



Bilancio di sostenibilità | 2024

*Documento redatto
con lo Standard GRI
e asseverato ISAE 3000*



Sostenibile

/ soste'nibile / agg.

Capacità di soddisfare le esigenze del presente senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare le loro. Si estende oltre l'ambiente, comprendendo anche aspetti sociali ed economici.

La bellezza
di Samsic Italia
raccontata in

30
parole

Apprendere
Benessere
Boshi-do
Comfort
Confronto
Conessioni
Dettagli
Efficienza
Energia
Entusiasmo
Etica
Impronta
Inclusivi
Insieme
Intrecci
Ispirare
Nessuna
Perfezionarsi
Progredire
Racconti
Radici
Responsabili
Rigenerare
Rimodellare
Rispetto
Salpare
Solidità
Sostenibile
Training
Trasparenza
Visione



wor[1]d

**Bilancio
di sostenibilità
| 2024**

*Documento redatto
con lo Standard GRI
e asseverato ISAE 3000*

The background of the entire page is a photograph of a grand, ornate hall. A large, multi-tiered chandelier hangs from the ceiling. The walls are decorated with classical reliefs and large windows. In the center, a large television screen displays a group of people sitting on the floor, with the text '#SO WELL TOGETHER' overlaid. The floor is made of polished wood with a herringbone pattern. In the foreground, there are rows of white, modern-style chairs.

S

wor[l]d

Racconti

/rak'konti/ s. m. p.

Le pagine più importanti dell'ultimo anno di Samsic Italia condivise in un luogo speciale.

Indice

Governance e Struttura Aziendale.....	6
Lettera agli Stakeholder	6
Samsic Italia e l'ambiente di riferimento	8
Highlights 2024.....	14
Strategia e Modello di Business	16
Il nostro Business Model ed i nostri servizi.....	16
Soft Facility Management.....	16
Full Facility Management & Energy	18
Il nostro impegno nell'Agenda 2030 ed i nostri SDGs	20
I nostri ultimi Case Study	22
Gestione degli Impatti Rischi e Opportunità e Temi rilevanti	24
Nota metodologica	24
La Governance	25
Gli Stakeholder.....	30
Gestione dei Rischi, Impatti ed Opportunità	32
Prioritizzazione dei Temi rilevanti.....	34
Le nostre certificazioni e presidi dei Rischi	38
Le nostre iniziative ESG	42
Iniziative di Governance	42
Iniziative Sociali	50
Iniziative Ambientali	54
Impegno Economico: il Capitale Finanziario e Produttivo	55
Governance	55
Trasparenza.....	55
Qualità e innovatività dei servizi	56
Impegno sociale: il Capitale Umano, Intellettuale, Sociale e Relazionale	58
Formazione, salute e sicurezza sul luogo di lavoro	58
Attenzione e centralità del Cliente	72
Identità aziendale e valori	72
Conformità socioeconomica.....	72
Sviluppo del territorio	73
Valutazione sociale dei fornitori	73
Impegno ambientale: il Capitale Naturale	76
Ambiente	77
Riduzione impatto ambientale diretto e miglioramento energetico	78
Conformità ambientale.....	80
Catena di fornitura dei prodotti e servizi, certificazioni eco-friendly.....	82
GRI Content Index	84
External Assurance	91

Lettera agli Stakeholder

[ESRS 2 GOV 1; 2-22]

Cari Stakeholder,

Siamo orgogliosi di presentare il **Bilancio di Sostenibilità 2024**, un documento che rappresenta il nostro impegno concreto verso dipendenti, Clienti, fornitori, azionisti e finanziatori. Il nostro obiettivo è migliorare costantemente il nostro modo di fare impresa, creando valore condiviso con tutti gli Stakeholder.

Questo documento si inserisce in un quadro di coerenza con il Gruppo Samsic, leader europeo nel Facility ed Energy Management, che conta oltre 136.000 dipendenti, un fatturato superiore a 4 miliardi di euro, ed una presenza consolidata in 27 paesi. La nostra crescita si basa su pilastri solidi quali il rispetto delle persone, la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi, l'attenzione ai Clienti e all'ambiente, nonché la trasparenza nelle relazioni. Continuiamo a investire su questi valori, convinti che il loro consolidamento rappresenti la chiave per un futuro sostenibile e innovativo.

Nel corso del 2024, Samsic Italia ha continuato a consolidare il proprio impegno verso la sostenibilità, dimostrando come i valori ambientali, sociali ed economici possano integrarsi armoniosamente nelle strategie aziendali. Grazie a una visione orientata al lungo termine e a un approccio collaborativo, l'azienda ha implementato una serie di innovazioni significative, rafforzando il proprio ruolo di leader responsabile nel settore del facility management.

In questo percorso, il Bilancio di Sostenibilità rappresenta un elemento centrale, redatto secondo lo Standard Internazionale GRI, affiancato da questa edizione dai principali riferimenti dallo Standard Europeo ESRS (European Sustainability Reporting Standard), recepito unitamente alla CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), dal D. Lgs. 125/2024. Il bilancio è inoltre asseverato da revisori legali.

A tutti Voi una buona lettura.

Umberto Diamante
CEO Samsic Italia S.p.A.



wor[l]d

Responsabilità

Coinvolgimento

Sfide

Umberto Diamante

CEO Samsic Italia S.p.A.

Samsic Italia e l'ambiente di riferimento

[ESRS 2 GOV 1]

Samsic Italia ha posto le sue basi nel lontano **2006** e, attraverso un costante **processo di rinnovamento**, soddisfa le esigenze di oltre 350 Clienti, generando ricavi per oltre 55 milioni di euro e con più di 1.130 dipendenti.

[ESRS 2 SBM-1; 2-6]

Samsic Italia è parte del gruppo francese Samsic, una realtà aziendale di origine familiare bretone attualmente presente in 27 paesi, con un organico di 136.000 dipendenti e un fatturato di 4 miliardi di euro.

L'appartenenza ad una realtà internazionale permette di offrire un modello di servizio uniforme in tutta Europa, a vantaggio delle realtà industriali internazionali, beneficiando di elevatissime sinergie di know-how e assicurando allo stesso tempo vicinanza al Cliente e alti livelli di qualità e flessibilità.

Il Gruppo è sensibile agli aspetti della responsabilità sociale d'impresa e da anni redige un documento dove riepiloga i suoi principali dati sociali ed ambientali.

WE SUPPORT



Il nostro impegno sostenibile è stato avviato nel 2005 attraverso l'adesione ai principi del **Global Compact**, l'integrazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile nell'attività e nella strategia aziendale e la predisposizione della **Communication On Progress** prevista dall'iniziativa.



Dal 2011, il Gruppo Samsic è firmatario della **Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro**, rafforzando il suo impegno per contribuire a eliminare tutte le discriminazioni sul lavoro e promuovere la diversità.

[ESRS 2 GOV 1, BP-1; SBM 1-2; 2-1]

Samsic Italia è un'azienda che opera in Italia e fornisce servizi di **Facility & Energy Management**.

Il **Facility Management** è molto più di un semplice insieme di servizi di

supporto alle imprese: è un approccio integrato che permea attraverso la progettazione, la pianificazione e la fornitura di servizi essenziali per il funzionamento ottimale delle attività principali del cliente.

L'attività di **Energy Management** si articola in una serie di operazioni volte a promuovere e realizzare investimenti sostenibili dal punto di vista climatico, supportando i nostri Clienti alla transizione energetica e ad un utilizzo efficiente, razionale e consapevole delle risorse energetiche.

[ESRS 2 GOV 1; 2-1]

La denominazione sociale della società è Samsic Italia S.p.A. con sede legale in Via Principe Amedeo 11 a Torino (Italia); la sede amministrativa è in via Pavia 105/H a Cascine Vica – Bra-Rivoli, in provincia di Torino (Italia), Codice fiscale e Partita IVA n. 05651570011. Ha inoltre stabilito a SITO la sede operativa e centrale di governo per tutte le attività Hard Facility e Facility Integrato.

[ESRS 2 GOV 1; 2-1; ESRS 2 SBM-1; 2-6]

La società svolge l'attività in gran parte del territorio italiano, prevalentemente al Centro-Nord ed ha diverse sedi operative, laddove necessarie e funzionali al business. Il gruppo di

cui fa parte, Gruppo Samsic, svolge attività in tutta Europa e nel mondo, in particolare in Francia, Italia, Svizzera, Lussemburgo, Portogallo, Spagna, Polonia, Inghilterra, Belgio e Irlanda, in Marocco e Qatar e anche in altri paesi dell'area mediterranea.

L'attività viene svolta in gran parte attraverso proprio personale, affidando a terzi solo attività specialistiche o inefficienti se svolte centralmente. Questo permette un maggior controllo dei rischi operativi e, allo stesso tempo, permette di offrire maggiori garanzie ai Clienti nell'ambito della loro catena del valore.

Nel 2024, il valore economico complessivamente generato da Samsic Italia è stato di quasi 56 Milioni di euro e circa il 53% è stato destinato alle risorse umane per un totale, al 31 dicembre 2024, di 1.132 risorse.



Mission

Fornire ai propri Clienti servizi di elevata qualità, operando in partnership con i propri fornitori per lo sviluppo e l'impiego delle tecnologie più efficienti e compatibili con l'ambiente e la sicurezza.



Vision

Essere un esempio per tutti, essenziali per i nostri Clienti e un punto di riferimento per le nostre risorse, per assicurare lo sviluppo sostenibile.

Il mercato del facility management nei principali Paesi Europei

[ESRS 2 SBM-1; 2-6]

Lo scenario competitivo italiano del Facility Management include prevalentemente:

- società cooperative, generalmente specializzate nel segmento dei servizi di pulizia;
- filiali di gruppi multinazionali, attive nella fornitura di una gamma diversificata di servizi;
- piccole e medie realtà nazionali multiservizi fortemente orientate ad un'offerta di tipo global service;
- consorzi di imprese di piccole e medie dimensioni.

Le imprese attive nel settore del facility management operano spesso con consorzi, alleanze commerciali e associazioni temporanee (ATI) con altri operatori del settore, in considerazione della complessità tecnica e organizzativa legata alla fornitura di una gamma, vasta e diversificata, di attività in condizioni di efficienza.

In questo contesto competitivo, il Gruppo Samsic è tra i leader di mercato a livello europeo. In Italia il mercato è ancora maggiormente frammentato rispetto agli altri Paesi dell'Unione ma con una tendenza, dettata anche dalle nuove normative europee e di compliance, alla concentrazione di operatori e questo rappresenta un valore aggiunto nella prospettiva di crescita di Samsic Italia.

Analisi SWOT

[ESRS 2 SBM-1; 2-6]

L'analisi SWOT è uno strumento di pianificazione strategica utile a valutare i punti forza (Strengths), le debolezze (Weaknesses), le opportunità (Opportunities) e le minacce (Threats) di un progetto o in un'impresa. Il management di Samsic ha condotto un'analisi obiettiva del contesto competitivo concretizzandola appunto nell'analisi SWOT, per agevolare i processi decisionali e raggiungere gli obiettivi aziendali.

Strenghts

- Motivazione e spirito di squadra
- Qualità e sicurezza (compliance documentale)
- Azienda familiare (valori)
- Approccio innovativo
- Solidità economico-finanziaria
- Dimensione media (cura del Cliente)

Weakness

- Know-how specialistico concentrato su alcune risorse
- Mancanza di alcuni requisiti per grandi gare d'appalto (pubbliche)
- Ingegnerizzazione di alcuni processi per servizi a valore tecnico aggiunto (in corso)
- Sviluppo rete commerciale

Opportunities

- Orientamento mercato FM integrato con gestione diretta dei Servizi
- Recovery fund orientato all'efficientamento energetico e all'ecosostenibilità
- Riorganizzazioni logistiche e richiesta servizi taylor-made
- Richiesta di innovazione e nuovi modelli di business
- Servizi soft rivalutati in ottica di "benessere e salute"

Threats

- Tempi di pagamento molto elevati per un settore Labour Intensive
- Servizi Soft: prezzo come driver principale
- Atomizzazione del mercato soprattutto Soft
- "Macchina burocratica" stringente

Rimodellare

/ rimodel'lare / v. t.

Dare nuova forma al nostro Business Model per migliorare la qualità del servizio al cliente.



