammontano a **551,04 tCO₂e** mentre le **Scope 2** (metodo location-based) a **68,88 tCO₂e**. Coerentemente con il modello di business della Società, la quota maggiore delle emissioni GHG dell'esercizio è relativa allo **Scope 3** (catena del valore): **2.824,08 tCO₂e**.

Come si può vedere dai grafici seguenti, l'impronta carbonica di Samsic è aumentata di circa il 2,4% rispetto al 2024. Questa variazione è sintomatica di un anno di crescita, sia per

il volume di affari (+2,5% turnover) che per il personale (+4%), come è stato il 2025. Perciò per completare le evidenze fornite dalla grafica si presenta, anche in osservanza del B3 VSME, l'**indicatore di intensità delle emissioni di gas serra rispetto al turnover** (“Ricavi delle vendite e prestazioni”), che è **diminuito rispetto al 2024**, anche se marginalmente. Nello specifico nel 2025 tale indice è pari a **60,74 kgCO₂e per mille € di ricavi**, rispetto a **60,79 nel 2024**.



MOBILITÀ
 ACQUISTI
 BENI STRUMENTALI
 ENERGIA
 RIFIUTI
 TRASPORTO MERCI

SAMSIC ITALIA CARBON FOOTPRINT

3.444 tCO₂e

16%
SCOPE 1

	
Carburanti	Energia

2%
SCOPE 2


Elettricità

82%
SCOPE 3

		
Mobilità	Acquisti	Beni strumentali
		
Trasporto merci	Leasing	Rifiuti

THE BIG
PICTURE



Acque



B6 – ACQUE

Rendicontiamo quanta acqua preleviamo per le nostre attività, con un'attenzione particolare ai consumi nelle zone dove questa risorsa è più scarsa

[VSME B6; GRI 303-5]

In conformità allo standard **VSME B6**, la Società riconosce l'acqua come una risorsa naturale vitale e si impegna a monitorarne il consumo per garantirne un uso responsabile. In questo senso, tra le scelte strategiche orientate alla sostenibilità, vi è l'installazione di **rubinetti a fotocellula** che consentono un utilizzo più efficiente delle risorse idriche, riducendo gli sprechi.

L'approvvigionamento per le sedi della Società avviene interamente tramite prelievo da rete idrica municipale (acquedotto) ed è destinato ad usi civili e igienico-sanitari. Inoltre, nessun sito aziendale è situato in aree classificate ad alto stress idrico. L'intero approvvigionamento idrico del Gruppo avviene in contesti territoriali che non presentano criticità rilevanti di disponibilità della risorsa.

2025

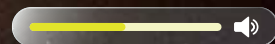
400MC

ACQUA



2024

380,4MC



Per difendere la risorsa più preziosa
sono pronti a tutto

Custodi dell'acqua

SFF SAMSIC
FACILITY
FESTIVAL

WATCH
NOW



Risorse, rifiuti ed Economia Circolare: Catena di fornitura e certificazioni eco-friendly



B7 – USO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI

Illustrazione della gestione di materiali e rifiuti, dettagliando quantitativamente la capacità di minimizzare ciò che finisce in discarica

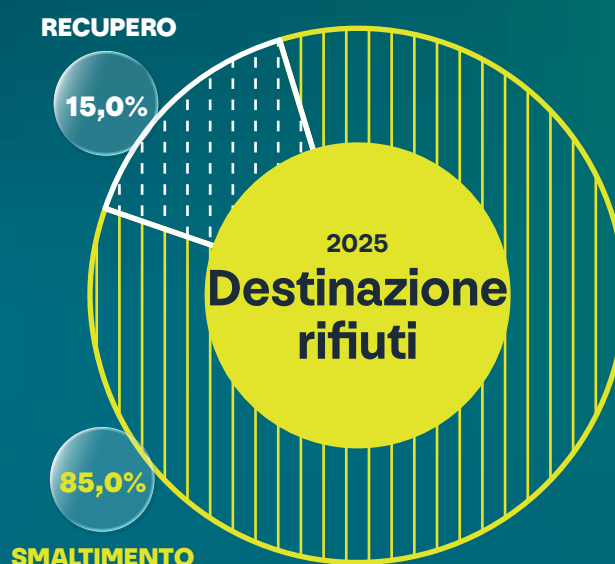
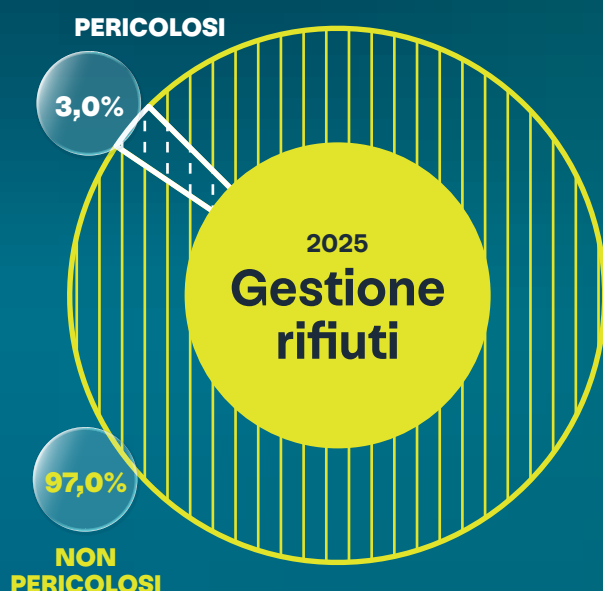
VSME B7]

La gestione dei rifiuti è una componente cruciale delle operazioni sostenibili, particolarmente per le aziende che, come Samsic, operano nel settore dei servizi di facility e delle pulizie industriali. In questo contesto la Società non solo garantisce elevati standard di pulizia e manutenzione, ma si impegna an-

che a gestire in modo responsabile i rifiuti prodotti dalle attività proprie e dei suoi clienti, essendo iscritta all'Albo **Nazionale Gestori Ambientali**.

Di seguito il dettaglio dei rifiuti, in tonnellate, prodotti dalla Società e gestiti per conto dei propri clienti nel corso del **2025**.

RIFIUTI PER CATEGORIA (TON)	2025
PERICOLOSI	34,18
NON PERICOLOSI	1018,33
TOTALE	1.052,51
RECUPERO	153,47
SMALTIMENTO	899,04
TOTALE	1052,51



[GRI 306-1, 306-2]

Samsic Italia persegue un modello di economia circolare volto a minimizzare la produzione di rifiuti alla fonte e a trasformare, dove possibile, lo scarto in risorsa. Questo impegno si manifesta innanzitutto attraverso un'organizzazione rigorosa e un'ottimizzazione costante della raccolta differenziata in tutti i siti operativi, garantendo che ogni materiale venga correttamente avviato al recupero:

1. **Stop al Monouso e Logistica Inversa** Grazie ad accordi con i fornitori, è attivo un sistema di ritiro dei flaconi vuoti e la loro sostituzione con flaconi pieni. Questo processo di logistica inversa evita la dismissione di grandi quantità di plastica vergine.
2. **Manutenzione e Durabilità** L'adozione di macchinari innovativi e l'istruzione del personale sul corretto utilizzo prolungano il ciclo di vita delle attrezzature, riducendo la necessità di sostituzioni precoci.

Questi interventi confermano la volontà di Samsic Italia di trasformare il servizio di cleaning in un modello circolare di prevenzione dell'inquinamento, in piena coerenza con gli obiettivi di decarbonizzazione del Gruppo.

[GRI 308-1, 308-2]

Sul fronte operativo, l'Ufficio Acquisti adotta una rigorosa politica di **Green Procurement**. La selezione delle risorse privilegia macchinari innovativi a basso consumo e prodotti all'avanguardia che garantiscano l'incremento della qualità del servizio riducendo al minimo l'impatto ambientale.

Samsic Italia pone estrema attenzione nella selezione di partner che condividano la propria visione etica e ambientale (approfondimento al paragrafo "Valutazione e scelta dei fornitori").

Un passo decisivo verso la trasparenza è rappresentato dalla **digitalizzazione dei processi di controllo**: dal 2025, l'iscrizione al nuovo **Albo Fornitori Digitale** è vincolata al superamento di una specifica valutazione sociale e ambientale, garantendo un monitoraggio ancora più puntuale e oggettivo della filiera.

In quest'ottica sono promosse partnership d'eccellenza per integrare soluzioni a basso impatto ambientale di-rettamente nei processi operativi. Tra le

collaborazioni strategiche spiccano:

- **Werner & Mertz e Sutter Professional** Scelte per l'eccellenza dei prodotti certificati. L'adozione di soluzioni come le capsule idrosolubili **ECOCAPS** di Sutter permette di ridurre drasticamente l'uso di plastica e i volumi di trasporto, grazie all'impiego sistematico di imballaggi riciclati e certificati.
- **Progetto Diversey** Nel 2025 è stato avviato l'utilizzo sistematico di **detergenti super-concentrati**. Questa scelta tecnologica ottimizza i dosaggi e riduce drasticamente i volumi di plastica e i flussi logistici. L'iniziativa mira a un abbattimento dell'**impronta carbonica fino al 90%** rispetto alle soluzioni tradizionali, agendo sulla riduzione degli imballaggi e sull'efficienza della supply chain.

L'impegno nell'utilizzo di prodotti eco-compatibili è costantemente monitorato. Nel corso del 2025 si è proseguito il percorso di eccellenza nell'utilizzo con la quasi totalità della chimica conforme a standard ambientali superiori ai minimi di mercato:

- **12.176 litri:** prodotti certificati **Ecolabel**;
- **34%** dei prodotti utilizzati conformi alle etichette (EU Ecolabel, Ecocert ecc).

Nel 2025, questo impegno è stato ulteriormente rafforzato portando a cinque il numero dei cantieri **certificati Ecolabel**, garantendo ai clienti trasparenza e conformità alle migliori pratiche europee lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti e dei servizi impiegati.



IT/052/004

ECOLABEL EU Istituito nel 1992 e oggi regolato dal Reg. CE n. 66/2010, è l'etichetta di eccellenza ambientale dell'Unione Europea. A differenza di altre etichette, è una certificazione ISO di Tipo I, verificata da enti indipendenti su base scientifica. Essa garantisce che il prodotto abbia un impatto ridotto durante l'intero **ciclo di vita** (dalle materie prime allo smaltimento), assicurando al contempo prestazioni e qualità pari o superiori ai prodotti standard. È valido nei 27 Paesi UE e nei Paesi SEE (Norvegia, Islanda, Liechtenstein).



CRITERI AMBIENTALI MINIMI I CAM sono i requisiti ambientali definiti dal Ministero della Transizione Ecologica per indirizzare le Pubbliche Amministrazioni verso acquisti sostenibili (**Green Public Procurement - GPP**). Resi obbligatori dal Codice Appalti (D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), i CAM non mirano solo a ridurre l'impatto ambientale, ma a promuovere modelli di produzione e consumo circolari, premiando le aziende che offrono soluzioni durevoli, riciclabili e prive di sostanze pericolose.

Altre informazioni ambientali

[VSME B4, B5]



B4 – INQUINAMENTO DI ARIA, ACQUA E SUOLO

L'inquinamento non è solo CO₂. Serve a monitorare se le nostre attività rilasciano sostanze inquinanti, oltre ai gas serra, nell'ambiente

Inquinamento di aria, acqua e suolo (B4)

Samsic non svolge attività industriali o manifatturiere e non effettua processi produttivi che comportino emissioni significative di inquinanti atmosferici (es. NO_x, SO_x, particolato), scarichi idrici contaminati o rilasci di sostanze pericolose nel suolo. Le eventuali emissioni in atmosfera derivano unicamente dall'utilizzo della flotta aziendale, già rendicontate nella sezione corrente come parte delle emissioni di gas serra (Scope 1).



B5 – BIODIVERSITÀ

Verifica se le sedi e/o impianti della Società si trovano in prossimità di aree naturali, protette o sensibili per assicurarci di rispettare gli ecosistemi locali.

Biodiversità (B5)

Le sedi della Società sono situate esclusivamente in aree urbane o antropizzate. Non sono presenti siti di proprietà o in gestione situati all'interno o in prossimità di aree protette o zone ad alto valore di biodiversità. Pertanto, l'attività non genera pressioni dirette sulla perdita di habitat o sulla minaccia a specie protette.

WATCH
NOW



THE BIG
PICTURE



Impegno Sociale il Capitale Umano

[ESRS S-1]

Forza lavoro – Caratteristiche generali e Diversità



B8 – FORZA LAVORO CARATTERISTICHE GENERALI

Fotografia demografica delle risorse per mostrare la stabilità e la struttura dell'organizzazione



C5 – ALTRE CARATTERISTICHE (GENERALI) DELLA FORZA LAVORO

Qui si approfondiscono le metriche sociali, tra cui la diversità nel management e la presenza di lavoratori non dipendenti

[SA 8000; VSME B8, C5; GRI 2-7, 2-8]

Samsic Italia crede fortemente nella valorizzazione delle persone. La dotazione organica al 31/12/2025 conta **1.180** risorse* (1.132 nel 2024); il 91% sono inquadrati come operai, il 7% come impiegati amministrativi ed il restante 2% come top manager, dirigenti e quadri.

[GRI 405-1]

Nelle due tabelle seguenti verranno riportati i dati inerenti alla suddivisione delle risorse per categoria, genere e cluster di età.

Fasce di età per categoria di dipendenti

2025	W	M	TOT	2024	W	M	TOT
Consiglieri Quadri Dirigenti	5	16	21	Dirigenti Quadri Responsabili Impiegati	34	40	74
≤30	0	1	1	<25	1	2	3
30<X<50	3	7	10	26-35	13	9	22
≥50	2	8	10	36-45	8	11	19
Impiegati	45	33	78	46-55	8	10	18
≤30	8	2	10	>56	4	8	12
30<X<50	25	20	45	Operai Tirocinanti	536	522	1.058
≥50	12	11	23	<25	8	32	40
Operai	553	521	1.074	26-35	43	73	116
≤30	14	56	70	36-45	124	120	244
30<X<50	204	213	417	46-55	195	161	356
≥50	335	252	587	<56	166	136	302
Apprendisti	3	2	5	TOTALE	570	562	1.132
≤30	3	2	5				
30<X<50	0	0	0				
≥50	0	0	0				
Collaboratori fissi	1	1	2				
≤30	0	0	0				
30<X<50	0	0	0				
≥50	1	1	2				
TOTALE	607	573	1.180				

*Tra i dipendenti sono considerati anche tre consiglieri delegati.

[GRI 2-7]

Nella Tabella sottostante si registrano i contratti a tempo determinato e indeterminato e i lavoratori full-time e part-time nell'azienda, suddivisi per genere.

[GRI 401-1]

Tutto il personale di Samsic Italia esegue le proprie prestazioni lavorative in Italia.

«UNA STORIA CORALE
SUL SIGNIFICATO NASCOSTO DEL CLEANING»

CineNews



Il nostro benessere è nelle mani
di chi lavora dietro le quinte.

SFF SAM S I C
FACILITY
FESTIVAL

WATCH
NOW



TIPOLOGIA DI CONTRATTO	2025				2024			
	W	M	TOT	%	W	M	TOT	%
Indeterminato	573	545	1.118	95%	532	520	1.052	93%
Determinato	34	28	62	5%	38	42	80	7%
Totale	607	573	1.180	100%	570	562	1.132	100%
Full time	91	309	400	34%	85	302	387	34%
Part time	516	264	780	66%	485	260	745	66%
Totale	607	573	1.180	100%	570	562	1.132	100%

Turnover

[SA 8000; GRI 2-8, 401-1]

Nel 2025, Samsic Italia ha registrato una contrazione della mobilità del personale, con **321 assunzioni** e **263 cessazioni** (rispetto alle 417 e 392 dell'esercizio precedente). Il tasso di turnover complessivo è sceso significativamente al **51%** (era il 71% nel 2024), un dato fortemente influenzato dalle clausole so-

ciali del CCNL che impongono l'assorbimento del personale nei cambi d'appalto e dall'ampio ricorso a sostituzioni temporanee per malattie o maternità. Al netto di queste dinamiche strutturali del settore Facility Management, il **tasso di avvicendamento standard (VSME)**, riferito alle uscite volontarie o fisiologiche si attesta al **23%**.

Per quanto riguarda gli assunti e i cessati a tempo indeterminato riportiamo di seguito la tabella.

ASSUNZIONI 2025	W	M	TOT	CESSAZIONI 2025	W	M	TOT
≤26	4	12	16	≤26	4	14	18
26≤X≤49	100	68	168	26≤X≤49	87	47	134
≥50	87	50	137	≥50	61	50	110
Totale	191	130	321	Totale	152	111	263

ASSUNZIONI 2025
TEMPO
INDETERMINATO

W → 128

M → 73

CESSAZIONI 2025
TEMPO
INDETERMINATO

W → 106

M → 73



GIORNATA INTERNAZIONALE
PER L'ELIMINAZIONE DELLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE

LE SCARPE ROSSE

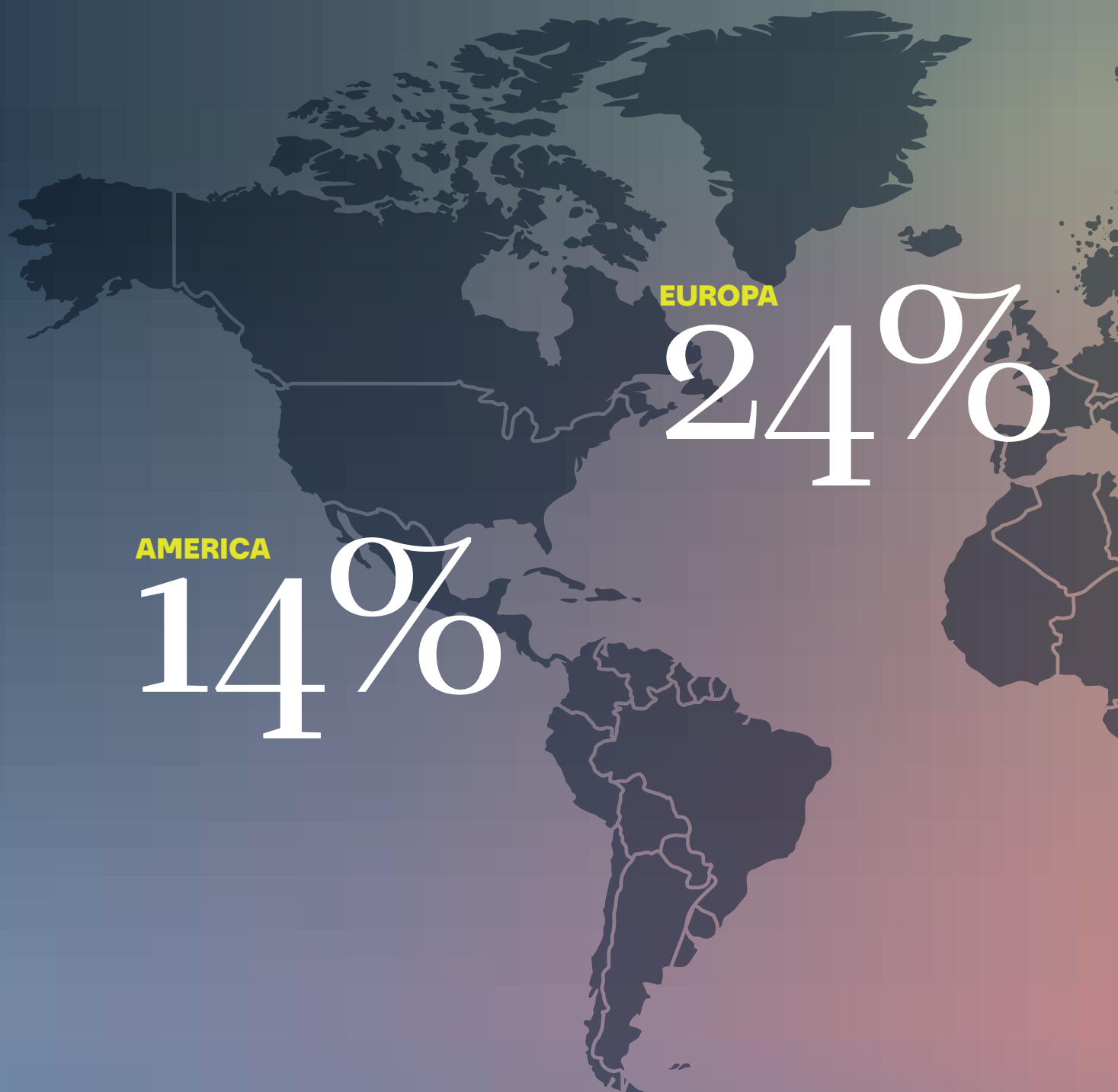
PER TUTTE LE DONNE
A CUI È STATO INTERROTTO
IL CAMMINO

SFF S A M S I C
FACILITY
FESTIVAL

**WATCH
NOW**



Discriminazione, Diversità e Inclusionione



[SA 8000; GRI 405-1]

Il personale di origine non italiana proviene per la maggior parte (169 risorse) da nazioni africane. I paesi dell'UE allargata coprono una proporzione minore (78 risorse) mentre dall'Asia e dall'America provengono rispettivamente 31 e 44 risorse



Non si riscontrano evidenze o intenzioni discriminatorie nelle disposizioni per la selezione ed assunzione del personale, gestite secondo quanto stabilito nella procedura di riferimento. In generale, il livello di integrazione dei dipendenti di origine straniera è molto buono e non ci sono segnalazioni o evidenze contrarie. La stessa Società fa dell'integrazione e della diversità del proprio organico un punto di forza da valorizzare, come dimostra il progetto Work & Welcome (vedi "Le nostre iniziative ESG").