Cultura, etica e valori

Samsic Italia pone come fondamento della propria attività l'onestà, la trasparenza, il rispetto nei rapporti interpersonali e la costanza con cui mantiene alto il livello dei servizi erogati. Una solida etica professionale e un'alta responsabilità sociale di impresa sono parte integrante del DNA aziendale.

[ESRS 2 GOV-4; 2-23; 2-24]

Samsic Italia adotta una condotta aziendale responsabile e finalizzata al rispetto dei diritti umani ed all'attenzione in tutte le declinazioni delle tematiche sociali. A tal fine si è dotata, fin dalla sua nascita, di specifiche Policy aziendali compreso un Codice Etico indirizzato a tutti coloro che intrattengono rapporti di lavoro, collaborazione, consulenza o fornitura con la Società.

[ESRS 2 GOV-2;
ESRS G1; 2-15; 2-26]

Il Codice Etico, di cui nel 2024 è stata approvata la versione aggiornata, detta le regole di condotta aziendale incentrata sui principi di correttezza e trasparenza che contraddistinguono l'operato dell'impresa e si basa su una serie di principi e valori, declinati poi all'interno del codice:

- Salute, sicurezza sul lavoro e ambiente
- Correttezza contabile
- Informazioni confidenziali e rilevanti

- Protezione dei dati personali
- Politiche del personale
- Politiche sociali
- Rapporti con fornitori e interlocutori della società
- Rapporti con la pubblica amministrazione
- Attuazione sistema disciplinare e sanzionatorio
- Modello organizzativo ed organo di vigilanza
- Segnalazioni in caso di violazioni delle disposizioni del codice etico
- Trasparenza e completezza dell'informazione

[ESRS 2 GOV-4; 2-24]

L'Organo di Vigilanza, istituito ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e richiamato nel Codice Etico, monitora il funzionamento del Codice e provvede all'aggiornamento e alla verifica continua della sua adeguatezza e del modello di Organizzazione e Controllo di Gestione.

Rispetto delle persone e dell'ambiente

[ESRS S-1; 2-25]

Uno dei principali obiettivi di Samsic Italia è migliorare costantemente la pulizia, l'efficienza e soprattutto la sicurezza degli ambienti in cui opera. Samsic Italia monitora regolarmente la conformità alla normativa per migliorare le proprie performance e ricerca costantemente nuove tecni-

che e prodotti a basso impatto ambientale.

Gli sforzi continui consentono all'azienda di essere all'avanguardia non solo nella formazione del personale sulle tematiche ecologiche, ma anche nella selezione di processi e prodotti ecocompatibili, come ad esempio i sistemi di sanificazione ambientale.

Qualità e trasparenza

Il sistema integrato QSA (Qualità, Ambiente, Sicurezza) rappresenta il pilastro attraverso il quale vengono formalizzate tutte le attività gestionali ed operative di Samsic Italia. Questi principi non sono solo linee guida, ma costituiscono un'impronta tangibile che orienta le azioni sia all'interno che all'esterno dell'azienda.



A woman with dark hair is reclining in a modern-style chair with a yellow seat cushion. She is wearing a white t-shirt and a grey vest. Her arms are raised, and she is holding onto a hanging green vine. The background is filled with various indoor plants, including a large palm-like plant on the left and a monstera on the right. The floor is made of dark, rustic wooden planks.

S

wor[l]d

Benessere

/ be'nessere / s. m.

Stato fisico ed emotivo che Samsic si impegna a promuovere nei luoghi di lavoro, propri e dei clienti.

Highlights

[ESRS 2 SBM-1; 2-7]

Il nostro **turnover**

2024 **55.789.196** euro

2023 **49.491.829** euro

La nostra **diversità**

italia

447

mondo

123



italia

356

mondo

206

2024 **1.132** W570 M562



wor[l]d

Intrecci

/ in' trettʃi / s. m. p.

L'incrocio di culture e lingue madri che convivono nella quotidianità di Samsic Italia promuovendo l'unione nel rispetto delle diversità.

Il nostro Business Model e i nostri servizi

[ESRS 2 SBM-2; 2-29; 2-6]

Il Business Model descrive la logica con la quale un'organizzazione crea, distribuisce e trattiene valore. Il Business Model di Samsic Italia si caratterizza per la diversificazione dei suoi servizi, dei Clienti e per il territorio in cui opera che spazia in tutta la penisola, con una concentrazione nel Nord Italia ed in Piemonte.

[ESRS 2 SBM-1; 2-6]

Samsic Italia offre molteplici servizi articolati in due divisioni: Soft Facility Management e Full Facility Management & Energy.

Soft Facility Management

Ricomprensione le seguenti principali attività: i servizi di pulizia civile, tecnica ed industriale, le sanificazioni in ambito ospedaliero ed alimentare, le attività di portierato e reception, la gestione dei rifiuti e delle aree verdi, le disinfezioni, la logistica ed i facchinaggi.

Full Facility Management & Energy

Sono attività più specialistiche e possono riguardare gli impianti elettrici, idrico-sanitari, riscaldamento e raffreddamento, antincendio, sicurezza e reti, elevatori, ecc.

Settore in evoluzione e ad alta specializzazione tecnica, comprende le attività di audit e diagnosi energetiche,

i servizi energetici integrati, le riqualificazioni energetiche, le fonti rinnovabili, i vettori energetici, il revamping e tutto ciò che mira ad efficientare strutture ed impianti per ridurre i consumi energetici.

Soft Facility Management

Alla base dei Servizi prestati ci sono sempre i tre pilastri fondamentali da rispettare: la Sicurezza, la Qualità e l'Ambiente. Nel 2019 siamo stati tra le prime 4 aziende a livello internazionale ed essere stati certificati **ECOLABEL** per i "servizi di pulizia di ambienti interni" e siamo stati riconosciuti **AMBASSADOR** di ECOLABEL Servizi. I dipendenti all'interno dei siti certificati partecipano tutti ai corsi di formazione Ecolabel con l'ottenimento del relativo attestato, in modo da offrire la massima qualità del servizio rispettando i vari requisiti ambientali richiesti.

Sviluppiamo con i nostri Clienti specifici protocolli di pulizia aggregando competenze tecniche e professionali in ambito di cleaning, sanificazione e disinfezione e fornendo assistenza su rispetto degli aspetti normativi e procedurali delle attività di sanificazione e disinfezione, garantendo la loro conformità a quanto prescritto dalle

direttive, dai protocolli e dalle circolari emanate dalle autorità sanitarie e ministeriali competenti.

Sistemi di sanificazione ambientale

Sanificazione tradizionale

La sanificazione e la disinfestazione avvengono mediante l'uso di disinfettanti con lo scopo di ridurre ed eliminare, sino a livello di sicurezza, la concentrazione di tutti i microrganismi. Vengono utilizzati esclusivamente presidi medico-chirurgici, regolarmente registrati presso il Ministero della Sanità.

Sanificazione con atomizzazione

Tale sistema prevede l'impiego di atomizzatori elettrostatici in grado di dividere la soluzione disinfettante utilizzata in tante particelle-goccioline caricate elettricamente, e come i magneti, la soluzione e la superficie iniziano ad attrarsi distribuendosi in modo uniforme e con un effetto avvolgente sulle superfici. Questo sistema risulta molto efficace nella sanificazione e disinfezione di superfici complesse e oggetti tridimensionali.

Sanificazione a vapore: questo sistema di sanificazione prevede l'impiego di un'apparecchiatura elettro-medica che utilizza vapore saturo secco

surriscaldato ad alta temperatura (fino a 180°C) in combinazione con un prodotto sanificante. Il sistema permette di eliminare in pochi secondi la carica batterica, fungina e virale, e consente, pertanto, di ridurre il rischio di infezioni.

Sanificazione ad ozono

Il sistema ad ozono rappresenta una tecnologia innovativa per igienizzare e deodorare a fondo gli ambienti senza l'utilizzo di alcuna sostanza chimica. Tale sistema non inquina l'ambiente e non è pericoloso per la salute di chi lo utilizza. Viene utilizzato l'ossigeno naturalmente presente nell'aria e lo trasforma in un potente agente igienizzante capace di degradare e inattivare virus, eliminare batteri, funghi, muffe e allontanare insetti e acari.

I nostri punti di forza

Competenze tecniche e

professionali in ambito di **cleaning, sanificazione e disinfezione**

Conformità alle direttive, protocolli e circolari vigenti

Operatori specializzati e formati

Rilascio di dichiarazione / certificazione di avvenuta

sanificazione, al termine dell'attività

Controlli a campione sull'efficacia degli interventi

Trasparenza, responsabilità, qualità e leadership

Servizio di consulenza specialistica in base alle situazioni



Filiera sostenibile: cantiere certificato, prodotti, CAM e Ecolabel, clausole green sui fornitori, sicurezza, trasparenza

La Commissione europea ha declinato i criteri obbligatori per chi intende certificarsi Ecolabel UE "servizi di pulizia di ambienti interni"

1. almeno il 50% del volume all'acquisto di prodotti per la pulizia usati in un anno deve aver ottenuto il marchio EU Ecolabel o un'altra etichetta ambientale di tipo ISO; altre categorie di prodotti non sono esonerate dal non contenere sostanze pericolose;
2. il personale deve essere dotato di apparecchi dosatori e dilatori appropriati per i prodotti di pulizia;
3. almeno il 50% dei prodotti di pulizia in tessuto usati in un anno deve essere in microfibra;
4. il personale deve essere formato sulle corrette (e più sostenibili) modalità di utilizzo dei prodotti, sul risparmio energetico ed idrico, sui rifiuti ed il loro corretto smaltimento, sulla salute e sulla sicurezza;
5. è necessario possedere un sistema di gestione ambientale con una chiara politica ambientale, un programma di azione e un processo di audit annuale interno;
6. è necessario possedere i mezzi per effettuare la raccolta differenziata ed un sistema integrato per la sua gestione;
7. è necessario rispettare le linee guida d'uso del logo EU Ecolabel.

L'organismo competente effettuerà periodicamente specifici audit di verifica presso l'azienda che dovrà comunicare, almeno ogni 4 mesi, l'elenco delle location dove eroga servizi di pulizia certificati Ecolabel UE.

Le nostre abilitazioni

SOA (27583/35/00)

Rating di legalità 3 stelle (RT1093)

ISO 9001:2015 (Reg. n. 3722 – A)

ISO 50001:2011 (Reg. n. 3722 – EN)

Codice ATECORI 81.22.02 (pulizia specializzata)

Codice ATECORI 81.29.1 (disinfestazione)

D.M. 274/1997 (lett. A – pulizia)

D.M. 274/1997 (lett. B – disinfezione)

D.M. 274/1997 (lett. C – disinfestazione)

D.M. 274/1997 (lett. E – sanificazione)

D.M. 274/1997 (fascia classif. L)

Albo Nazionale Gestori Ambientali (TO21347)

Full Facility Management & Energy

Le attività di efficientamento degli impianti dell'Energy Division di Samsic Italia sono proposte attraverso formule personalizzate. Si comincia sempre con una **diagnosi energetica**, proseguendo con la definizione degli Energy Performance Indicator e i consumi di baseline per arrivare all'indicazione dei fattori di efficientamento.

I servizi di manutenzione ed efficientamento degli impianti sono disponibili per piccoli esercizi commerciali e fino alle grandi realtà industriali. I progetti di efficienza energetica non puntano solamente a ridurre i costi dell'energia e migliorarne la gestione, ma anche a impattare concretamente su tutto ciò che circonda il progetto stesso nell'ottica della sostenibilità. La capacità di adattamento ai diversi contesti e l'esperienza maturata nella gestione di diverse attività ci garantisce la possibilità di assicurare un valore aggiunto al cliente.

Illuminazione pubblica

Dal 2021 Samsic Italia ha preso in carico l'operazione "Illuminiamo le nostre strade", un insieme di progetti relativi al miglioramento, la gestione e la manutenzione della rete di pubblica illuminazione delle strade di diversi comuni italiani.

Dalle analisi condotte relative al periodo marzo 2021 -dicembre 2023 si è registrato un risparmio totale di 218,04 TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) e 523,03 tonnellate di CO₂, corrispondente a un risparmio economico del Comune pari a 193.385,03 euro.

Trasparenza

/ traspa'rentsa / s. f.

La capacità di non far vedere il nostro lavoro,
ma di farne godere i benefici.

Il nostro impegno nell'Agenda 2030 ed i nostri SDGs

[ESRS 2 GOV-1; 2-17]

La sostenibilità e l'attenzione alle tematiche ambientali e sociali rientrano nel DNA di Samsic Italia che ogni giorno integra questi aspetti nell'operatività aziendale per offrire la massima qualità dei servizi.