NAZIONALITÀ	W	M	TOT	NAZIONALITÀ	W	M	TOT
Albania	16	6	22	Serbia	1		1
Bangladesh	1	4	5	Sri Lanka	1	5	6
Bolivia	1		1	Stati Uniti d'America	1		1
Bosnia - Erzegovina	1		1	Sudan		2	2
Brasile	2	2	4	Togo		1	1
Burkina Faso		3	3	Tunisia		1	1
Camerun		1	1	Ucraina	4	2	6
Ciad		1	1	Venezuela		1	1
Colombia	1	6	7				
Costa d'Avorio	4	17	21				
Cuba	2		2				
Dominicana, Repubblica	1	2	3				
Ecuador	6	5	11				
Egitto	3	72	75				
El Salvador	2		2				
Filippine	4	8	12				
Gambia		5	5				
Georgia	1		1				
Germania	2		2				
Ghana		2	2				
Guinea		2	2				
India		1	1				
Italia	486	372	858				
Jugoslavia	1		1				
Kazakistan	1		1				
Kirghizistan	1		1				
Malaysia		1	1				
Mali		1	1				
Marocco	7	10	17				
Moldavia	1		1				
Nigeria	12	10	22				
Pakistan		4	4				
Perù	4	8	12				
Portogallo		1	1				
Regno Unito	1		1				
Romania	34	6	40				
Russa, federazione		1	1				
Senegal	5	10	15				

TOTALE

1.180

W

607

+

M

573

[SA 8000]

Nel 2025, Samsic Italia ha consolidato il proprio impegno nel garantire pari opportunità e promuovere una cultura basata su relazioni costruttive e ascolto attivo. L'azienda supporta costantemente le esigenze individuali, valutando richieste di flessibilità oraria, trasferimenti o aspettative e gestendo pratiche personali, come la cessione del quinto, per favorire il benessere dei collaboratori.

La digitalizzazione dei processi HR, avviata nel 2019 con il **cedolino elettronico**, consente ai dipendenti di accedere in tempo reale a documenti, circolari aziendali e servizi di welfare, inclusi i benefici gestiti con Confindustria e l'assistenza integrativa del Fondo Asim.

[GRI 406-1]

La Società adotta una politica di tolleranza zero verso ogni forma di discriminazione (genere, età, etnia, orientamento sessuale o religione), seguendo le direttive europee. L'organico riflette un solido equilibrio di genere, composto per il **51% da donne e per il 49% da uomini**. Particolare attenzione è rivolta all'inclusione delle categorie protette: nel 2025, il **2% della forza lavoro (18 risorse: 7 donne e 11 uomini)** è composto da persone con disabilità. Per loro, Samsic garantisce mansioni appropriate e percorsi formativi accessibili, privilegiando sedi di prossimità e gruppi ridotti.

La solidità di questo approccio è testimoniata dalle

certificazioni **ISO 30415 (Diversità e Inclusione)** e **UNI/PdR 125:2022 (Parità di Genere)**. Quest'ultima, ottenuta nel 2022, conferma l'impegno nel ridurre il gender gap attraverso la tutela della maternità, opportunità di carriera e l'uso di un linguaggio inclusivo. Infine, la funzione HR assicura la trasparenza organizzativa aggiornando costantemente i mansionari in linea con l'evoluzione aziendale.

[GRI 401-3]

Samsic Italia promuove attivamente il valore della famiglia operando nel pieno rispetto del **Testo Unico** sulla tutela della genitorialità. La Società garantisce la conservazione del posto e il reintegro nelle mansioni originarie per il **100% dei dipendenti** che usufruiscono dei congedi, vietando ogni forma di discriminazione basata sul genere o sullo stato di gravidanza.

L'impegno concreto dell'azienda è supportato dai dati gestionali del 2025, anno in cui sono stati fruiti **240 permessi** a supporto della genitorialità per un totale di **15.926 ore**. Queste metriche includono i congedi obbligatori (maternità e paternità), i congedi parentali e i permessi per necessità familiari (come la malattia del figlio). Samsic Italia assicura la corretta retribuzione contrattuale durante tali periodi, favorendo un equilibrio sostenibile tra vita privata e stabilità professionale per tutti i collaboratori.

Di seguito si riportano i dati sull'anzianità media di servizio espressa in anni.

W

3,28 anni

M

3,59 anni

ANZIANITÀ DI SERVIZIO MEDIA 2025 3,43 ANNI

Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro



B9 – FORZA LAVORO SALUTE E SICUREZZA

Rendicontazione dei dati sugli infortuni, per monitorare l'efficacia delle nostre misure di prevenzione e garantire un ambiente di lavoro sicuro

**[SA 8000; VSME B9, C7;
GRI 403-1, 403-8]**

Tutte le operazioni di Samsic Italia sono certificate secondo la norma ISO 45001, implementata già nel 2019 in anticipo rispetto alle scadenze legali, sostituendo così la precedente certificazione OHSAS 18001. I luoghi di lavoro variano notevolmente, da uffici allestiti a punti operativi presso i Clienti. Ogni sito, gestito direttamente o presso terzi, offre servizi adeguati e accessibili ai lavoratori. Qualora servizi specifici non siano disponibili, vengono individuate soluzioni alter-native, anche presso le sedi dei Clienti.

[GRI 403-1, 403-2]

Il responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) e l'addetto al servizio di prevenzione e protezione (ASPP) collaborano per monitorare fornitori e subappaltatori, garantendo la sicurezza e la responsabilità sociale. Samsic Italia mantiene un sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001:2015.

Gli infortuni vengono registrati da parte del servizio Human Resource.

[GRI 401-2]

Tutti i lavoratori, sia inseriti con contratto a tempo determinato che indeterminato, sia part-time che full time, hanno una **copertura INAIL completa e pari diritti**.

[GRI 403-9]

Nel **2025** si sono verificati 36 eventi infortunistici durante lo svolgimento dell'attività lavorativa e 13 incidenti in itinere, avvenuti cioè durante i trasferimenti casa-lavoro. Inoltre **non si registra** alcun caso di decesso dovuto a lesioni o malattie connesse al lavoro.

MODELLO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO CHIMICO – MOVARISCH

Da diversi anni, Samsic Italia adopera il modello MOVaRisCH.

Il "MoVaRisCh" è un modello di valutazione del rischio chimico per la salute dei lavoratori, approvato dalle Regioni Emilia-Romagna, Toscana e Lombardia in conformità alle Linee Guida del D.Lgs. 81/08.

Attraverso un percorso informatico semplice, identifica e attribuisce un peso ai parametri necessari per la valutazione del rischio chimico nelle imprese. Il modello consente di classificare i lavoratori esposti a sostanze pericolose in base al rischio per la salute, facilitando alle imprese l'adempimento delle normative di sicurezza sul lavoro.

S A M S I C F A C I L I T Y F E S T I V A L

TIPOLOGIA DI INFORTUNIO (2025)	PROVINCIA	N° INFORTUNI	GIORNI*
In itinere	TO	7	62
	AL	1	48
	AL	1	26
	BT	1	28
	SP	1	39
	MI	2	12
Per cause accidentali (es. per scivo-lamento, schiacciamento-caduta ecc.)	TO	2	19
	AL	1	6
	MT	1	3
	CS	1	20
Altre cause (es. dolore da sforzo)	TO	7	122
	BG	2	22
	BI	1	8
	PI	1	18
Per disattenzione	TO	11	441
	AL	2	60
	BI	1	31
	SP	1	11
	AQ	2	55
	PI	2	170
	MI	1	18
TOTALE		49	1.219
di cui in itinere		13	215
TOTALE ESCLUSI IN ITINERE		36	1.004
di cui con inabilità superiore ad 1 giorno		34	

*I giorni sono calcolati a partire dalla data dell'evento infortunistico

	2025	2024
INDICE DI FREQUENZA INFORTUNI 2025 (esclusi infortuni in itinere)	23,97 per milione	16,58 per milione
n° infortuni con inabilità superiore ad un giorno	34	24
Ore lavorate dai dipendenti	1.418.562	1.447.144
INDICE DI GRAVITÀ INFORTUNI 2025 (esclusi infortuni in itinere)	0,71 per mille	0,45 per mille
gg° infortuni con inabilità superiore ad un giorno	1004	648
Ore lavorate dai dipendenti	1.418.562	1.447.144

[GRI 403-3]

Per quanto riguarda gli operatori soggetti a rischi particolari quali ad esempio l'esposizione ad agenti chimici, Samsic Italia utilizza metodologie come il **Movarisch** al fine di valutare e prevenire i rischi per il personale.

[GRI 403-4]

Samsic Italia garantisce elevati standard di sicurezza attraverso analisi periodiche e il dialogo costante con le rappresentanze sindacali. La sorveglianza sanitaria, coordinata da medici competenti in ogni sede, è mirata alla prevenzione delle malattie professionali derivanti dall'esposizione ai rischi lavorativi.

[GRI 403-3]

L'investimento in innovazione è centrale per minimizzare gli infortuni: nel 2025 la spesa per i **DPI** (Dispositivi di Protezione Individuale) è stata di 119.190,28

€, confermando l'impegno costante profuso nell'esercizio precedente (**119.658,16 € nel 2024**).

[GRI 403-2, 403-3]

La gestione del rischio è ulteriormente rafforzata dalla digitalizzazione della formazione tramite la piattaforma **Andromeda**, un software che automatizza il monitoraggio delle qualifiche e mitiga i rischi operativi. Tale approccio assicura personale sempre formato e trasparenza nei processi, in piena coerenza con l'**SDG 3 (Salute e Benessere)**.

[GRI 403-6; SA8000]

Infine, l'attenzione alla salute si riflette nell'ampia adesione ai **fondi di assistenza sanitaria integrativa**: nel 2025, i dipendenti iscritti sono saliti a **1.025**, coprendo l'**87%** dell'organico, un netto incremento rispetto al 79% registrato nel 2024.

[GRI 403-6]

FONDI DI ASSISTENZA SANITARIA (INTEGRATIVA)	W	M	TOT
ASIM (Assistenza Sanitaria Integrativa Multiservizi)	551	412	963
FAIT (Fondo Assistenza Integrativa Torino)	1	6	7
Metasalute (Fondo sanitario lavoratori metalmeccanici)	2	53	55
Totale	554	471	1.025

Orario di lavoro

[SA8000]

Il modello di business di Samsic Italia è caratterizzato da un'elevata prevalenza di personale **part-time**, con un'organizzazione del lavoro dinamica e strettamente legata alle richieste dei clienti e alla gestione delle emergenze.

L'azienda effettua revisioni mensili degli assetti operativi per ottimizzare le commesse: in tale ambito, si privilegia, ove possibile, l'**incremento del monte ore** dei lavoratori già in forza, armonizzando le necessità aziendali con le esigenze personali dei collaborato-

ri, o l'inserimento di nuove risorse. La gestione di ferie e permessi segue una pianificazione condivisa, volta a bilanciare il rispetto del CCNL e le esigenze tecnico-organizzative, con una concentrazione fisiologica nei periodi estivi e festivi.

Il ricorso a **ore supplementari e straordinarie** si conferma uno strumento gestionale indispensabile per garantire la continuità del servizio a fronte dell'assenteismo fisiologico e per soddisfare le frequenti richieste di attività extra-canone provenienti dalla committenza.

Il tasso di assenteismo del 2025 risulta pari a 6,15%, di cui uno 0,41% per infortuni ed il restante 5,74% per malattia.

	2025	2024
ORE LAVORATE TOTALI	1.418.562	1.447.144
Ore assenze per infortuni	5.843	4.734
Ore assenze per malattia	81.398	76.181
Ore perdute totali	87.241	80.915
Tasso di assenteismo solo infortuni	0,41%	0,33%
Tasso di assenteismo solo malattia	5,74%	5,26%
Tasso di assenteismo totale	6,15%	5,59%

Pratiche disciplinari

[SA8000]

ISamsic Italia promuove un ambiente di lavoro basato sul rispetto e sulla dignità, rifiutando categoricamente ogni forma di comportamento punitivo, coercitivo o irrispettoso. Tale approccio etico garantisce rapporti professionali corretti a ogni livello dell'organizzazione e viene richiesto esplicitamente

anche ai fornitori, in particolare a quelli connessi alla prestazione d'opera.

Le pratiche disciplinari adottate sono rigorosamente conformi alla normativa vigente. Il ricorso a sanzioni (ammonizioni o multe) è limitato a casi sporadici; in conformità alla legge, le somme derivanti da eventuali multe disciplinari non rimangono in azienda, ma vengono regolarmente versate al fondo di solidarietà dell'INPS.

TIPOLOGIA PROVVEDIMENTO	N°	TIPOLOGIA PROVVEDIMENTO	N°
Abbandono posto lavoro	3	Riduzione attività	3
Assenza ingiustificata	26	Soppressione posto di lavoro	4
Comporto	6	Violazione norme sicurezza	4
Insubordinazione/offese colleghi/cliente	20	Altro	54
Lavoro negligente	49	Totale complessivo	169

Politiche e procedure in materia di diritti umani: Identità aziendale e valori



C6 – POLITICHE E PROCEDURE IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

In questa sezione descriviamo le politiche/ codici di condotta adottate per prevenire le violazioni di diritti umani



C7 – INCIDENTI GRAVI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

Dichiarare se si sono verificati episodi gravi relativi ai diritti umani e nel caso come si è intervenuto per porvi rimedio

[VSME C6; SA8000]

Samsic Italia pone la dignità della persona e il rispetto dei diritti fondamentali al centro del proprio modello operativo. Questo impegno è formalizzato nella **Politica Integrata** (ultima revisione del 25/06/2025), un documento strategico che funge da bussola etica per l'intera organizzazione, integrando e rafforzando le linee guida espresse nel **Codice Etico** e nel **Codice di Condotta del Gruppo Samsic**.

La Politica affronta in modo esplicito e proattivo i temi sensibili richiamati dagli standard di rendicontazione **VSME**, declinandoli in azioni concrete:

- **Tutela dei minori e legalità** Samsic Italia non utilizza né favorisce il **lavoro infantile o minorile**, estendendo tale obbligo a fornitori e subappaltatori tramite clausole contrattuali vincolanti. L'unica presenza di minorenni in azienda è limitata a percorsi protetti di **alternanza scuola-lavoro**, intesi come momenti formativi e di orientamento professionale. Dalla costituzione dell'azienda, **non è mai stato rilevato alcun caso di sfruttamento minorile**.
- **Lavoro volontario e dignità** Ogni prestazione lavorativa è resa esclusivamente su base volontaria. Samsic garantisce l'assenza di **lavoro forzato o obbligato**: non vengono trattenuti documenti d'identità originali né richieste cauzioni in denaro. La consapevolezza dei diritti è promossa attraverso la formazione sulla responsabilità sociale e il dialogo costante con le Rappresen-

tanze Sindacali e il **Rappresentante SA8000**. Anche i sistemi di videosorveglianza sono installati nel rigoroso rispetto della privacy, previo accordo sindacale.

- **Inclusione e lotta alla discriminazione** Samsic Italia promuove attivamente una cultura della diversità. La Politica impegna l'azienda a garantire **uguaglianza di opportunità** e a prevenire disparità basate su genere, età, orientamento sessuale, religione o origine etnica. Questo orientamento è reso oggettivo dall'adozione delle certificazioni **ISO 30415** e **UNI/PdR 125**, che strutturano l'equità e il linguaggio inclusivo come pilastri della gestione HR.
- **Sicurezza come responsabilità sociale** La prevenzione degli infortuni non è considerata un semplice obbligo normativo, ma un impegno verso il benessere dei dipendenti. La Politica mira al miglioramento continuo degli ambienti di lavoro, puntando a standard di sicurezza che eccedano la mera compliance.

Per garantire l'efficacia di queste politiche, Samsic Italia ha implementato un sistema di **Whistleblowing** trasparente e accessibile. Coerentemente con quanto previsto dalla Politica Integrata, l'azienda incoraggia tutti i collaboratori a segnalare, in buona fede, sospette violazioni o comportamenti non etici.

Per facilitare l'ascolto, sono stati predisposti molteplici canali di comunicazione: dal portale web dedicato e indirizzi e-mail specifici, fino alla presenza di **cassette postali fisiche** installate direttamente presso le sedi dei clienti. Questo approccio multicanale assicura che ogni lavoratore, indipendentemente dal luogo di servizio, possa far sentire la propria voce in totale riservatezza e con la garanzia assoluta di **assenza di ritorsioni**, favorendo un clima di fiducia e trasparenza reciproca.

Coerentemente con i principi espressi nella **Politica Integrata** e con i presidi di vigilanza attivati, si comunica che nel corso dell'esercizio 2025 **non sono stati rilevati, né registrati, incidenti o episodi di violazione dei diritti umani**.

S A M S I C FACILITY FESTIVAL

LA STORIA VERA DI CHI ASCOLTANDO IMPARA A CRESCERE



LE VOCI DEI CLIENTI

SFF S A M S I C
FACILITY
FESTIVAL

WATCH
NOW



Formazione, retribuzione e sviluppo personale



B10 – FORZA LAVORO – RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE

In questa sezione analizziamo il divario retributivo tra uomini e donne, l'impegno nella formazione dei dipendenti e il rispetto della contrattazione collettiva

[SA 8000; VSME C6, B10; GRI 3-3]

Samsic Italia promuove l'inclusione e la crescita professionale a ogni livello, confermando nel 2025 il trend positivo della formazione continua. Sotto la gestione della funzione Risorse Umane, i percorsi formativi sono mirati: i responsabili sviluppano competenze gestionali e relazionali, mentre il personale operativo

consolida le conoscenze tecniche, le procedure di corretta esecuzione e i sistemi di autocontrollo per garantire la qualità del servizio.

[GRI 404-1; 404-2]

Le attività di formazione per il **2025** hanno previsto un totale di **8.642 ore erogate ai dipendenti**.

ANNO	ORE EROGATE			N° DIPENDENTI FORMATI*			ORE DI FORMAZIONE PRO CAPITE DEI FORMATI		
	W	M	TOT	W	M	TOT	W	M	TOT
2021	3.244	3.421	6.665	721	601	1.322	4,50	5,69	5,04
2022	4.484	3.360	7.844	765	742	1.507	5,86	4,53	5,21
2023	4.495	4.475	8.970	1.057	895	1.952	4,25	5	4,59
2024	3.810	5.200	9.010	942	1.014	1.956	4,04	5,12	4,61
2025	3.054	5.588	8.642	1.003	1.168	2.171	4,78	3,04	3,98
ANNO	ORE EROGATE			DIPENDENTI TOTALI			ORE DI FORMAZIONE PRO CAPITE SUL TOTALE DIPENDENTI		
	W	M	TOT	W	M	TOT	W	M	TOT
2021	3.244	3.421	6.665	605	421	1.026	5,36	7,71	6,50
2022	4.484	3.360	7.844	696	557	1.253	6,44	6,03	6,26
2023	4.495	4.475	8.970	623	534	1.157	7,21	8,38	7,75
2024	3.810	5.200	9.010	570	562	1.132	6,68	9,25	7,96
2025	3.054	5.588	8.642	607	573	1.180	5,03	9,75	7,32

[GRI 403-5, 404-1]

Di seguito due tabelle con il dettaglio dei corsi erogati durante il 2025. La prima evidenzia il numero ed il genere dei fruitori per corso mentre la seconda le ore di formazione di ciascun corso.

*Alcuni dipendenti hanno fruito di più corsi di formazione.

UN FILM ISPIRATO ALLA GIORNATA INTERNAZIONALE DELL'EDUCAZIONE

IMPARARE CAMBIA TUTTO



LEARNING
FOR CHANGE
AWARD

SFF SAMSIC
FACILITY
FESTIVAL

WATCH
NOW



RISORSE FORMATE PER TIPOLOGIA DI CORSO	W	M	TOT
Ecolabel	16	27	43
Fgas - aggiornamento	1	0	1
Adr	1	0	1
Adr - aggiornamento	12	2	14
Formazione generale	166	242	408
Formazione specifica rischio basso	166	242	408
Formazione specifica rischio alto - integrazione	31	0	31
Formazione specifica - aggiornamento	53	43	96
Dirigente	2	0	2
Preposto	20	10	30
Preposto - aggiornamento	57	23	80
Rls	1	0	1
Rls - aggiornamento	5	1	6
Addetto antincendio rischio basso	22	8	30
Addetto antincendio rischio medio	5	2	7
Addetto primo soccorso gruppo a	7	0	7
Addetto primo soccorso gruppo a - aggiornamento	9	3	12
Addetto primo soccorso gruppo b-c	5	3	8
Addetto primo soccorso gruppo b-c - aggiornamento	7	2	9
Blsd	7	15	22
Carrelli elevatori	15	3	18
Carrelli elevatori - aggiornamento	7	0	7
Ple	20	0	20
Ple - aggiornamento	15	1	16
Paranchi	9	6	15
Lavori in quota	13	1	14
Lavori in quota - aggiornamento	8	0	8
Spazi confinati	10	0	10
Spazi confinati - aggiornamento	1	0	1
Rischio elettrico	1	0	1
Pes pav pei	12	0	12
Radioprotezione	14	1	15
Manovra ascensori	3	0	3
Manutenzione antincendio - estintori	24	0	24
Manutenzione antincendio - idranti	16	0	16
Manutenzione antincendio - irai	6	0	6
Manutenzione antincendio - porte	25	0	25
Manutenzione antincendio - sprinkler	4	0	4
Saldataura - controlli visivi	1	0	1
Saldataura - liquidi penetranti	2	0	2
Saldataura - magnetoscopia	2	0	2
Haccp	0	8	8
Camera pulita	0	3	3
Videopillola d&i	46	89	135
Videopillola pdg	15	42	57
Videopillola sa8000	150	87	237
Formazione sa8000, d&i, pdg	75	64	139
Formazione anticorruzione italia	61	42	103
Formazione anticorruzione francia	16	11	27
Videopillola etica	4	15	19
Videopillola esg	0	7	7
Totale	1.168	1.003	2.171