Eroghiamo i nostri servizi supportando la sostenibilità dei nostri Clienti e impegnandoci nel perseguimento degli obiettivi posti nell'ambito delle **Nazioni Unite** con i **Sustainable Development Goals (SDGs)**.

Samsic Italia, per dare un contributo concreto al perseguimento degli SDGs, si sta concentrando su alcuni dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile ed ha deciso di focalizzarsi su **6 obiettivi**.



Samsic Italia garantisce per i propri dipendenti tutti i dispositivi di sicurezza necessari e, per quanto riguarda gli operatori soggetti a rischi particolari quali ad esempio l'esposizione ad agenti chimici, utilizza la **metodologia Movarisch** per la valutazione del rischio chimico.



Dal 2021 abbiamo avviato il progetto **Samsic Academy**, finalizzato alla crescita professionale e personale delle nostre risorse. Si rinvia per i dettagli al paragrafo di riferimento.



Samsic Italia ha sviluppato **Samsic Planet 2030**, Programma di Sviluppo Sostenibile che ha permesso di distribuire la "Guida alle Best Green Practices" per invitare tutti i suoi Stakeholder ad agire attraverso pratiche quotidiane focalizzate su sei punti chiave: 1) energia, 2) carta, 3) acqua, 4) digitale, 5) mobilità e 6) catering.



Da sempre siamo impegnati ad assumere personale legato al territorio e ad implementare programmi di formazione e sviluppo professionale per i propri dipendenti, anche in ambito di salute e sicurezza. Per quanto

riguarda i fornitori, sono selezionati sulla base di elevati standard sociali ed ambientali.



Samsic Italia garantisce pari opportunità e non ammette alcuna discriminazione basata su genere, età, origine, orientamento sessuale, religione, abilità, ceto sociale o stato civile, in linea con le normative europee. Nel 2024, l'azienda ha sviluppato "video pillole" formative sulla diversità, inclusione, responsabilità sociale ed etica aziendale.



Samsic Italia si impegna a generare impatti positivi per le comunità locali nelle quali opera, sia investendo nella creazione di infrastrutture stabili, sostenibili e innovative, sia mediante il sostegno ad associazioni, fondazioni ed istituti scientifici. Un occhio di riguardo costante per la formazione e lo sviluppo professionale dei lavoratori, anche in merito alla sicurezza.

Impronta

/ im'pronta / s. f.

Il segno che inevitabilmente imprimiamo
sul pianeta ma che instancabilmente
cerchiamo di mitigare.

I nostri ultimi Case Study

MUTTI

Un piccolo gruppo del nostro Team, guidato da Diego Cavalli, Facility & Security Manager di Mutti, ha avuto l'opportunità di seguire da vicino il percorso del pomodoro tondo di Parma, eccellenza della Food Valley italiana, dalla materia prima ai rinomati prodotti Mutti.

Questa collaborazione è stata un'esperienza multisensoriale unica, che ha messo in luce i valori condivisi tra Mutti e Samsic: la centralità della famiglia, la passione e l'impegno per la sostenibilità. Entrambe le aziende si distinguono per il loro contributo positivo all'ambiente e alla società, come dimostrano la partnership di Mutti con il WWF e la certificazione UNI EN ISO 14064 ottenuta da Samsic Italia.

ING BANK Italia

Dal gennaio 2023, Samsic Italia fornisce servizi di Facility Management Integrato a ING Bank Italia, operando in diversi siti tra cui l'Headquarter di Milano, filiali e data center. Con un team dedicato di 22 persone, la collaborazione garantisce un alto standard di gestione per manutenzione, sicurezza, cleaning, gestione rifiuti e supporto agli uffici.

Oltre all'efficienza operativa, l'accordo si distingue per l'attenzione alla sostenibilità, con iniziative come la Green Cleaning Policy, che prevede l'uso di prodotti eco-friendly e l'ottimizzazione delle risorse. L'obiettivo condiviso è migliorare continuamente gli ambienti lavorativi, ridurre l'impatto ambientale e promuovere l'innovazione nei servizi di facility.





wor[l]d

Connessioni

/ konnes'sjoni / s. f. p.

La sintonia di Samsic Italia con i temi della
vivibilità e del benessere negli ambienti.

Nota metodologica

Il processo di redazione del documento

[ESRS 2 GOV-5; IRO-1; 2-14]

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 21/03/2025 e sottoposto all'assemblea dei Soci unitamente al Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

[ESRS 2 GOV-5; IRO-1; 2-14]

Il soggetto responsabile del contenuto e della forma del presente Bilancio di Sostenibilità 2024 è l'Amministratore Delegato Umberto Diamante al quale è possibile rivolgersi anche quale responsabile del perseguimento degli SDGs, gli obiettivi di sviluppo sostenibile, identificati dall'azienda.

[ESRS 2 BP-1; 2-2; 2-3]

Il documento si riferisce alle attività d'impresa dell'anno solare 2024 di Samsic Italia S.p.A.

Il Bilancio di Sostenibilità è sin dal 2017 una prassi aziendale annuale ed è redatto adottando lo **Standard GRI**, seguendo i principi dell'**Integrated Reporting** e gli obiettivi dell'**Agenda 2030 dell'ONU** che Samsic ha deciso di perseguire. Il presupposto della **trasparenza**, un principio fondamentale per Samsic Italia, fa del presen-

te Bilancio un'**informativa chiara e bilanciata**, che riporta in ugual modo i risultati positivi e negativi, qualora presenti. Da quest'anno sono stati introdotti anche i principi di rendicontazione previsti dalla CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) recepita dal D. Lgs. 125/2024 ed obbligatoria, per aziende come Samsic Italia, a decorrere dal bilancio relativo all'esercizio 2025.

Nel processo di rendicontazione è stato prezioso il contributo degli Stakeholder di Samsic Italia, attraverso i quali è stato possibile delineare e prioritizzare i **temi materiali**. Essi sono stati definiti a valle del processo di valutazione degli impatti negativi e positivi che l'organizzazione ha sui temi ESG ed a valle dell'analisi dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la capacità dell'azienda di creare (o meno) valore nel tempo.

Per i dettagli sul processo seguito si rimanda al capitolo "Identificazione dei temi materiali".

[ESRS 1 – General Requirements; 3-3; 2-5]

Lo standard di rendicontazione adottato nella stesura del presente Bilancio di Sostenibilità è il **GRI Sustainability Reporting Standard** aggiornato alla sua versione più recente e completato con il **GRI Content Index**.

[ESRS 1 – General Requirements; 2-4]

Il presente report è stato redatto **"in accordance"** con i GRI Standards per il periodo 01-gennaio 2024 - 31 dicembre 2024 e, rispetto alle precedenti rendicontazioni, non sono presenti correzioni o rivisitazioni.

[ESRS 1; 2-5]

Il documento è stato sottoposto alla verifica di un revisore legale indipendente che ha condotto una revisione limitata secondo quanto previsto dal principio **International Standard on Assurance Engagement** (ISAE 3000 Revised), e che ha espresso il suo giudizio conclusivo sulla base della conoscenza e comprensione dell'azienda e sull'adeguatezza dei sistemi, processi e procedure utilizzate per predisporre il documento.

[ESRS 1; 1-3 Requirement 6]

Si dà atto che, in relazione alle disclosure e KPI rappresentati nel presente documento, la Società non ha omissso le informazioni richieste dallo Standard adottato e non si è avvalsa di ragioni di omissione.

[ESRS 1; 1-3 Requirement 1]

Nella redazione del presente Bilancio di Sostenibilità la Società ha rispettato tutti i principi stabiliti dagli Standard GRI ed in particolare quelli di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

Governance

[ESRS 2 GOV-1; 2-9]

La società è governata da un Consiglio di Amministrazione di 7 componenti con competenze diversificate tra di loro ed in parte di origine francese. Il CdA ha nominato un Amministratore Delegato e attribuito alcune deleghe operative a parte dei consiglieri di amministrazione.

Il controllo è affidato ad un Collegio Sindacale con profili professionali particolarmente rilevanti in ambito societario, finanziario e di sostenibilità. Tutti i componenti sono in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Collegio Sindacale

Roberto Romagnoli, Presidente.

Ha un'esperienza decennale nelle aree Finanza e Controllo di gestione maturata in holding di partecipazioni quotate in borsa ed è esperto nei temi di finanza aziendale.

Luca Asvisio, Componente.

È Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Torino ed ha decennale esperienza in materia societaria, fiscale e tributaria oltre che Professore a contratto al Dipartimento di Management dell'Università di Torino.

Pier Paolo Baldi, Componente.

Ha un'esperienza decennale nell'area della sostenibilità e gestione degli IRO, Impact, Risk e Opportunities. È docente per analoghe tematiche alla scuola di Alta Formazione dei Dottori Commercialisti ed alla Luiss Business School nell'ambito dei corsi per Executive.

La **revisione contabile** è affidata alla KPMG SpA, in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2024.

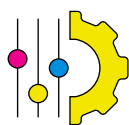
[ESRS 2 GOV-1; 2-9]

La società è inoltre dotata di un **Organismo di Vigilanza** ex D. Lgs. 231/2001, da un ufficio addetto alle certificazioni/attestazioni, da un Organismo deputato al controllo tecnico, una struttura dedicata alla sicurezza sul lavoro e infine una divisione presieduta da un DPO (Data Protection Officer) dedicata alla privacy ed a tutto ciò che riguarda la compliance al Regolamento UE 679/2016 GDPR.

[ESRS 2 GOV 1-2; ESRS G1; 2-11; 2-13]

L'organigramma aziendale è poi articolato in diverse funzioni aziendali (amministrazione e controllo di gestione; finanza acquisti e IT, risorse umane, QSA, commerciale marketing e organizzazione e sviluppo) e divisioni organizzative, suddivise per aree territoriali e per tipologia di servizio (soft facility, hard facility, integrated facility management ed energy).

Gestione degli impatti rischi e opportunità e temi rilevanti



**RESPONSABILI TECNICI
DIREZIONE TECNICA**



SOCIETÀ DI REVISIONE



**ORGANISMO DI VIGILANZA
D.LGS. 231/2001
DATA PROTECTION OFFICER
(PRIVACY)**



COLLEGIO SINDACALE



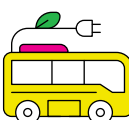
CDA



**DATORE DI LAVORO
RSPP
PROCURATORI SPECIALI**



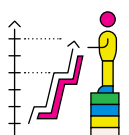
**RESPONSABILE PRIVACY
DPO**



MOBILITY MANAGER



**FUNZIONE CONFORMITÀ
PER LA PREVENZIONE
DELLA CORRUZIONE
ISO 37001**



**ACADEMY
TEAM ACADEMY**



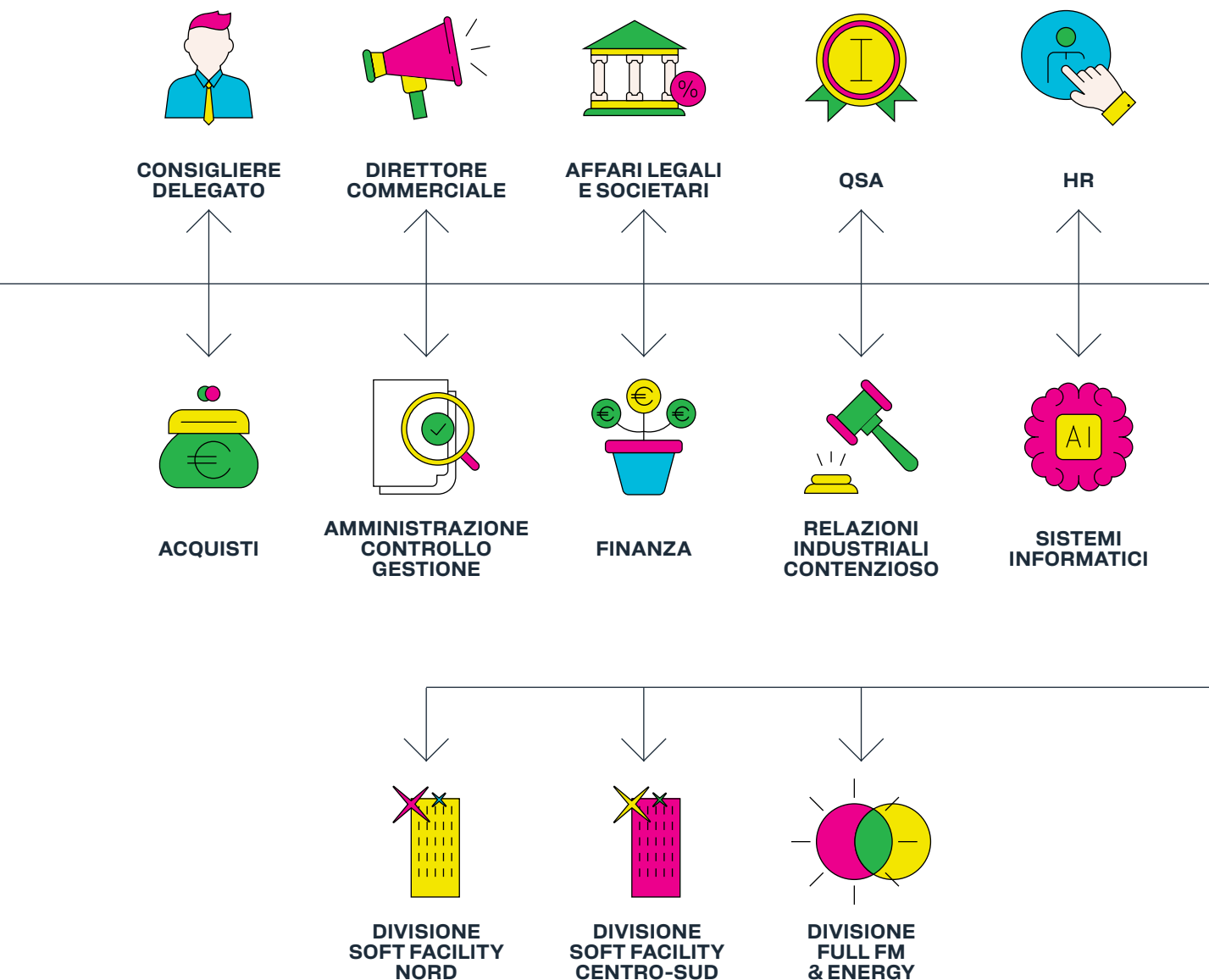
CEO

PRESIDENTE Geffroy Thierry Roland Pascal
AD Diamante Umberto
CD Diamante Emanuele
CD Diamante Massimo

CONS Gendrot Bruno
CONS Payen Olivier
CONS Arnaud Guillou

[ESRS GOV 1; 405-1] Composizione del Consiglio di Amministrazione:

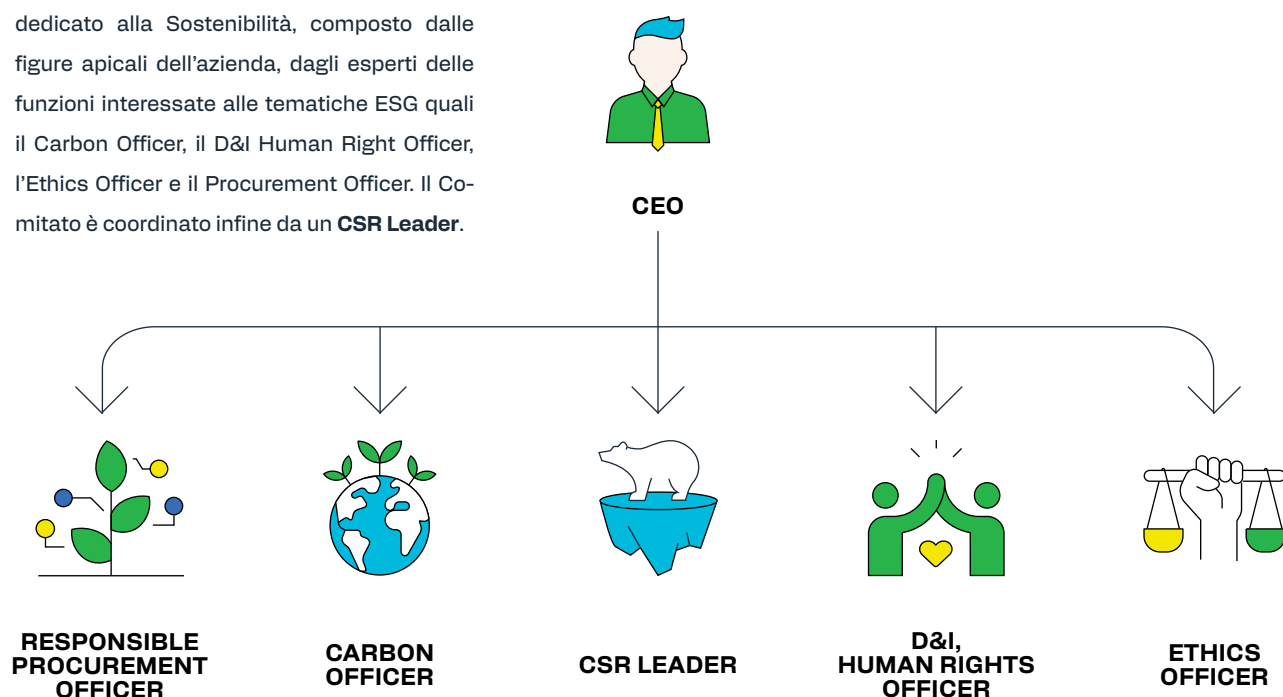
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
< 30 anni	1					
30 ≤ x ≤ 50	1		2		2	
> 50 anni	5		5		5	
Totale	7		7		7	



Comitato CSR

[ESRS GOV 1; 405-1]

Samsic ha costituito un apposito Comitato dedicato alla Sostenibilità, composto dalle figure apicali dell'azienda, dagli esperti delle funzioni interessate alle tematiche ESG quali il Carbon Officer, il D&I Human Right Officer, l'Ethics Officer e il Procurement Officer. Il Comitato è coordinato infine da un **CSR Leader**.





Solidità

/ solidi'ta / s. f.

Quella robustezza economico-finanziaria
che nasce solo dove sono radicati valori
condivisi.

Gli Stakeholder

[ESRS 2 SBM-1, 2; 2-29; 3-3]

Samsic Italia si impegna attivamente nell'interazione con una vasta gamma di attori e, attraverso un processo di coinvolgimento degli stakeholder, ha definito il campo di rendicontazione e ha sviluppato una mappatura completa degli stakeholder, classificati in due categorie principali: stakeholder interni ed esterni. Questa distinzione consente una più approfondita comprensione dei diversi attori che influenzano e sono influenzati dalle attività dell'azienda, consentendo di sviluppare strategie e iniziative mirate a promuovere rapporti solidi e sostenibili con ciascun gruppo di interesse.

Stakeholder interni

Clienti, Fornitori, Subfornitori e istituti finanziari.

Gli azionisti e il management aziendale guidano la strategia e l'operatività dell'impresa nel rispetto e nella condivisione dei principi etici e morali.

In generale, tutti i soggetti che lavorano in nome e per conto di Samsic Italia sono regolarmente coinvolti nelle sue attività e in particolare nel processo di applicazione del Sistema per la Responsabilità Sociale, pilastro portante della realtà aziendale in ambito sociale.

Stakeholder esterni

Azionisti, management aziendale, dipendenti e collaboratori.

Gli azionisti e il management aziendale guidano la strategia e l'operatività dell'impresa nel rispetto e nella condivisione dei principi etici e morali.

In generale, tutti i soggetti che lavorano in nome e per conto di Samsic Italia sono regolarmente coinvolti nelle sue attività e in particolare nel processo di applicazione del Sistema per la Responsabilità Sociale, pilastro portante della realtà aziendale in ambito sociale.

[ESRS 2 GOV-2; 2-16; ESRS S1 S1-3; 2-26]

Entrambe le categorie di portatori di interesse (interni ed esterni) hanno legittime aspettative nei confronti dell'operato di Samsic Italia e, in relazione agli stakeholder più rilevanti, viene assicurata la possibilità di esprimere pareri e suggerimenti, sia in forma palese che anonima, attraverso diversi strumenti di condivisione messi a disposizione dall'azienda e da ultimo con il processo di stakeholder engagement. Grazie a questi processi di ascolto, l'azienda ha modo di comprendere le loro esigenze e valutarle per migliorare le proprie attività e il proprio impatto su di essi.

[ESRS 2 SMB-2; 2-29]

Il coinvolgimento degli stakeholder avviene nel rispetto del **principio di inclusività**, attraverso cui Samsic Italia si impegna a favorire la partecipazione attiva di tutti gli stakeholder alla vita aziendale e alle decisioni strategiche

#SO
WELL
TOGETHER

S

wor[l]d

Insieme

/ in' sjɛme / avv. e s. m.

L'unione di idee e persone che permette
a Samsic di far vivere meglio
gli spazi lavorativi.

Gestione dei rischi, impatti e opportunità

[ESRS 2 IRO-2; 3-3]

La gestione dei rischi, impatti ed opportunità viene gestita da Samsic attraverso un processo di identificazione dei temi rilevanti per l'individuazione delle tematiche che rappresentano un impatto significativo sull'azienda e sulla sua capacità di generare valore per sé stessa e per i suoi Stakeholder.

Per la redazione del presente Bilancio di Sostenibilità Samsic ha svolto un procedimento di materiality assessment in base agli elementi indicati dallo standard GRI 3 – Material Topics (2021) strutturando il processo nelle fasi di seguito evidenziate.

Alla luce dell'entrata in vigore del D. Lgs. 125/2024 che ha recepito la CRSD, si impegna altresì a sviluppare un processo di individuazione dei temi rilevanti seguendo l'analisi di doppia materialità per l'individuazione degli impatti inside-out e outside-in secondo quanto richiesto dagli indici ESRS (European Sustainability Reporting Standards) pubblicati dall'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group).

In relazione all'attuale bilancio, riportiamo di seguito le fasi del processo sulla base dello standard GRI 3:

1. **Comprensione del contesto dell'organizzazione;**
2. **Individuazione degli impatti;**
3. **Valutazione della rilevanza materiale e finanziaria degli impatti;**
4. **Prioritizzazione degli impatti più significativi;**

1. La società ha proceduto ad un attento esame del proprio contesto interno e del proprio contesto esterno, ovvero le tipologie di relazioni e rapporti con i propri partner aziendali e con le aree geografiche dove svolge il business.

Il contesto esterno è stato esaminato anche attraverso la verifica dell'attività svolta sulle tematiche oggetto del presente documento da parte dei Competitor che ha permesso di acquisire una maggior consapevolezza del contesto di sostenibilità in cui operano le aziende che svolgono analoghi servizi ed il loro approccio sulle tematiche ESG, permettendo inoltre una preliminare analisi dei potenziali temi rilevanti.

2. Successivamente, la società ha proceduto all'identificazione degli impatti negativi e positivi, effettivi e potenziali, che la propria attività genera sull'economia. Le informazioni emerse dalla fase precedente, opportunamente ridimensionate alle peculiarità della realtà di Samsic, sono state utili

per la determinazione dei temi rilevanti per la Società. Nell'individuare i suddetti impatti, la società ha considerato le seguenti fonti:

- gli impatti descritti nel Topic Standards e Sector Standards del GRI e nelle linee guida dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) relative al dovere di diligenza;
- fonti interne ed esterne attraverso il dialogo tra le funzioni aziendali, i sistemi di gestione del rischio (ad esempio gli standard ISO) e l'analisi dei principali competitor del settore;
- il dialogo continuativo, attraverso incontri periodici durante tutto il periodo di rendicontazione, con il massimo organo di governo dell'organizzazione, il quale supervisiona il processo;
- l'attività di due diligence aziendale per l'individuazione degli impatti negativi e di valutazione del contributo positivo, effettivo e potenziale, delle attività dell'organizzazione allo sviluppo sostenibile.

ESRS 2 IRO-1; 1-3; Requirement 8]

Il presente report è stato redatto "in accordance" con i GRI Standards per il periodo 01-gennaio 2024 - 31 dicembre 2024. Con il documento si intende fornire un quadro completo

degli impatti sostanziali dell'azienda sui temi ESG, facendo riferimento ai già citati 10 principi OCSE ed agli SDGs più rilevanti. Nel Content Index è elencato il dettaglio e l'indice dei contenuti GRI, il già citato periodo di riferimento del documento e il processo prevede la comunicazione al GRI circa l'utilizzo degli Standard GRI.