S A M S I C F A C I L I T Y F E S T I V A L

ORE DI FORMAZIONE PER TIPOLOGIA DI CORSO	W	M	TOT
Ecolabel	32	54	86
Fgas - aggiornamento	8	0	8
Adr	3	0	3
Adr - aggiornamento	36	6	42
Formazione generale	664	968	1632
Formazione specifica rischio basso	664	968	1632
Formazione specifica rischio alto - integrazione	248	0	248
Formazione specifica - aggiornamento	318	258	576
Dirigente	32	0	32
Preposto	160	80	240
Preposto - aggiornamento	342	138	480
Rls	32	0	32
Rls - aggiornamento	40	8	48
Addetto antincendio rischio basso	88	32	120
Addetto antincendio rischio medio	40	16	56
Addetto primo soccorso gruppo a	112	0	112
Addetto primo soccorso gruppo a - aggiornamento	54	18	72
Addetto primo soccorso gruppo b-c	60	36	96
Addetto primo soccorso gruppo b-c - aggiornamento	28	8	36
Blsd	28	60	88
Carrelli elevatori	180	36	216
Carrelli elevatori - aggiornamento	28	0	28
Ple	200	0	200
Ple - aggiornamento	60	4	64
Paranchi	18	12	30
Lavori in quota	104	8	112
Lavori in quota - aggiornamento	32	0	32
Spazi confinati	80	0	80
Spazi confinati - aggiornamento	4	0	4
Rischio elettrico	2	0	2
Pes pav pei	192	0	192
Radioprotezione	42	3	45
Manovra ascensori	12	0	12
Manutenzione antincendio - estintori	288	0	288
Manutenzione antincendio - idranti	256	0	256
Manutenzione antincendio - irai	192	0	192
Manutenzione antincendio - porte	300	0	300
Manutenzione antincendio - sprinkler	128	0	128
Saldataura - controlli visivi	24	0	24
Saldataura - liquidi penetranti	48	0	48
Saldataura - magnetoscopia	96	0	96
Haccp	0	32	32
Camera pulita	0	12	12
Videopillola d&i	35	67	101
Videopillola pdg	11	32	43
Videopillola sa8000	113	65	178
Formazione sa8000, d&i, pdg	75	64	139
Formazione anticorruzione italia	61	42	103
Formazione anticorruzione francia	16	11	27
Videopillola etica	3	11	14
Videopillola esg	0	5	5
Totale	5.588	3.054	8.642

Retribuzione e Gender Pay Gap

[SA 8000]

Lo **sviluppo della professionalità dei dipendenti** è un valore e requisito determinante per il conseguimento degli obiettivi societari.

[GRI 405-2]

Ogni decisione relativa all'acquisizione e all'utilizzazione delle risorse aziendali è valu-

tata senza alcun tipo di discriminazione e nel rispetto delle pari opportunità. **Tutti i dipendenti di Samsic Italia**, sia uomini che donne, sia con contratto a tempo determinato che indeterminato, sia part time che full time, godono del **trattamento economico stabilito dai contratti collettivi nazionali del lavoro**, dai contratti integrativi, territoriali o altri accordi applicabili, favorendo l'inserimento del lavoratore nell'ambiente di lavoro.

CCNL	W	M	TOT
Collaboratori	1	4	5
Collaborazione	1		1
Dirigenti industria		2	2
Metalmeccanica industria	2	53	55
Mobilità att. Ferroviarie	20	84	104
Multiservizi	583	430	1013
Totale	607	573	1.180

[SA8000; GRI 202-1, 202-2]

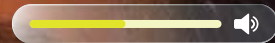
Gli stipendi sono erogati mensilmente il giorno 15 tramite bonifico bancario. La politica di remunerazione include, per determinate categorie, componenti variabili legate alle performance finanziarie e di commessa.

Per garantire equità e conformità normativa, Samsic Italia **monitora i fornitori critici** verificando regolarmente il DURC e, saltuariamente, la correttezza delle buste paga. Internamente, l'adozione di un mansionario dettagliato integra le previsioni del CCNL, assicurando un controllo rigoroso contro eventuali disparità retributive.

Samsic Italia ha predisposto un meccanismo di controllo per evitare pratiche che non corrispondano alle politiche non discriminatorie dichiarate. Nello specifico, l'azienda ha calcolato il **gender pay gap** retributivo per genere e competenze e **non ha registrato differenze retributive**. Nello specifico, l'analisi retributiva di genere ha considerato il gap salariale a parità di mansione e livello, evidenziando una **differenza media pari al 2%**, imputabile ad **attività e carichi operativi differenti** a parità delle su menzionate condizioni.



IL VALORE DEL TALENTO



EQUALS

SFF
S A M S I C
F A C I L I T Y
F E S T I V A L

WATCH
NOW



Il Sistema incentivante

[SA 8000; GRI 404-3, 2-19, 2-20]

Nel corso del 2025, Samsic Italia ha consolidato il proprio **sistema incentivante annuale**, strumento cardine per la retention e lo sviluppo professionale dei talenti interni. Il sistema si basa su una valutazione oggettiva a punteggio che considera parametri strategici quali le dimensioni della commessa, la complessità delle risorse gestite, i livelli di

customer satisfaction e la valutazione periodica della Direzione. La somma dei punteggi ottenuti determina l'accesso a fasce di bonus variabili, garantendo un allineamento tra la crescita dei dipendenti e l'efficacia operativa dell'azienda. Tale approccio premia il merito e incentiva il miglioramento continuo delle performance.

Nel corso del 2025 sono stati erogati premi ad oltre 100 dipendenti. Di seguito il dettaglio di genere e di inquadramento.

CATEGORIE	W	M	TOT
Consigliere	1	0	1
Dirigente	0	1	1
Impiegato	22	27	49
Operaio	17	29	46
Quadro	3	10	13
Totale	43	67	110

Libertà di associazione

[SA 8000; GRI 403-4]

Samsic Italia rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati e il diritto alla contrattazione collettiva. Sugli impianti, così come presso la sede amministrativa, sono a disposizione delle rappresentanze sindacali le bacheche per la comunicazione con i

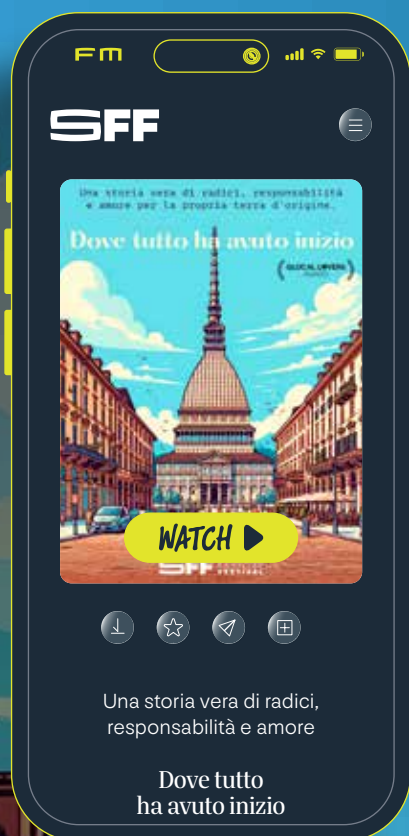
lavoratori, mentre per la comunicazione con l'azienda sono utilizzati gli strumenti ordinari quali mail, posta o telefono.

[GRI 2-30]

Complessivamente, nel 2025, si registra una percentuale di adesione sindacale pari al 41% (rispetto al 38% del 2024).

CONFEDERAZIONE SINDACALE	W	M	TOT
CGIL (FILCAMS, FILT, FIOM)	110	100	210
UIL (ULTRATRASPORTI, UILM, UILTUCS)	63	50	113
CISL (FISASCAT, FIT)	32	25	57
COBAS/CUB	2	40	42
Autonomi/altro	23	15	38
UGL	11	9	20
Totale	241	239	480

Sviluppo del territorio

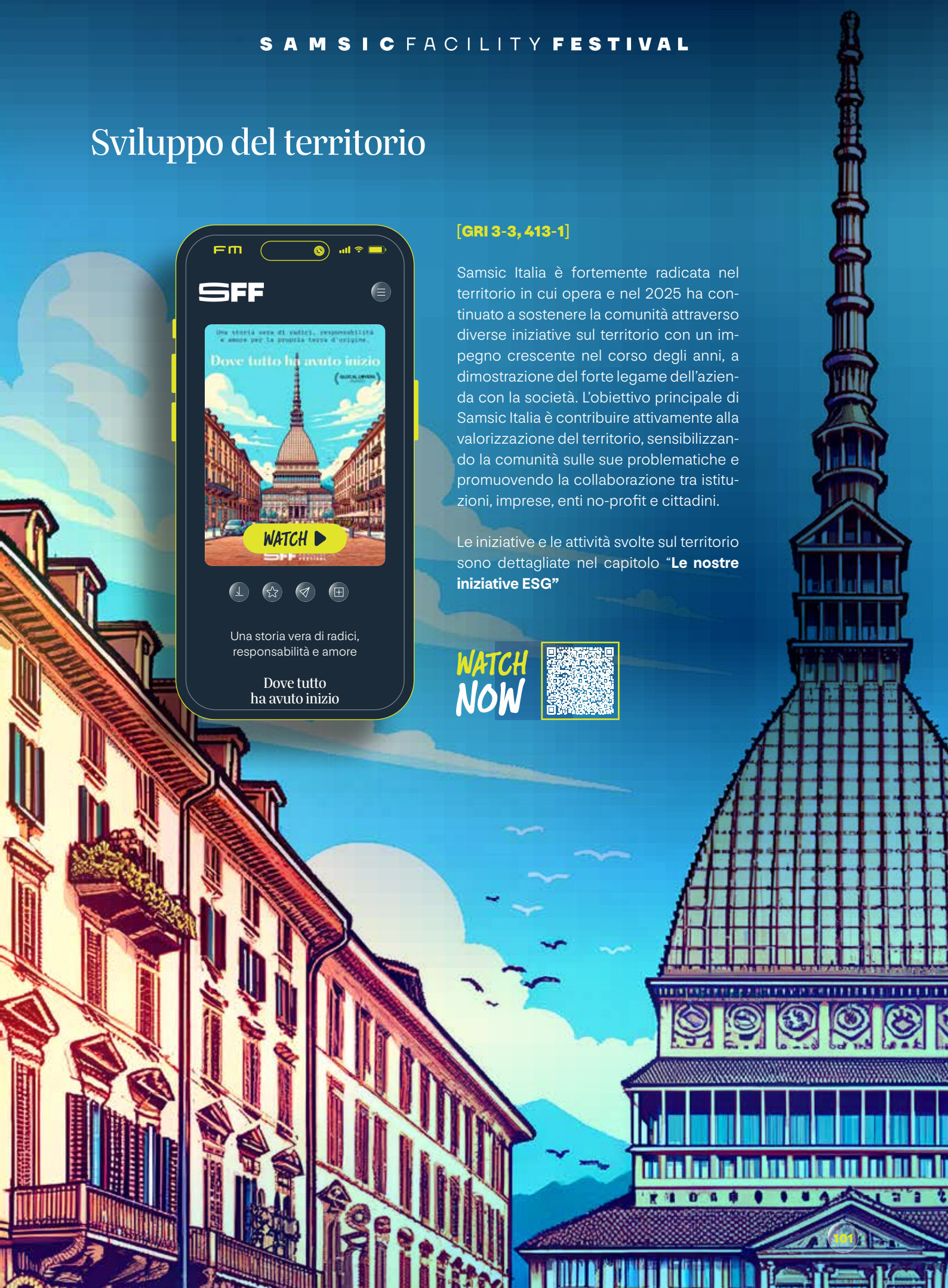


[GRI 3-3, 413-1]

Samsic Italia è fortemente radicata nel territorio in cui opera e nel 2025 ha continuato a sostenere la comunità attraverso diverse iniziative sul territorio con un impegno crescente nel corso degli anni, a dimostrazione del forte legame dell'azienda con la società. L'obiettivo principale di Samsic Italia è contribuire attivamente alla valorizzazione del territorio, sensibilizzando la comunità sulle sue problematiche e promuovendo la collaborazione tra istituzioni, imprese, enti no-profit e cittadini.