3. La terza fase del processo ha previsto la valutazione della significatività degli impatti dei temi identificati come rilevanti, con l'obiettivo di stabilire la loro priorità e determinare i KPI qualitativi e quantitativi da rendicontare. L'attività è stata svolta attraverso il coinvolgimento delle due categorie di stakeholder principali, utile ad acquisire la consapevolezza delle preoccupazioni e delle opinioni dei portatori di interesse della società.

L'attività di stakeholder engagement è stata svolta mediante la somministrazione di questionari agli Stakeholder interni e ad alcune categorie di Stakeholder esterni alle quali è stato richiesto di esprimere il punto di vista della loro "qualità" di portatori di interessi esterni all'organizzazione.

La valutazione dei temi rilevanti ha inoltre compreso una duplice visione:

- Inside Out, ovvero la valutazione della materialità di impatto, e
- Outside In, ovvero la valutazione dell'impatto dei temi sugli aspetti economici e finanziari dell'impresa.

La considerazione della materialità finanziaria comprende due distinti elementi, ovvero:

- a probabilità di accadimento e,
- la gravità in caso di accadimento.

Strategia CSR

La strategia di responsabilità sociale di impresa di Samsic è basata su 4 assi e 12 impegni.

Offrire un servizio responsabile e innovativo

- 1 garantire competenza e ricerca dell'innovazione
- 2 valutare le nostre prestazioni con trasparenza
- 3 costruire partnership durature con la nostra catena del valore

Valorizzare le risorse e coltivare i talenti

- 4 promuovere diversità e pari opportunità
- 5 formare e coltivare i nostri talenti

- 6 preservare salute e sicurezza dei nostri dipendenti
- 7 sviluppare coesione e benessere al lavoro

Preservare il nostro ambiente

- 8 sviluppare l'uso di prodotti e processi rispettosi dell'ambiente
- 9 controllare il nostro consumo di energia e riciclare i nostri rifiuti
- 10 ridurre la nostra impronta di carbonio

Sviluppare una società solidale e sostenibile

- 11 agire per la solidarietà
- 12 partecipare allo sviluppo economico e culturale locale.

[ESRS 2 GOV-1; ESRS G1; 2-12]

La fase finale del processo è stata quella relativa all'assegnazione della priorità e della rilevanza dei temi, con l'obiettivo di elaborare la lista dei temi materiali da rendicontare, approvata dall'Amministratore Delegato e responsabile per il Bilancio di Sostenibilità.

L'identificazione dei temi materiali è stata funzionale alla selezione degli indicatori previsti dallo Standard GRI da rendicontare con maggiore o minore approfondimento. Infatti, la scelta di predisporre il Bilancio di Sostenibilità nella modalità "in accordance" con lo Standard implica che l'organizzazione sia tenuta a rappresentare le proprie performance e i propri impatti secondo:

- gli "Universal Standards", che includono i "concetti chiave", i requisiti e i principi di reporting presenti nel GRI 1: Foundation 2021 e le 30 disclosure del GRI 2: General Disclosure 2021;

- i Topics ritenuti materiali tra i Topics Standards: 200 Economic, 300 Environmental, 400 Social, e le relative disclosure;
- l'approccio di gestione dei topics materiali, incluso nel GRI 3: Material Topics 2021, per ciascun tema materiale.

Samsic Italia ha determinato una soglia per la determinazione della materialità, sotto la quale i temi non risultano essere rilevanti; secondo tale soglia sono stati rappresentati nel documento tutti i temi risultati materiali e che hanno trovato spazio all'interno del Bilancio di Sostenibilità.

[ESRS 2 SBM-1; 1-3; Requirement 7]

Si dà atto che la Società ha pubblicato l'indice dei contenuti nella forma prevista dallo Standard.

• Rapporti di business

La società ha condotto un'analisi approfondita del contesto ester-

Prioritizzazione dei temi rilevanti

no, focalizzandosi principalmente sui seguenti aspetti: la natura e il tipo di relazioni commerciali stabilite con i partner aziendali, nonché con le imprese coinvolte nella catena del valore e altre aziende direttamente collegate alle proprie attività. Inoltre, sono stati esaminati i tipi di attività svolte dai partner commerciali e le aree geografiche in cui queste relazioni sono attive. (per maggiori informazioni si rinvia al capitolo “Presentazione dell’azienda e dell’ambiente di riferimento”);

▪ Contesto di sostenibilità

La società ha condotto un’analisi dettagliata del contesto di sostenibilità delle sue operazioni, focalizzandosi sui seguenti aspetti: le questioni economiche, ambientali e sociali, comprese quelle legate ai diritti umani, a livello locale, regionale e globale, in relazione ai settori e alle aree geografiche in cui opera. È stata data particolare attenzione al rispetto delle leggi e dei regolamenti che vincolano l’organizzazione, nonché alla responsabilità di conformarsi agli standard autorevoli stabiliti da organismi intergovernativi.;

▪ Stakeholder

l’organizzazione ha individuato e ha attivato il confronto con gli stakeholder relativi alle proprie attività e ai propri rapporti di business (per maggiori informazioni si rinvia al paragrafo “I nostri Stakeholder”).

[1-3; Requirement 4] [ESRS 2 IRO 1; 3-3]

Il processo di materiality assesment descritto nel paragrafo precedente ha permesso l’individuazione e la classificazione dei temi rilevanti per l’organizzazione.

Il coinvolgimento degli stakeholder ha permesso inoltre di stabilire il grado di rilevanza di ogni tema, prioritizzato sulla base di due distinte valutazioni:

- **probabilità di impatto**, con cui si valuta l’eventualità che un determinato impatto possa avvenire;
- **gravità di impatto**, ovvero la portata dell’impatto qualora si dovesse verificare.

Samsic ha determinato una soglia per la determinazione della materialità, sotto la quale i temi non risultano essere materiali; secondo tale soglia tutti temi individuati risultano materiali e hanno trovato spazio all’interno del Bilancio di Sostenibilità.

[1-3; Requirement 5]

Nell’ambito di ciascun tema sono stati successivamente individuati i KPI e le disclosure indicati all’interno del “Topic standards: 200 Economic, 300 Environmental, 400 Social”.

1 Individuazione dei temi rilevanti

L’individuazione dei temi rilevanti per la Società e i relativi KPI indicati dallo Standard GRI permettono il costante monitoraggio delle attività dell’organizzazione, consentendo di adottare le soluzioni più idonee per ridurre i rischi che gli eventi si possono verificare e, inoltre, di ridurre la gravità e l’estensione degli impatti negativi qualora diventassero effettivi.

Nel caso di Samsic Italia, il processo è stato analizzato più in profondità per rispettare le indicazioni degli Standard GRI e si è pertanto concretizzato nell’individuazione di tre aree principali di riferimento in cui l’impresa ha approfondito il proprio operato e i conseguenti impatti. Si è scelto infatti di mantenere la classificazione proposta dagli Standard GRI, in adesione alle stesse indicazioni del GRI 3 – Sezione 1 “Fase 2”;

i temi individuati sono stati quindi concepiti, organizzati e affrontati distinguendo gli impatti economici, ambientali e sociali. Tali tematiche sono state poi anche oggetto di prioritizzazione come più avanti evidenziato.

[ESRS 2 General Disclosures;
ESRS 2 SBM-3; 1-3;
Requirement 3; 3-2]

L'elenco dei temi rilevanti e la loro prioritizzazione a seconda della significatività è il seguente:

2 La valutazione della rilevanza degli impatti individuati

[ESRS 2 SMB-2; IRO-1; 3-1]

Nella terza fase del **processo**, Samsic Italia ha condotto una valutazione approfondita della significatività dei propri impatti e temi, al fine di stabilire le priorità e identificare i temi materiali da includere nel rendiconto. Questo processo è stato guidato da un'analisi quantitativa, che ha coinvolto i princi-

pali stakeholder, consentendo di delineare e organizzare i temi in base alle loro priorità e alla loro importanza sia per l'azienda che per gli stakeholder stessi.

La focalizzazione di Samsic sull'importanza della materialità ha spinto il Gruppo a coinvolgere sia i dipendenti, rappresentati dagli impiegati amministrativi e i capi cantieri, sia i principali stakeholder esterni, oltre ai Clienti, attraverso un questionario appositamente progettato. Il questionario si è articolato in due sezioni:

Prioritizzazione	TEMI IDENTIFICATI DA SAMSIC ITALIA		
1	SOCIALE	Formazione, salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Occupazione Salute e sicurezza sul lavoro Formazione ed istruzione Diversità e pari opportunità Non discriminazione
2	AMBIENTE	Riduzione impatto ambientale diretto e miglioramento energetico	Energia Acqua e scarichi idrici Rifiuti
3	SOCIALE	Attenzione e centralità del Cliente	Salute e sicurezza del Cliente Privacy dei Clienti
4	GOVERNANCE	Trasparenza	Anti-corruzione Comportamento anticoncorrenziale
5	GOVERNANCE	Qualità e innovazione dei servizi offerti	Performance economica Presenza sul mercato Impatti economici indiretti Pratiche di approvvigionamento
6	AMBIENTE	Conformità ambientale	Conformità ambientale
7	SOCIALE	Identità aziendale e valori	Lavoro minorile Lavoro forzato o obbligato
8	SOCIALE	Conformità socio-economica	Compliance socio-economica
9	SOCIALE	Sviluppo del territorio	Comunità locali
10	SOCIALE	Valutazione sociale dei fornitori	Valutazione sociale dei fornitori
11	AMBIENTE	Catena di fornitura dei prodotti e servizi, certificazioni eco-friendly	Valutazione ambientale dei fornitori

I temi sono classificati, per ogni aspetto (economico, ambientale e sociale).

- La prima sezione mirava a identificare la categoria di stakeholder e altri dettagli sul grado di importanza del Bilancio di Sostenibilità.
- La seconda sezione comprendeva una serie dettagliata di domande volte a esplorare in modo più specifico i contenuti relativi agli impatti e ai temi da includere nel Bilancio di Sostenibilità, basandosi sui risultati delle fasi precedenti del processo. Questo includeva la valutazione della "gravità" degli impatti effettivi, sia positivi che negativi, e della "probabilità" degli impatti potenziali, sempre sia positivi che negativi, attraverso l'attribuzione di una scala di "rilevanza".

In particolare, Samsic Italia ha esaminato i temi "materiali" identificati nel contesto dei nuovi principi GRI, considerando la "rilevanza" attribuita loro dagli stakeholder e sottoponendo quindi la valutazione della "significatività" all'alta direzione aziendale.

[ESRS 2 SBM-1; 2-6]

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder è stato oggetto di una revisione approfondita, e la sua validità è stata confermata anche per l'attuale periodo in corso.

3. La prioritizzazione degli impatti più significativi da rendicontare

L'ultima fase del processo riguarda l'elaborazione della lista dei temi materiali. La valutazione degli impatti e dei temi e l'assegnazione della priorità e della rilevanza da parte di Samsic Italia e degli stakeholder interni ed esterni ha

condotto alla prioritizzazione di quelli significativi da rendicontare.

L'identificazione dei temi materiali per Samsic Italia, oltre ad essere importante dal punto di vista strategico, è funzionale ad individuare gli aspetti da rendicontare con maggiore o minore approfondimento nel Bilancio di Sostenibilità e, a selezionare gli indicatori previsti dallo Standard.

La scelta di predisporre il Bilancio di Sostenibilità **in accordance** con lo Standard GRI, infatti, implica che l'azienda sia tenuta ad illustrare le proprie performance secondo:

- gli "Standard Universali", che includono i "concetti chiave", i requisiti e i principi di reporting (GRI 1: Foundation 2021) e parte delle 30 Disclosures (GRI 2: General Disclosures 2021);
- i Topic ritenuti materiali ("Topic-specific Standards": 200-Economic, 300-Environmental, 400-Social) e le relative Disclosures;
- l'approccio di gestione dei topic materiali (GRI 3: Material Topics) per ciascun tema ritenuto materiale.

Le informazioni, che nei precedenti periodi di rendicontazione erano rappresentate attraverso la matrice di materialità, sono state mantenute anche per il Bilancio 2024, sono state elencate nella tabella precedentemente illustrata e ordinate in base alla loro significatività.



wor[l]d

Salpare

/ sal'pa.re/ v. tr. e intr.

Partire con un equipaggio all'altezza
delle grandi sfide.