Le iniziative e le attività svolte sul territorio sono dettagliate nel capitolo **"Le nostre iniziative ESG"**

WATCH
NOW





WATCH
NOW



THE BIG
PICTURE



Informativa SA8000

A partire dal presente esercizio, il **“Bilancio SA8000”** è **rendicontato integralmente all'interno di questo documento**, con l'obiettivo di offrire agli stakeholder una visione unitaria e coerente delle performance ESG della Società.

Il contenuto analitico, i KPI e le disclosure relative allo standard SA8000, inclusi i programmi aziendali e le azioni specifiche implementate in riferimento ai singoli requisiti della norma, sono riportati all'interno del paragrafo **“Informativa Sociale”** ed evidenziati con la dicitura **[SA8000]**.

Si rappresenta qui che il Sistema aziendale per la Gestione della Responsabilità Sociale comporta la definizione e la normalizzazione di prassi e procedure che permettono all'azienda di monitorare costantemente la conformità ai principi della norma.

La valutazione periodica della propria posizione consente di programmare con efficacia i passi successivi del miglioramento continuo. Si citano di seguito i più significativi elementi utili alla corretta implementazione del Sistema di Gestione, integrato con i temi di Diversità, Inclusione e Parità di Genere:

AUDIT INTERNI	Attività condotte per verificare che il sistema di gestione venga attuato con sistematicità e risponda pienamente ai requisiti degli standard di riferimento.
BILANCIO SA8000	Strumento che include il Riesame della Direzione sulla politica di responsabilità sociale, diversità, inclusione e parità di genere, analizzando le procedure adottate e i risultati di performance nell'ottica del miglioramento continuo, da quest'anno rendicontato all'interno del Bilancio di Sostenibilità.
CODICE DI COMPORTAMENTO	Documento dedicato a diversità, inclusione e parità di genere, reso disponibile e consultabile sul sito internet aziendale.
ORGANIGRAMMA E RUOLI	Descrivono la struttura aziendale dal punto di vista gerarchico e funzionale. L'organigramma rappresenta un punto di riferimento immediato per tutte le parti interessate, poiché illustra con semplicità l'organizzazione interna.
PIANO DI MONITORAGGIO	Finalizzato alla raccolta e all'analisi dei dati relativi al processo di gestione delle risorse umane e dei flussi aziendali.
PIANO STRATEGICO	Contiene gli obiettivi raggiunti e pianificati sulla parità di genere, secondo quanto richiesto dalla UNI/PdR 125:2022, e il programma di miglioramento previsto dalla UNI ISO 30415:2021.
POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE, DIVERSITÀ, INCLUSIONE E PARITÀ DI GENERE	Descrive gli impegni e gli obiettivi aziendali definiti dalla Direzione, riprendendo i valori cardine e i principi etici a cui l'azienda si ispira.

RAPPRESENTANTI DELL'ORGANIZZAZIONE	Soggetti che curano i diversi aspetti dell'impegno per la Responsabilità Sociale e l'inclusione, tra cui: • Rappresentante della Direzione nella figura del Senior Management; • Rappresentanti dei lavoratori RLSA8000, scelti dai lavoratori per mediare la comunicazione tra il personale e la Direzione sulle questioni inerenti lo standard; • Responsabile del Sistema di Gestione per la SA8000; • Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP); • Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS); • Responsabili di funzione, incaricati di curare il funzionamento dei processi e di monitorare il raggiungimento degli obiettivi pianificati; • Social Performance Team (SPT); • Comitato guida per la Parità di Genere e per la Diversity & Inclusion; • Comitato Salute e Sicurezza.
SOCIAL FINGERPRINT - SA8000:2014	Strumento di autovalutazione del Social Accountability International (SAI), utile a misurare e migliorare il sistema a tutela dei diritti dei lavoratori. Il processo di Social Fingerprint prevede: 1. Esecuzione dell'autovalutazione online; 2. Verifica indipendente dell'autovalutazione da parte del responsabile del gruppo di audit in sede di controllo ispettivo dell'ente certificatore (Cise); 3. Applicazione dei cambiamenti atti a migliorare la conformità. Attuando il processo di Social Fingerprint, Samsic Italia ha potuto confermare la maturità del proprio sistema e individuare le azioni su cui porre particolare attenzione.
MONITORAGGIO DEL SISTEMA E PIANIFICAZIONE	Attività che si sostanziano attraverso documenti programmatici quali il Riesame della Direzione e il Bilancio SA8000.
IL SISTEMA DOCUMENTATO	Tutti i documenti del Sistema di Gestione sono accessibili tramite il sistema informatico aziendale; in assenza di collegamento telematico, gli stessi sono resi reperibili in forma cartacea presso gli uffici.
GESTIONE DEI DATI E DELLE REGISTRAZIONI	Demandata a programmi informatizzati che supportano e distribuiscono i dati necessari. Le registrazioni attestano il corretto funzionamento del sistema e ne rappresentano lo stato di salute. È fondamentale il ruolo dei Rappresentanti dell'Organizzazione nel monitoraggio sistematico per assicurare adeguate azioni preventive.
GESTIONE E CONTROLLO DI FORNITORI E SUBFORNITORI	Avviene secondo procedure di qualifica legate al Sistema di Gestione. Un pilastro fondamentale è il coinvolgimento degli stakeholder e della catena di fornitura, a cui sono applicati criteri SA8000. I fornitori sono classificati in base al rischio e monitorati tramite controlli documentali e verifiche periodiche. Tale impegno è formalizzato attraverso apposita documentazione contrattuale sottoposta a tutti i partner.
MONITORAGGIO DI PROBLEMATICHE E RISOLUZIONE	Effettuato con strumenti per le segnalazioni in forma anonima (sito e-mail dedicata). Anomalie possono essere rilevate anche durante verifiche o analisi di tematiche particolari; il concetto di segnalazione è esteso a tutti gli stakeholder.
GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI	Rivolte sia all'interno che all'esterno, facilitate da mezzi quali il sito web, la pubblicazione del Bilancio SA8000, gli strumenti di segnalazione, la formazione interna e la raccolta di feedback.
VERIFICHE PERIODICHE	Inerenti al controllo interno e sugli stakeholder. Ai fornitori è richiesto di confermare la disponibilità a rispettare i criteri SA8000 e ad accettare eventuali verifiche presso le proprie strutture.

Per quanto riguarda il livello di maturità del sistema, si adotta la seguente scala di valutazione:

5 Sviluppo e implementazione di un sistema di gestione maturo con continua attenzione al suo miglioramento.

4 Sistema di gestione sviluppato, implementato coerentemente e regolarmente.

3 Sistema di gestione sviluppato ma non completamente implementato.

2 Sistema di gestione parzialmente sviluppato ma la cui implementazione è tardiva o inefficace.

1 Nessuna conoscenza dello standard SA8000 o di altri sistemi per la gestione sociale.

Obiettivi 2025 e piani di miglioramento per il 2026

OBIETTIVI 2025	INDICATORE	TRAGUARDO	RISULTATO	ESITO
Mantenimento della certificazione SA8000	Mantenimento SA8000	Si	Si	+
Formazione del personale sui temi della SA8000 e della valutazione dei rischi	Ore di formazione	80	50	-
Monitoraggio lavoro infantile con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0	0	+
Monitoraggio lavoro obbligato con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0	0	+
Monitoraggio sicurezza di tutti i lavoratori con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0	0	+
Monitoraggio impedimento alla libertà di associazione e al diritto alla contrattazione collettiva con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0	0	+
Monitoraggio azioni discriminatorie con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0	0	+
Monitoraggio corretta attuazione pratiche disciplinari con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0	0	+
Monitoraggio orario di lavoro con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0	0	+
Monitoraggio corretta retribuzione con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0	0	+
Effettuazione di audit presso i fornitori/clienti	N° audit	6	0	-
Effettuazione di riunioni periodiche con i rappresentanti dei lavoratori	N° riunioni	3	3	+
Riunione del Comitato Salute Sicurezza	N° riunioni	1	1	+
Effettuazioni di riunioni periodiche del Social Performance Team	N° riunioni	2	2	+
Effettuazione di audit sul clima aziendale, retribuzione e sicurezza su lavoro	N° audit su cantiere	1	1	+
Mantenimento della certificazione Diversità e Inclusione ai sensi della norma ISO 30415	Mantenimento 30415	Si	Si	+
Mantenimento della certificazione Parità di Genere ai sensi della prassi PdR 125	Mantenimento PdR 125	Si	Si	+
Predisposizione di un piano di formazione su differenza di genere, stereotipi, unconscious bias, diversità e inclusione	Ore di formazione su parità di genere e stereotipi	230	100	-
Predisposizione corso di italiano per dipendenti stranieri	N° dipendenti coinvolti	5	0	-
Predisposizione di sezione dedicata alla Responsabilità Sociale nel portale del dipendente e sul sito aziendale	Presenza sezione Responsabilità Sociale sul sito e nel portale del dipendente	Si	Si	+
Pianificare e attuare verifiche (survey) presso i/le dipendenti, indagando se hanno vissuto personalmente esperienze di abuso (fisico, verbale e digitale)	N° sondaggi	1	1	+

S A M S I C F A C I L I T Y F E S T I V A L

In un'ottica di miglioramento continuo, i piani di azione e i relativi target per l'esercizio 2026 sono stati elaborati tenendo conto della performance aziendale nel 2025 e dei cambiamenti nella strategia e priorità della Società.

OBIETTIVI 2026	INDICATORE	TRAGUARDO	RISULTATO	ESITO
Mantenimento della certificazione SA8000	Mantenimento SA8000	Si		
Formazione del personale sui temi della SA8000 e della valutazione dei rischi	Ore di formazione	60		
Monitoraggio lavoro infantile con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0		
Monitoraggio lavoro obbligato con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0		
Monitoraggio sicurezza di tutti i lavoratori con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0		
Monitoraggio impedimento alla libertà di associazione e al diritto alla contrattazione collettiva con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0		
Monitoraggio azioni discriminatorie con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0		
Monitoraggio corretta attuazione pratiche disciplinari con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0		
Monitoraggio orario di lavoro con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0		
Monitoraggio corretta retribuzione con assenza di segnalazioni	N° segnalazioni	0		
Effettuazione di audit presso i fornitori/clienti	N° audit	3		
Effettuazione di riunioni periodiche con i rappresentanti dei lavoratori	N° riunioni	3		
Riunione del Comitato Salute Sicurezza	N° riunioni	4		
Effettuazioni di riunioni periodiche del Social Performance Team	N° riunioni	2		
Effettuazione di audit sul clima aziendale e sicurezza su lavoro	N° audit su cantiere	1		
Mantenimento della certificazione Diversità e Inclusione ai sensi della norma ISO 30415	Mantenimento 30415	Si		
Mantenimento della certificazione Parità di Genere ai sensi della prassi PdR 125	Mantenimento PdR 125	Si		
Predisposizione di un piano di formazione su differenza di genere, stereotipi, unconscious bias, diversità e inclusione	Ore di formazione su parità di genere e stereotipi	110		
Predisposizione di sezione dedicata alla Responsabilità Sociale nel portale del dipendente e sul sito aziendale	Presenza sezione Responsabilità Sociale sul sito e nel portale del dipendente	Si		
Pianificare e attuare verifiche (survey) presso i/le dipendenti, indagando se hanno vissuto personalmente esperienze di abuso (fisico, verbale e digitale)	N° sondaggi	1		

Impegno di Governance il Capitale Finanziario e Valori

[ESRS GOV-1]

Prevenzione della corruzione: trasparenza etica aziendale



B11 – CONDANNE E AMMENDE PER CORRUZIONE

Occorre rappresentare se l'azienda è stata oggetto di condanne o ammende per corruzione

[VSME B11; GRI 3-3]

La trasparenza è per Samsic Italia un tema materiale imprescindibile, fondato su pilastri di onestà, correttezza e rispetto. L'azienda previene attivamente i rischi di corruzione e violazione della libera concorrenza verso tutti gli stakeholder, integrando l'etica nell'identità stessa delle proprie persone prima ancora che nelle procedure organizzative.

[GRI 2-27]

In linea con l'operato degli anni precedenti, anche nel corso del 2025 **non sono state comminate all'organizzazione sanzioni pecuniarie o amministrative** per non conformità normativa in ambito sociale ed economico. Un riflesso tangibile di questo rigore è rappresentato dal **Rating di legalità**, che è stato rinnovato e confermato con il punteggio massimo di **tre "stellette"**, a garanzia della massima trasparenza e integrità nelle relazioni socio-economiche intraprese dalla Società.

[GRI 205-1, 205-3]

L'integrità dei rapporti è disciplinata dal **Codice Etico** e dal **Modello Organizzativo**, che vietano tassativamente ogni forma di malaffare, sia diretta che tramite intermediari. L'efficacia di tali protocolli è garantita da un **Organismo di Vigilanza (OdV)** indipendente che, attraverso un monitoraggio costante, assicura che non sia stato accertato alcun caso di corruzione né siano emerse evidenze di condotte eticamente scorrette tra i dipendenti.

[GRI 206-1]

Coerentemente con questa politica orientata alla legalità, nel corso dell'anno **non sono state riscontrate pratiche di concorrenza sleale**, condotte monopolistiche o azioni legali di natura antitrust, così come è stata confermata la totale **mancanza di casi di corruzione** o di pratiche commerciali scorrette.



Impatto economico e distribuzione del valore



C8 – RICAVI DA DETERMINATE ATTIVITÀ

Descrizione che i ricavi non derivino da settori controversi

Valore € generato

57.212.855 | 2025

55.789.196 | 2024

49.491.829 | 2023

[VSME C8; GRI 2-6]

L'impegno di Samsic Italia verso la sostenibilità si riflette in una gestione economica solida e trasparente, orientata alla creazione di valore per tutti gli stakeholder.

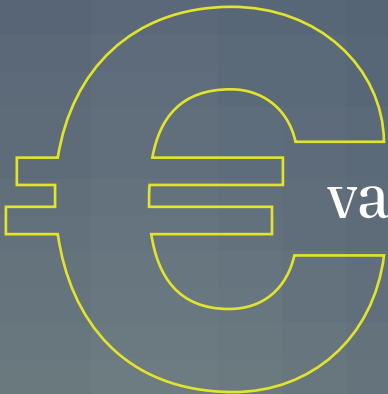
Coerentemente con i requisiti del modulo **C8 dello standard VSME**, la Società dichiara formalmente di non operare e di non generare ricavi da attività legate a settori sensibili o controversi, quali la produzione di combustibili fossili, sostanze chimiche vietate, armi controverse o tabacco.

Inoltre, il Gruppo conferma di **non essere escluso dagli indici di riferimento UE** allineati con l'Accordo di Parigi, a testimonianza della piena conformità dei propri asset e delle proprie strategie di investimento ai rigorosi standard europei in materia di clima e ambiente.

[GRI 201-1]

Questa solidità etica e operativa costituisce il presupposto fondamentale per l'analisi della distribuzione della ricchezza prodotta, rappresenta di seguito con l'ausilio di strumenti grafici e tabelle.

VALORE GENERATO DA SAMSIC ITALIA (€)	2025	2024	2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	57.145.099	55.287.899	49.438.908
Altri ricavi e proventi	67.756	501.297	52.921

Distribuzione  valore generato

54.535.779 | 2025
53.059.792 | 2024
46.524.338 | 2023

DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO (€)	2025	2024	2023
Costi operativi	23.448.058	22.054.458	19.315.115
Valore distribuito al personale	30.235.765	29.729.393	25.980.252
Valore distribuito ai fornitori di capitale	166.445	235.628	252.563
Valore distribuito alla P. A.	685.511	1.040.313	976.408

Valore  trattenuto

2.677.076 | 2025
2.729.404 | 2024
2.967.491 | 2023

[GRI 2-6]

La somma tra il valore trattenuto e il valore distribuito equivale al valore generato nel 2025.

Il valore distribuito al personale è calcolato includendo sia la remunerazione diretta (salari) sia i

versamenti eseguiti all'erario a titolo di imposte e contributi INPS destinati alla fiscalità e previdenza generale. Per fornire una rappresentazione fedele dei beneficiari finali, tale voce viene scomposta come nella tabella seguente.



VALORE DISTRIBUITO AL PERSONALE COMPENSIVO DI VERSAMENTI ALL'ERARIO (€)	2025	2024	2023
Valore distribuito al personale	19.129.090 €	19.649.205 €	16.048.489 €
Versamenti all'erario con F24	11.106.675 €	10.080.188 €	9.931.763 €

Così facendo la componente relativa a imposte e contributi viene individuata e separata. Tale quota, che ammonta a circa il 37% del costo totale del personale, viene riclassificata, confluendo nella voce "Valore distribuito alla Pubblica Amministrazione" nella tabella "Distribuzione del valore generato con ripartizione F24".

Questa rappresenta la distribuzione del valore generato dalla Società tenendo conto delle su menzionate accortezze. Questa metodologia di rappresentazione offre un quadro trasparente di come il valore generato sia effettivamente ripartito tra i diversi stakeholder.

Distribuzione € ripartizione F24

54.535.779 | 2025
 53.059.792 | 2024
 46.524.338 | 2023

DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO CON RIPARTIZIONE F24 (€)	2025	2024	2023
Costi operativi	23.448.058	22.054.458	19.315.115
Valore distribuito al personale	19.129.090	19.649.205	16.048.489
Valore distribuito ai fornitori di capitale	166.445	235.628	252.563
Valore distribuito alla P. A. (compresa INPS/INAIL)	11.792.186	11.120.501	10.908.171

[GRI 207-1]

In conformità con i principi di responsabilità di Sam-sic Italia, che riflettono anche i valori del codice etico, l'adempimento e l'approccio fiscale sono guidati da trasparenza e legalità. Nell'ottica dello sviluppo

sostenibile, l'azienda riconosce che i tributi rappresentano un importante contributo all'economia e al benessere sociale del territorio. Di conseguenza, **le tasse vengono pagate esclusivamente in Italia**, in linea con l'impegno per sostenere lo sviluppo economico e sociale del Paese.

Qualità, innovatività dei servizi e centralità del Cliente



[GRI 3-3]

Per **Samsic Italia**, la **qualità** e l'**innovazione** dei servizi rappresentano temi materiali prioritari volti a generare e distribuire valore in modo equo e responsabile. L'azienda promuove una **partnership autentica** con i propri Clienti, superando la tradizionale relazione fornitore-utente per condividere obiettivi di **crescita responsabile** e offrire soluzioni su misura, improntate all'efficienza operativa e al ri-spetto dell'ambiente.

[GRI 418-1]

La **gestione completa dei servizi** è supportata dalla massima attenzione alla sicurezza delle informazioni, garantita dalla certificazione **ISO/IEC 27001**, pilastro fondamentale per assicurare un legame stabile e affidabile con il mercato. A conferma di tale impegno, nel 2024 **non sono stati rilevati reclami** o contestazioni per violazione della privacy o perdita di dati sensibili.

[GRI 408-1, 409-1]

L'identità aziendale si fonda sulla stretta vicinanza al **territorio** e sulla promozione di valori universali, come quelli del **Global Compact** delle Nazioni Unite. Samsic Italia collabora attivamente con i propri partner per diffondere la cultura della sostenibilità, offrendo supporto normativo e sociale che va oltre l'operatività tecnica. Questo approccio è strutturato attraverso il **Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale**, basato sullo standard **SA8000**, che tutela i diritti fondamentali e orienta l'organizzazione verso un **miglioramento continuo** delle performance. Attraverso il monitoraggio rigoroso della **catena di fornitura** e la valorizzazione della



WATCH
NOW



comunità locale, l'azienda consolida un modello di business in cui la tutela del benessere dei dipendenti e la soddisfazione del Cliente convergono in un unico percorso di sviluppo sostenibile e trasparente.

Valutazione e scelta dei nostri fornitori

[GRI 3-3, 414-1, 414-2, 2-6]

Per garantire continuità e qualità nei servizi di Facility Management, Samsic Italia adotta una gestione della catena di fornitura basata su trasparenza e **criteri ESG**. Nel 2025 è stato attivato il nuovo **Albo Fornitori digitale**, una piattaforma obbligatoria che assicura la tracciabilità e l'omogeneità dei requisiti richiesti a ogni partner. Tale percorso è supportato dal nuovo Codice di Condotto Fornitori, che definisce standard etici e normativi ESG imprescindibili per la collaborazione.

[GRI 414-1, 414-2]

L'Albo è parte integrante della **Due Diligence** per la prevenzione della corruzione (**ISO 37001**). Attraverso un sistema automatizzato risk-based, Samsic valuta l'affidabilità dei fornitori monitorando due dimensioni critiche: la Salute e Sicurezza (H&S) e l'impatto sociale (tramite questionari di autovalutazione obbligatori).