Le nostre certificazioni e presidi dei Rischi

environmental



ISO 14001
50001



Ecolabel

LEED O+M 4.1
Gold



ISO 11352

F-GAS

social



ISO 45001
30415 | 13545



UNI/PdR:125



SA 8000



INAZ HR

governance



Ecovadis
Gold



Rating di legalità



ISO 9001
27001 | 37001



SOA



Campioni
della Crescita



Modello 231



Codice Etico

[ESRS E] ENVIRONMENTAL

F-GAS

Nel 2022, Samsic Italia ha rinnovato le abilitazioni conformi al Regolamento (CE) n. 304/2008 e al Regolamento di esecuzione (EU) 2015/2067, previste dal D.P.R. 16 novembre 2018 n. 146, che attua il Regolamento (UE) 517/2014 sui gas fluorati ad effetto serra, la cui principale finalità è quella di tutelare l'ambiente e quindi garantire che tutti gli operatori abbiano i requisiti e le competenze necessarie per ridurre le emissioni di gas serra. La normativa prevede che, per operare su apparecchiature che prevedono l'utilizzo di F-GAS, il personale tecnico debba essere in possesso di una specifica certificazione rilasciata da Organismi accreditati. Anche le Imprese che operano in questo campo devono essere certificate, previa dimostrazione di servirsi di un adeguato numero di personale tecnico certificato.

Sutter ProfessionalUE

Nel 2019 Samsic Italia SpA è stata tra le prime 4 aziende a livello internazionale ad essere certificata Ecolabel UE per i servizi di pulizia e riconosciuta come Ambassador del marchio. Le attività di cleaning sono eseguite con processi e prodotti ad alto livello di sostenibilità ambientale usando, ad esempio, detergenti certificati Ecolabel creati con materie prime di origine vegetale e prodotti a impatto zero: senza pittogrammi CLP, senza nickel, cobalto, cromo, senza allergeni e parabeni, dermatologicamente testati e altamente biodegradabili.

UNI EN ISO 14001

La certificazione ISO 14001, relativa al Sistema di Gestione Ambientale, è stata ottenuta per la prima volta nel 2008 in conformità alla norma UNI EN

ISO 14001:2004, e successivamente rinnovata nel 2024 con scadenza a maggio 2027. Questo riconoscimento dimostra l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità, garantendo il monitoraggio degli impatti ambientali, la riduzione delle emissioni e un uso efficiente delle risorse.

QSA

L'impegno per la qualità dei servizi, l'attenzione all'ambiente e alla sicurezza dei collaboratori ha trovato la sua espressione nel Sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Il Sistema integrato è stato concepito con l'obiettivo di migliorare l'efficienza interna e dei servizi offerti tramite una corretta pianificazione delle attività, affiancata dal loro continuo monitoraggio. Samsic, attraverso piani personalizzati è in grado di adattare il sistema QSA alle particolari esigenze di ogni Cliente.

LEED O&M Gold

L'Headquarter di Samsic Italia, situato in Via Pavia a Rivoli (TO), ha ottenuto la prestigiosa certificazione LEED O&M 4.1 Gold, un riconoscimento internazionale che attesta l'eccellenza in termini di sostenibilità ed efficienza energetica.

Il sistema di certificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) valuta l'impatto ambientale degli edifici in base a criteri quali il risparmio energetico, la gestione dell'acqua, la qualità degli ambienti interni e l'uso di materiali sostenibili.

UNI EN ISO 50001

Il Sistema di gestione dell'Energia è conforme alla norma ISO 50001:2018. La certificazione è stata rilasciata per la prima volta nel 2015 e validata ulteriormente nel 2024, con

scadenza a luglio 2027. Questa certificazione è essenziale per monitorare l'efficienza energetica, identificare opportunità di risparmio e contribuire alla sostenibilità. Favorisce inoltre una gestione responsabile delle risorse, migliorando l'immagine aziendale e aumentando la fiducia dei clienti attenti alla sostenibilità.

UNI CEI 11352

Samsic Italia è una Energy Service Company (ESCO) certificata UNI CEI 11352:2014 "Società che forniscono servizi energetici (ESCO)" dal 2016. La certificazione è stata rinnovata nel 2022 e tutt'ora in vigore. La norma stabilisce che le società devono avere un Responsabile con opportuna competenza nella gestione dell'energia, introducendo importanti semplificazioni per quelle ESCO che abbiano un EGE certificato UNI CEI 11339:2009. La certificazione assicura a Samsic le capacità a ricoprire il ruolo di Esperti in Gestione dell'Energia per i propri Clienti.

[ESRS S] SOCIALE

UNI EN ISO 45001

La certificazione ISO 45001, che dichiara la conformità del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro dell'organizzazione alla norma UNI ISO 45001:2018, è stata ottenuta per la prima volta nel 2012 (OHSAS 18001) e rinnovata nel 2024, con scadenza a maggio 2027. Questo standard garantisce un ambiente sicuro per i dipendenti, prevenendo incidenti e infortuni, e promuovendo una cultura della sicurezza. Migliora produttività e benessere, rafforzando la fiducia dei lavoratori e la competitività aziendale, grazie anche alla conformità alle normative vigenti.

ISO 30415

Attraverso la collaborazione con UOMOeAMBIENTE, nel 2022 Samsic Italia ha ottenuto la certificazione ISO 30415:2021 su Diversità e Inclusione. Tale certificazione attesta la capacità inclusiva dell'organizzazione e specifica i requisiti per i sistemi di gestione delle Risorse Umane con lo scopo di migliorarne l'efficacia e l'efficienza. Il rinnovo della certificazione è previsto ogni 3 anni mentre la sorveglianza è annuale.

UNI/PdR 125

Samsic Italia ha ottenuto la nuova certificazione UNI/PdR 125:2022 che definisce le linee guida che l'organizzazione deve attuare per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo. Tale certificazione supporta le imprese nel promuovere l'uguaglianza tra uomini e donne nelle diverse aree dell'organizzazione e prevede la predisposizione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere e la strutturazione e l'adozione di Politiche di parità di genere adeguate e di specifici KPI inerenti alle stesse.

Il rinnovo della certificazione è previsto ogni 3 anni mentre la sorveglianza è annuale.

SA 8000

Dal momento che la Responsabilità Sociale d'Impresa in tutte le sue declinazioni è connaturata nei valori di Samsic Italia, l'impresa ha previsto un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale, composto da una serie di prassi e procedure finalizzate a tenere sotto controllo la conformità ai principi della norma SA8000.

[409-1]

La certificazione SA8000 è stata ottenuta nel 2016 in conformità alla norma SA8000:2008; in occasione dei successivi rinnovi. Samsic Italia ha rinnovato tale certificazione nel corso del 2022.

Essa rappresenta uno dei capisaldi dell'azienda poiché i suoi principi sono fortemente radicati internamente e fungono anche da strumento di sensibilizzazione e di verifica dell'operato dei fornitori e della loro intera catena di approvvigionamento, con l'obiettivo di estendere le best practices all'intera catena del valore. Ai fornitori, infatti, già in fase di prequalifica attraverso le condizioni contrattuali e la sensibilizzazione, viene richiesto l'impegno a garantire la disponibilità a verifiche da parte di personale Samsic Italia e a predisporre piani di miglioramento in caso di problemi rilevati in relazione ai principi della norma.

La SA8000 è uno standard volontario i cui elementi fondamentali sono ripresi dalla Dichiarazione Universale dei diritti umani, dalle convenzioni ILO e dalle norme nazionali e internazionali sui diritti umani e sul lavoro. L'obiettivo di un simile standard è quello di valorizzare e tutelare i soggetti che ricadono nella sfera di controllo ed influenza dell'organizzazione, attraverso il loro coinvolgimento e la collaborazione con il management.

[2-24]

Per la raccolta di suggerimenti e segnalazioni inerenti alla SA8000, Sam-

sic Italia ha un canale di dialogo sempre attivo con gli stakeholder.

[ESRS G] GOVERNANCE

UNI EN ISO 9001

La certificazione per il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 è stata ottenuta per la prima volta nel 2003 e rinnovata nel 2024 con scadenza a maggio 2027. Essa garantisce il miglioramento continuo dei processi e la soddisfazione del cliente, rafforzando la competitività dell'azienda e aumentando la fiducia di clienti e partner grazie al rispetto di standard internazionali.

ISO/IEC 27001

La sicurezza, per Samsic Italia, è intesa anche come Sicurezza informatica che si estende alla tutela delle informazioni. La certificazione ISO IEC 27001 dichiara la conformità del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni alla norma ISO IEC 27001:2013 e dimostra tale sistema segue le best practices nel proteggere dati e informazioni offrendo un alto livello di affidabilità a tutti i propri interlocutori. Tale standard è stato adottato volontariamente da Samsic a settembre 2022 e ha validità di tre anni.

UNI EN ISO 37001

Ottenuta a maggio 2024, attesta l'adozione da parte di Samsic di un Sistema di Gestione Anticorruzione. Questa certificazione è essenziale per prevenire, rilevare e gestire i rischi di corruzione, rafforzando l'integrità e l'etica aziendale e promuovendo

vendo una cultura di trasparenza e responsabilità.

LEGALITÀ

Rating di legalità *** Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 da AGCM, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento", misurato in "stellette. Il rating di Samsic ha il punteggio massimo di tre "stellette", è stato rinnovato a ottobre 2023 con validità fino al 2025.

UNI EN 13545:2003

Samsic Italia ha ottenuto nel 2022 la certificazione UNI EN 13549 relativa ai sistemi di pulizia e sanificazione degli ambienti sensibili in ambito industriale. Tale certificazione è soggetta a sorveglianza annuale con rinnovo triennale.

EcoVadis GOLD

Nel 2024 Samsic Italia ha ottenuto la certificazione EcoVadis raggiungendo per il secondo anno di seguito il livello di riconoscimento GOLD con un aumento del punteggio da 74 a 79 punti. EcoVadis è uno dei più importanti sistemi di monitoraggio delle performance di sostenibilità che mira a migliorare pratiche e politiche relative alla CSR delle aziende.

La valutazione di sostenibilità aziendale prende in considerazione 21 criteri di sostenibilità suddivisi in quattro macro-ambiti: Ambiente, Lavoro e Diritti umani, Etica e Acquisti Sostenibili. Il punteggio EcoVadis riflette la qualità del sistema di gestione della sostenibilità della società valutata.

Campione della Crescita

2024

Samsic Italia è rientrata tra gli 800 Campioni della Crescita 2024. L'attestato è riconosciuto dall'Istituto Tedesco Qualità (ITQF) e La Repubblica Affari e Finanza alle aziende indipendenti con sede legale in Italia che soddisfano alcuni criteri relativi alla crescita organica e di fatturato.

SOA

Samsic Italia possiede l'attestazione SOA nelle categorie OG1 Edifici civili ed industriali e OG11 Impianti tecnologici (che comprende le precedenti SOA OS3, OS28 e OS 30). Si tratta di una certificazione obbligatoria per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di appalti pubblici di lavori, ovvero un documento necessario e sufficiente a comprovare, in sede di gara, la capacità dell'impresa di eseguire, direttamente o in subappalto, opere pubbliche.

Attesta e garantisce il possesso da parte dell'impresa di tutti i requisiti previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici di lavori.

Codice Etico

Samsic Italia redige ed aggiorna annualmente il Codice Etico, approvato quest'anno dal CdA in data 21/03/2024, perché tra i propri valori considera fondamentale il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui opera. Il presente Codice viene indirizzato a tutti coloro che intrattengono rapporti di lavoro, collaborazione, consulenza o fornitura con Samsic Italia. A tal proposito, viene effettuato ai propri dipendenti e col-

laboratori un adeguato programma di formazione e di informazione; inoltre, qualora esistessero dei dubbi sulle procedure possono essere richieste specifiche informazioni e chiarimenti all'azienda che si impegna a rispondere per iscritto.

Modello 231

Questa area si concentra su indicatori volti a valutare gli sforzi dell'azienda nella prevenzione e nella gestione della corruzione. Ciò può coinvolgere politiche anticorruzione, trasparenza nelle transazioni commerciali e un impegno attivo contro la corruzione in tutte le sue forme.

Certificato Synesgy

Il certificato, valido dal 13 dicembre 2024 al 13 dicembre 2025, attesta che l'azienda ha ottenuto uno score ESG di livello "B" indicando un buon livello di sostenibilità in conformità con standard internazionali come il Global Reporting Initiative (GRI) e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG). Il punteggio riflette l'adeguatezza dell'azienda ai principi Ambientali, Sociali e di Governance (ESG).