I numeri al 31 dicembre 2025 (su **133 fornitori** registrati, ovvero il 49% dei fornitori strategici):

- **Rischio Sociale: il 97,7%** (130) è a basso rischio; il 2,3% (3) a rischio medio è oggetto di audit correttivi.
- **Salute e Sicurezza: il 7,5%** (10) è risultato ad alto rischio e sottoposto ad audit mirati; il restante perimetro si divide tra rischio medio (47,4%) e basso (45,1%).

L'iter di qualifica prevede la verifica di documenti tecnico-professionali (DURC, DURF, visure, assicurazioni) e premia il possesso di certificazioni di sistema (**ISO 9001, 14001, 45001, SA8000, UNI/PdR 125, ISO 37001, ISO 27001**). Il processo si conclude con la sottoscrizione formale degli impegni etici, ambientali e sociali della Società, consolidando una supply chain responsabile e orientata alla mitigazione dei rischi ESG lungo l'intera catena del valore.

[GRI 204-1]

La strategia di approvvigionamento mira a costruire una rete di partner fidata e qualificata, privilegiando, ove possibile, le aziende presenti sul territorio locale. Per ottimizzare la logistica e ridurre gli impatti ambientali legati ai trasporti, Samsic Italia ha stretto accordi quadro con distributori locali che garantiscono la disponibilità immediata dei materiali a magazzino. Questo modello coniuga l'efficienza operativa con la promozione dell'economia di prossimità, assicurando che i fornitori mantengano nel tempo i requisiti di qualità e sostenibilità richiesti.



WATCH
NOW



S A M S I C F A C I L I T Y F E S T I V A L

Di seguito viene riportata la ripartizione territoriale della spesa per fornitori nel 2025.

NORD

18.475.510€

Trentino Alto Adige	39.446 €
Emilia Romagna	581.467 €
Friuli Venezia Giulia	8.033 €
Liguria	368.262 €
Lombardia	6.819.864 €
Piemonte	9.924.858 €
Valle D'Aosta	13.089 €
Veneto	720.491 €

CENTRO

2.490.324€

Abruzzo	264.742 €
Lazio	1.553.432 €
Marche	158.043 €
Toscana	470.809 €
Umbria	43.298 €

SUD E ISOLE

1.425.934€

Basilicata	482 €
Calabria	61.144 €
Campania	73.772 €
Puglia	267.371 €
Sardegna	662.672 €
Sicilia	360.493 €

ESTERO 1.041.973€

TOTALE 23.433.741 €

VSME Content Index

DICHIARAZIONE D'USO	Samsic Italia S.p.A. ha presentato una rendicontazione Compliance con lo Standard VSME (Voluntary European Sustainability Reporting Standard for Small and Medium Enterprises) Modulo "Comprehensive" per il periodo 01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025		
VSME STANDARD MODULO COMPREHENSIVE	DISCLOSURE	RIFERIMENTI	NOTE

INFORMAZIONI GENERALI			
B1	Criteri per la redazione	pag. 10-13; 24; 41-45	
C1	Strategia: modello di Business e Sostenibilità	pag. 14-36	
B2	Politiche e iniziative per la transizione a economia più sostenibile	pag. 37-40; 41-45; 46-61	
C2	Descrizione di politiche e iniziative	pag. 37-40; 41-45; 46-61	

INFORMAZIONI AMBIENTALI			
B3	Energia ed emissioni GHG	Pag. 69-73	
C3	GHG obiettivi di riduzione emissioni	pag. 72	
C4	Rischi climatici	pag. 68	
B4	Inquinamento di aria, acqua e suolo	pag. 78	
B5	Biodiversità	pag. 78	
B6	Acqua	pag. 74-75	
B7	Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	pag. 76-77	

S A M S I C FACILITY FESTIVAL

VSME STANDARD MODULO COMPREHENSIVE	DISCLOSURE	RIFERIMENTI	NOTE
---------------------------------------	------------	-------------	------

INFORMAZIONI SOCIALI			
B8	Forza Lavoro: caratteristiche generali	pag. 79-83	
C5	Forza lavoro: altre informazioni generali	pag. 79-83	
B9	Forza Lavoro: Salute e sicurezza	pag. 88-91	
B10	Forza Lavoro: retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	pag. 94-100	
C6	Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro: politiche e processi in materia di diritti umani	pag. 92-93	
C7	Gravi incidenti negativi in materia di diritti umani	pag. 92-93	

INFORMAZIONI DI GOVERNANCE			
B11	Condanne e multe per corruzione e concussione	pag. 108	
C8	Ricavi da determinate attività	pag. 109-112	
C9	Rapporto di diversità di genere nell'organo di governance	pag. 24-27	

External Assurance

Samsic Italia SpA Relazione del revisore della sostenibilità sul documento “Bilancio di Sostenibilità 2025”

Relazione indipendente del revisore della sostenibilità sull'incarico di limited assurance relativo al documento “Bilancio di Sostenibilità 2025 – Documento redatto in compliance con lo Standard VSME Comprehensive” redatto volontariamente da Samsic Italia SpA

Ai Soci di Samsic Italia SpA

Abbiamo svolto un esame “del documento “Bilancio di Sostenibilità 2025 – Documento redatto in Compliance con lo Standard VSME Comprehensive” (di seguito anche “Bilancio di Sostenibilità”) della Samsic Italia SpA per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24 aprile 2026, nella forma della “limited assurance engagement” prevista dallo Standard ISAE 3000.

Criteri di rendicontazione

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto utilizzando quale Standard di rendicontazione il Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME) – Modulo Base e Modulo Comprehensive, emanato da EFRAG e individuato dalla Società quale framework volontario di riferimento per la rendicontazione di sostenibilità. Tale criterio costituisce il parametro rispetto al quale sono state svolte le nostre procedure e formulate le nostre conclusioni.

Eventuali informazioni ulteriori rispetto ai data-point VSME, incluse le informazioni di raccordo con GRI, ESRS o altri framework sono state considerate ai soli fini della coerenza complessiva del documento.

Responsabilità del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile della redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai criteri VSME sopra richiamati, nonché della selezione e applicazione dei criteri di rendicontazione, della definizione del perimetro, delle metodologie di calcolo, delle stime e delle assunzioni utilizzate per la predisposizione delle informazioni qualitative e quantitative ivi contenute.

Il Consiglio di Amministrazione è altresì responsabile per quella parte del sistema di controllo interno ritenuta necessaria al fine di consentire la predisposizione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e per la corretta rappresentazione delle informazioni ambientali, sociali e di governance rilevanti rispetto al perimetro e ai criteri dichiarati nel documento.

La responsabilità del Consiglio di Amministrazione comprende la messa a disposizione della documentazione, delle evidenze e delle informazioni necessarie allo svolgimento delle procedure di limited assurance e il rilascio della lettera di attestazione.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato condotto secondo il principio International Standard on Assurance Engagements - ISAE 3000 (Revised) – Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emanato dall'International Auditing and Assu-

rance Standards Board (IAASB), per incarichi finalizzati all'acquisizione di un livello di sicurezza limitato.

Nello svolgimento dell'incarico abbiamo tenuto conto, per quanto compatibile con la natura volontaria del Bilancio di Sostenibilità e con il quadro VSME adottato, dell'impostazione del D.Lgs. 39/2010 in materia di relazione di attestazione della conformità della rendicontazione di sostenibilità e delle indicazioni professionali applicabili agli incarichi di limited assurance sulla sostenibilità. Abbiamo altresì applicato i principi etici, di indipendenza e di obiettività rilevanti per la natura dell'incarico, nonché procedure di gestione della qualità commisurate alle caratteristiche dell'attività svolta.

Portata delle procedure svolte

Le procedure svolte sono state pianificate e realizzate sulla base del nostro giudizio professionale e hanno compreso, tra l'altro:

1. analisi del processo seguito dalla Società per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, con particolare riferimento alla definizione del perimetro, alla raccolta dei dati e alla loro approvazione interna;
2. colloqui con il personale della Società coinvolto nella predisposizione delle informazioni riportate nel Bilancio di Sostenibilità;
3. analisi della coerenza del Bilancio di Sostenibilità con i criteri VSME – Modulo Base e Modulo Comprehensive adottati dalla Società e descritti nel documento;
4. verifica, su base campionaria, della documentazione di supporto relativa a dati e informazioni ambientali, sociali e di governance selezionati;

5. ricalcoli, verifiche di quadratura e controlli di ragionevolezza su specifici indicatori quantitativi, inclusi, ove applicabili, consumi energetici, emissioni, dati relativi al personale, formazione, salute e sicurezza;
6. analisi della coerenza interna delle informazioni qualitative e quantitative e verifica della presenza e della coerenza delle informazioni metodologiche;
7. ottenimento della lettera di attestazione della Direzione sulla responsabilità, completezza e attendibilità delle informazioni incluse nel Bilancio di Sostenibilità e della documentazione messa a disposizione.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il documento "Bilancio di Sostenibilità 2025 – Documento redatto in Compliance con lo Standard VSME Comprehensive" di Samsic Italia SpA relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità agli attuali Standard VSME modulo Base e modulo Comprehensive, come descritto nel paragrafo "criteri per la redazione" del Bilancio di Sostenibilità.

Roma, 24 aprile 2026

Il Revisore della Sostenibilità

Pier Paolo Baldi




Pier Paolo Baldi
Dottore Commercialista e Revisore Legale
Via L. Manara n. 43 | 00153 Roma
P.IVA 07395441004 | info@sdccassociati.com

Documento
di rendicontazione
non finanziaria
predisposto
con il supporto di



Progetto creativo

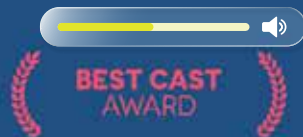
graphimedia
graphimedia.it

SFF



FM DAY

IL TEAM
SAMSIC
ITALIA
IN PISTA
PER IL
FUTURO



BEST CAST
AWARD



SFF SAMSIC
FACILITY
FESTIVAL

WATCH
NOW





Il cinema
è quell'arte meravigliosa
capace di trasformare ogni storia,
piccola o grande, in emozione.

Con il suo potere di informare, divertire, educare, stupire, far riflettere e sognare, il cinema ha la capacità unica di unire.

Ci insegna che ogni racconto, se osservato dalla giusta angolazione, racchiude una magia che merita di essere condivisa.

Ed è proprio per questa magia che il cinema è diventato la lente attraverso cui abbiamo parlato di noi nel 2025.

Con il Samsic Facility Festival, abbiamo portato sulla scena i nostri racconti fatti di idee, progetti, valori, visioni e soprattutto persone. Dipendenti, collaboratori, partner e clienti che con il loro impegno e la loro passione, tutti insieme, sono i protagonisti di un'avvincente storia dal titolo "Samsic Italia".

THANK YOU
for WATCHING



Samsic Italia S.P.A.

Via Pavia 105/H -10098 Cascine Vica Rivoli Torino | Italy

TORINO | MILANO | ROMA | BARI

samsic.it