Iniziative di Governance

La nostra attività d'impresa è basata su valori fondamentali come il rispetto delle persone, la qualità dei servizi offerti e l'attenzione e la trasparenza nelle relazioni con tutti i nostri Stakeholder che coinvolgiamo nella nostra quotidianità. Nel corso del 2024, abbiamo adottato un nuovo approccio narrativo e abbiamo scelto di raccontare la nostra attività attraverso la metafora del viaggio, tramite la campagna SAMSIC WOR | L | D.

Dal 2025 vi diamo il benvenuto su **Samsic Facility Festival**. Chiunque entri nel mondo di Samsic scopre una vasta gamma di servizi FM di alta qualità e un ambiente accogliente, ideale per stabilire rapporti di partnership duraturi. Si trova immerso in un universo in cui convergono molteplici realtà, tutte interconnesse e orientate verso un futuro più sostenibile.



SAMSIAC ACADEMY 2.0

“Il lavoro come esperienza di apprendimento”. La Samsic Academy è un progetto nato nel 2021 per affinare le competenze tecniche e interpersonali dei manager, dei dipendenti e dei collaboratori di Samsic, con l'obiettivo di migliorare le interazioni con le risorse e supportare la nostra crescita.

Nel 2024 è stata lanciata Samsic Academy 2.0 che ha ulteriormente rafforzato le iniziative di formazione coinvolgendo il Comitato CSR ed andando a integrare anche le tematiche della sostenibilità, quelle di tutela ambientale, quelle di salute e sicurezza dei dipendenti e quelle relative agli approvvigionamenti attraverso la catena di fornitura. Si tratta di un programma formativo avanzato che coinvolge figure chiave aziendali: il responsabile CSR per tutte le attività inerenti alla sostenibilità sociale e aziendale, la responsabile QSA per le attività inerenti agli aspetti di qualità e ambiente, il responsabile HR per tutte le attività che riguardano la gestione delle risorse umane.

Nel 2024 sono state portate avanti le seguenti attività:

- Sviluppo del Sistema di Gestione Integrato (SGI) che comprende tutte le certificazioni di Samsic – QSA;
- Progetto inserimento lavorativo personale migrante – CSR;
- Survey di clima aziendale – CSR i cui risultati hanno portato all'elaborazione di un percorso di formazione per le figure apicali sulla corretta comunicazione e sulla gestione del team;
- Creazione del mansionario Samsic – HR.

Un archivio digitale per rafforzare la cultura aziendale

Per promuovere la coesione interna e condividere i valori aziendali, è stato creato un Pacchetto di Responsabilità Aziendale, un archivio digitale accessibile tramite QR code. Il codice è stampato su un depliant disponibile su INAZ HR e affisso in tutti i cantieri.

All'interno dello spazio digitale sono raccolti 13 documenti utili, tra cui il manuale di pulizie ecoresponsabili, il Codice Etico, il Codice di Comportamento e materiali di formazione, per favorire la diffusione della cultura aziendale e supportare le iniziative interne.

Nel 2025 sono state pianificate 25 nuove video pillole formative da condividere su INAZ HR sui temi delle certificazioni Samsic, Sostenibilità, Etica, codice di condotta dei fornitori.

SAMSIAC PLANET 2030

[ESRS 2 GOV-1; 2-17]

Samsic Italia, in linea con l'iniziativa del Gruppo Samsic, ha avviato il programma "Samsic Planet 2030", impegnandosi a integrare pratiche sostenibili nelle proprie attività quotidiane. Questo programma si estende dalla fornitura di servizi eco-friendly alla gestione responsabile dei rifiuti con un forte focus sul riciclo, fino alla formazione continua dei nostri collaboratori per promuovere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità.

Non ci limitiamo a coinvolgere solo i nostri dipendenti, ma estendiamo il nostro impegno anche ai nostri Clienti,

invitandoli ad adottare pratiche sostenibili. In particolare, ci concentriamo su sei aree chiave: energia, carta, acqua, digitale, mobilità e ristorazione. Attraverso azioni concrete e anche semplici, incoraggiamo una collaborazione attiva per proteggere il nostro pianeta e promuovere un futuro più sostenibile per tutti.

Per tutto il 2024 sono stati organizzati workshop con tutte le country Samsic per elaborare una strategia condivisa sui 4 pilastri Samsic + 1: Etica, Ambiente, Acquisti Responsabili, Diritti Umani e Riduzione impronta di carbonio. Sono stati organizzati 7 incontri per la tematica ambiente – 5 incontri per la tematica Diritti Umani – 4 incontri per la tematica Etica – 8 per la tematica Acquisti responsabili - 10 per la tematica Riduzione impronta di carbonio. Durante questi incontri l'obiettivo è stato quello di tracciare un percorso ESG che riuscisse ad essere applicabile per tutti i paesi partecipanti.

Ogni paese ha offerto spunti di miglioramento e “buone pratiche” (politiche, procedure, certificazioni etc), permettendo al altri di avviare percorsi di certificazione ispirati e aiutati da chi aveva già percorso analoghe strade. Ad esempio, come Samsic Italia, abbiamo supportato la casa madre ad applicare i principi della certificazione ISO 27001.

Da questi incontri sono nate le politiche ambientali e di responsabilità sociale condivise con tutto il mondo Samsic.

Mobility manager e il PSCL

Uno degli obiettivi centrali del programma Samsic Planet 2030 e delle Green Practices di Samsic Italia è la

promozione della mobilità sostenibile, con particolare attenzione agli spostamenti casa-lavoro (Piano PSCL), noti per il loro impatto negativo sull'ambiente. Per affrontare questa sfida, sono stati introdotti provvedimenti legislativi come il Decreto del 12 maggio 2021 e le relative modifiche del Decreto del 16 settembre 2022, che istituiscono la figura del mobility manager. Questo professionista specializzato è incaricato di gestire la domanda di mobilità e promuovere soluzioni sostenibili per gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti.

In conformità a queste disposizioni, Samsic Italia ha designato un professionista per migliorare la mobilità dei propri dipendenti. Questo professionista ha sviluppato e ottenuto l'approvazione del Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) dall'Mobility Manager dell'area della Città metropolitana di Torino, garantendone l'implementazione e monitorando il suo progresso.

Il Piano fa parte integrante del programma aziendale "Obiettivo Mobilità Sostenibile e Condivisa" (OMSEC) nell'ambito degli obiettivi di Samsic Academy. Include un'analisi approfondita degli spostamenti dei dipendenti attraverso la raccolta di dati tramite questionari e la formazione di gruppi di problem-solving strategico. Questo approccio mira a stimolare l'innovazione e a identificare soluzioni efficaci per ottimizzare e migliorare le abitudini di mobilità del personale.

Nell'arco del 2024 è stata condotta una nuova indagine interna sugli spo-

stamenti casa-lavoro, in cui sono stati coinvolti tutti i dipendenti Samsic, sia operativi che funzionali.

Progetto INDITEX

Nel 2024 Samsic Italia ha avviato un progetto formativo con l'obiettivo di accompagnare il personale coinvolto nella commessa Inditex attraverso un percorso di crescita e miglioramento operativo. L'intervento è stato preceduto da un'attenta analisi del fabbisogno, che ha coinvolto due target distinti con modalità differenti:

- interviste semi-strutturate rivolte a figure chiave interne, per comprendere il contesto strategico e gli obiettivi aziendali;
- un focus group con il personale operativo, mediato da un facilitatore culturale, per cogliere criticità, barriere linguistiche e dinamiche di gruppo legate al recente passaggio gestionale.

Il progetto INDITEX inizialmente puntava alla creazione di capi servizio, che potessero essere i portatori del cambiamento nella gestione dei processi e delle procedure delle pulizie, all'interno dei negozi segnalati rientranti nella commessa Inditex, mediante una formazione orientata ai Principi Lean e di Leadership. Tuttavia, nel corso del 2024 è stato più volte rivisto, dagli incontri è emersa la necessità di semplificare via via gli interventi, intervenendo infine su una rieducazione alle pulizie, abbassando aspettative e pretese.

Il riconoscimento di Samsic Italia quale datore di lavoro ed azienda di riferimento si è evoluto sia attraverso l'assegnazione di un referente dedicato, identificato nella figura di Andrea Marchese, sia grazie alla percezione di essere "considerati". Tale rinnovata percezione è derivata sia da azioni più concrete, come la consegna delle divise e dei DPI, sia dal coinvolgimento in azioni formative dove hanno potuto esprimere il loro punto di vista e sentirsi ascoltati. Hanno partecipato ai corsi 19 capi servizio, per un periodo che va da dicembre a maggio 2024, in modalità mista on-line e direttamente sul posto di lavoro.

SamsiCafè

la nuova comunicazione interna aziendale

Samsic Italia ha creato un canale di comunicazione interna completo sull'App INAZ HR, chiamato SamsiCafè, volto a promuovere l'impegno e la consapevolezza su una serie di argomenti critici. Questo canale multiforme funge da hub centralizzato per la diffusione di informazioni che coprono vari aspetti della cultura e delle operazioni dell'azienda, tra cui la comunità Samsic, le azioni di responsabilità sociale d'impresa (CSR), la sostenibilità ambientale, gli argomenti e le pratiche di sicurezza e altro ancora.

L'App INAZ HR è il principale canale di comunicazione utilizzato dalle Risorse Umane per l'invio mensile dei documenti relativi alle retribuzioni e alla cer-



Boshi-do

/ bofido / s.

L'iniziativa con cui abbiamo consolidato
il nostro impegno sulla Sicurezza.

Le nostre iniziative ESG

tificazione della formazione. Da qui l'idea di implementare un canale di comunicazione sulla stessa app, ma inserito in una bacheca a sé stante. Le comunicazioni raggiungono il 100% dei dipendenti. A oltre un anno dall'inaugurazione del SamsiCafè, il tasso di lettura è di circa il 55% (contro il 40% dello scorso anno).

SamsiCafè è suddiviso in 3 categorie:

- **BOSHI-DO** in cui Ambiente e Sicurezza sono gli argomenti principali
- **MERAKI** la newsletter interna in cui vengono trattati temi particolari come le sfide interne, le interviste ai colleghi, le rubriche letterarie e i podcast
- **HAU** in cui vengono elaborati tutti i progetti, le pratiche e le politiche di CSR di Samsic (ad esempio, sondaggi interni, sensibilizzazione su salute e discriminazione, inclusione).

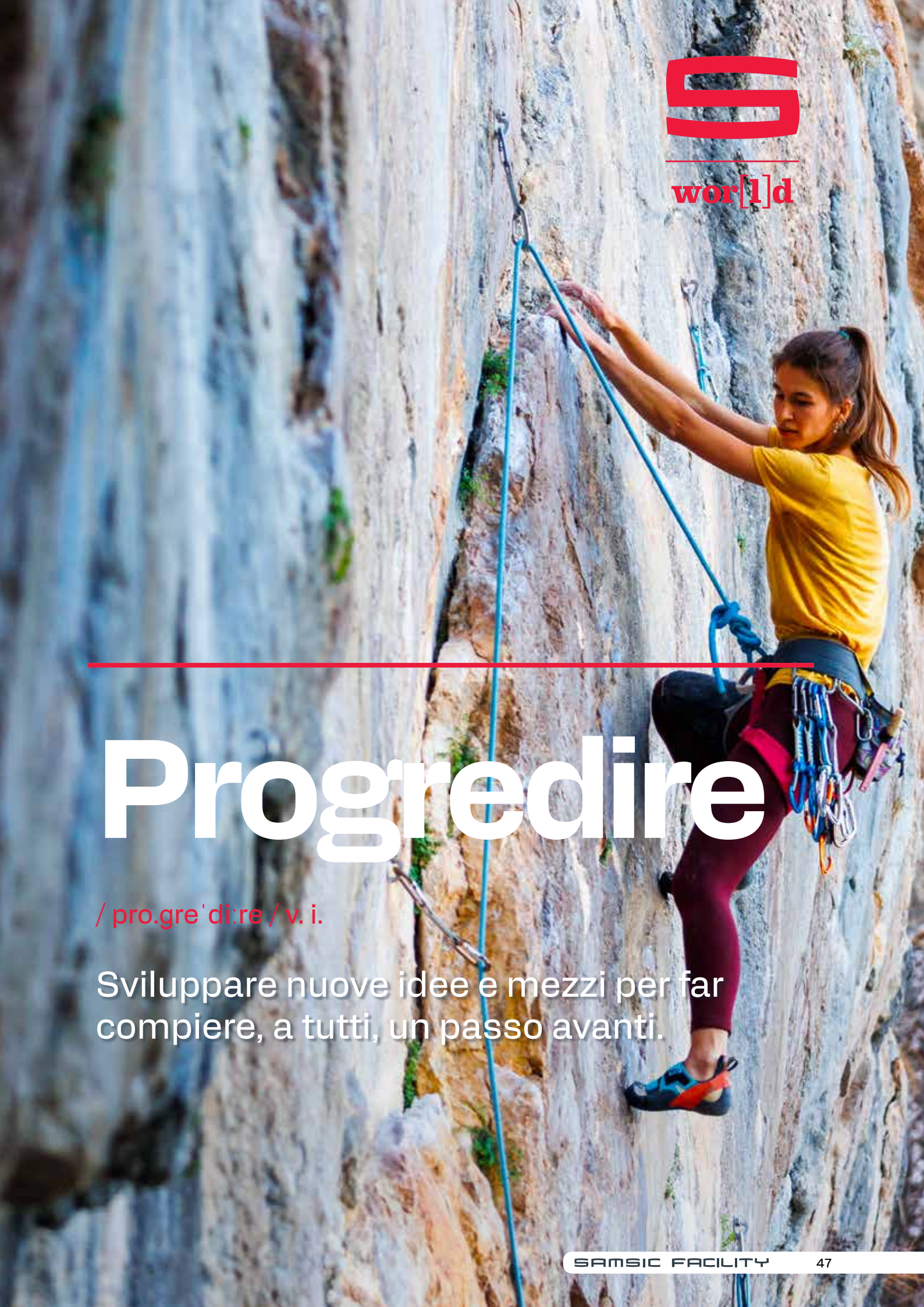
L'istituzione del SamsiCafè sull'App INAZ HR da parte di Samsic Italia ha un impatto sociale significativo a vari livelli, migliorando la comunicazione interna e favorendo un senso di coinvolgimento e consapevolezza tra i dipendenti.

Ecco nel dettaglio l'impatto sociale:

- Miglioramento del coinvolgimento dei dipendenti
- Maggiore consapevolezza della cultura e dei valori aziendali
- Promozione della coscienza ambientale e della sicurezza
- Rafforzamento della responsabilità sociale d'impresa (RSI)
- Comunicazione inclusiva
- Impatto misurabile attraverso il tasso di lettura

Nel corso del 2024 sono state effettuate 34 pubblicazioni sui temi della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale.





S

wor[1]d

Progredire

/ pro.gre'di:re / v. i.

Sviluppare nuove idee e mezzi per far compiere, a tutti, un passo avanti.

Perfezionarsi

/ perfettsjo' narsi / v. intr.

Acquisire maggiori conoscenze
per coordinare più efficacemente
il proprio team e migliorare le performance
con i clienti.

Formazione personale operativo

Il percorso ha avuto una durata di 9 ore articolate su tre mesi; consiste in tre incontri frontali da tre ore l'uno. Ognuno dei tre moduli prevede gli obiettivi indicati.

Live workshop 1	Live workshop 2	Live workshop 3
• Perché siamo qui? Obiettivi individuali e di team • Digital transformation • Favorire la consapevolezza di sé, del proprio ruolo, del proprio team e la responsabilizzazione • Percezione della propria sfera di influenza • Assegnazione attività ponte	• Follow up attività ponte • Approccio client oriented • Assegnazione attività ponte	• Follow up attività ponte • Principi e strumenti Lean: le 5S per minimizzare gli sprechi • Cosa mi porto "a lavoro": debriefing sulla formazione svolta

Formazione capi servizio: il percorso ha avuto una durata di 23 ore distribuite in 5 mesi; ha previsto incontri frontali, workshop e sessioni di facilitazione. Anche in questo caso il percorso articolato in diversi moduli:

Kickoff	Live 1	Live 2	Live 3	Hand over
• Introduzione • Digital transformation • Qual è il tuo centro? La tua sfera di influenza - Lancio dei piani d'azione	• Follow up attività ponte • Principi e strumenti Lean per ottimizzare gli sprechi (PDCA e 5S) • Lancio attività PDCA e 5S	• Follow up attività ponte • Bias cognitivi: come incidono sulle nostre relazioni e sulla nostra comunicazione • Comunicare efficacemente per evitare i conflitti	• Follow up attività ponte • Leadership: responsabilità di personale e budget, gestire e pianificare attività e persone, come far crescere i propri collaboratori, da gruppo a squadra, valori e procedure, gestione dei feedback	• Presentazione risultati Piani d'Azione: condividere sviluppi e cambiamenti in corso (evoluzione del proprio PdA), evidenza di criticità e sfide su cui lavorare • Lavoro sulla competenza del proprio ruolo (Canvas°)

Iniziative Sociali

CSR Piemonte

Fin dal 2010, Samsic Italia si è impegnata nel progetto CSR Piemonte, una collaborazione promossa dalla Regione in partnership con Unioncamere per stimolare lo sviluppo economico e la competitività del territorio. Questo protocollo identifica diverse aree di intervento prioritario, che coinvolgono enti camerali e autorità regionali, con l'obiettivo di migliorare la competitività delle imprese e delle comunità locali. Tra queste, una particolare attenzione è rivolta alla Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR) come elemento fondamentale per promuovere lo sviluppo sostenibile delle imprese e del territorio

Carta confederale dei principi per la sostenibilità ambientale

Samsic Italia ribadisce con soddisfazione e orgoglio la propria adesione alla Carta Confederale dei Principi per la Sostenibilità Ambientale, strumento essenziale per le imprese e le associazioni aderenti a Confindustria che intendano perseguire un cammino più sostenibile.

Rivoli Roller Time

Abbiamo sponsorizzato con un contributo l'associazione sportiva dilettantistica Rivoli Roller Time, con sede

legale in via G. Randaccio 8 Torino, per supportare il coinvolgimento dei bambini nelle attività motorie e sportive.

Draghi Curling Club

Samsic Italia SpA sostiene lo sport inclusivo attraverso la collaborazione con il Draghi Curling Club, promuovendo la disciplina del curling per persone sorde. L'iniziativa si basa sui valori dello sport come strumento di integrazione, crescita e condivisione, con l'obiettivo di favorire la partecipazione e il raggiungimento degli obiettivi degli atleti. Questo impegno contribuisce a costruire un ambiente più inclusivo, sia nello sport che nella comunità.

Lilt Monza Brianza

Samsic ha contribuito all'organizzazione di due webinar sulla prevenzione primaria oncologica.

Global Compact

Samsic Italia si è dotata fin dalla sua nascita di diversi strumenti per dimostrare la trasparenza del proprio operato nei confronti degli stakeholder, sia interni che esterni. Ha quindi aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, l'iniziativa strategica di cittadinanza di impresa più ampia al mondo, che richiede espressamente

alle aziende coinvolte di lottare contro ogni forma di corruzione.

EFCI Daytime Cleaning

Samsic partecipa agli eventi organizzati dall'EFCI (European Cleaning & Facility Industries) a sostegno del Daytime Cleaning. Gli eventi hanno lo scopo di illustrare i vantaggi (e le sfide) della pulizia diurna, attraverso esempi pratici e testimonianze di aziende che hanno già adottato tale modello.

Carta per le pari opportunità e uguaglianza sul lavoro

Dal 2011, il Gruppo Samsic ha sottoscritto la Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro, confermando il suo impegno a combattere ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro e a promuovere attivamente la diversità.

Progetto Abito

Per l'headquarter di Via Pavia, 105/h, 10098 Rivoli TO, Samsic Italia ha organizzato la raccolta di abiti usati destinati a persone in difficoltà del progetto Abito. Nel 2024 sono stati raccolti 10kg di vestiti.

JTWIA 2024



Entusiasmo

/ entu'zjazmo / s. m.

Sentimento che proviamo nel partecipare a iniziative uniche come Just The Woman I Am.

Per il secondo anno consecutivo, Samsic ha sostenuto l'iniziativa Just the Woman I Am, il primo evento diffuso su scala globale che da anni raccoglie fondi per la ricerca universitaria sul cancro, attraverso una corsa/camminata di 5 km ed iniziative collaterali. JWTIA è più di una semplice festa: è un'occasione speciale per celebrare il contributo delle donne e ribadire l'importanza della parità di genere nella società. Oltre a celebrare le conquiste femminili, JWTIA promuove uno stile di vita sano, incoraggia l'inclusione e la condivisione tra persone di ogni genere. È un momento di riflessione, di sostegno reciproco e di ispirazione, che mira a creare una comunità più equa e solidale.

Inclusione e opportunità: il nostro Impegno per l'integrazione

Consapevole che la migrazione sia una realtà strutturale da affrontare con politiche di inclusione sociale, Samsic Italia ha avviato un progetto concreto per favorire l'integrazione lavorativa di persone ospitate nei Centri di Accoglienza Straordinaria di Torino.

Grazie alla collaborazione con la **Prefettura di Torino**, il progetto ha preso forma nei primi mesi dell'anno, sviluppando una rete di partner locali che ha reso possibile la sua realizzazione. **Mamo Educational Foundation ETS** ha svolto un ruolo chiave nell'organizzazione e nell'erogazione di un **Corso di Italiano per Stranieri**, mentre la **Cooperativa Sociale Nanà** ha supportato l'identificazione dei partecipanti.

Questo impegno si è concretizzato a fine settembre con l'ingresso in Samsic Italia di **Daouda, Germain,**

Godwin, Elegance e Mohamed, cinque giovani provenienti da **Burkina Faso, Ghana e Guinea**. La loro assunzione rappresenta non solo un'opportunità di crescita personale e professionale, ma anche un segnale forte dell'impegno di Samsic Italia nel costruire un ambiente di lavoro **inclusivo e accogliente**, in cui tutti possano sentirsi parte di una comunità.

Siamo fieri di questa iniziativa, che non solo promuove l'integrazione e l'autodeterminazione, ma dimostra come inclusione sociale e sostenibilità economica possano procedere insieme, creando valore per le persone e per l'azienda.

S
wor[l]d

Inclusivi

/ inklu'zivi / agg.

Essere capaci di accogliere
e di creare un ambiente al quale tutti
sentono di appartenere.

Innovazione e tecnologia nei servizi di Samsic Italia

L'innovazione è al centro della strategia di Samsic Italia, permettendoci di offrire ai nostri Clienti soluzioni sempre più efficienti, sicure e sostenibili. Attraverso l'integrazione di **tecnologie avanzate, automazione e IoT**, miglioriamo la qualità dei servizi e ottimizziamo le operazioni quotidiane.

Nel settore **Cleaning**, utilizziamo i **Co-botics**, robot collaborativi progettati per affiancare gli operatori nelle attività di pulizia, garantendo maggiore sicurezza ed efficienza. Inoltre, adottiamo **aspiratori a basso impatto acustico**, ideali per ambienti sensibili al rumore, e **macchine a ridotto consumo di acqua**, dotate di sistemi automatizzati per il dosaggio dei detergenti, contribuendo così alla tutela ambientale e alla sicurezza degli operatori.

Per la **Manutenzione Impianti**, implementiamo **tag NFC e RFID** per l'identificazione automatica di asset e componenti, facilitando la tracciabilità e il monitoraggio degli interventi manutentivi. Questo approccio consente di migliorare la gestione degli impianti, riducendo i tempi di intervento e aumentando l'affidabilità dei sistemi.

L'innovazione non riguarda solo i servizi, ma anche il **management e i processi aziendali**. A supporto di questa visione, il **Dipartimento Innovazione di Samsic**, con sede a Parigi, guida lo sviluppo di soluzioni tecnologiche all'avanguardia per tutto il Gruppo.

Grazie a un approccio orientato al futuro, Samsic Italia continua a evolversi per rispondere in modo proattivo alle esigenze dei Clienti, garantendo prestazioni sempre più elevate e sostenibili.



Efficienza

/ effi' tjentsa / s. f.

Il risultato che assicuriamo attraverso
l'uso di soluzioni altamente innovative.

Iniziative ambientali

Impegno per il verde urbano

Samsic si è arrivata, in collaborazione con il Comune di Torino, per la gestione e la cura della rotonda di Via Pavia 105 H (TO). Questo intervento rientra nell'impegno che l'azienda dedica per la tutela delle aree verdi urbane, contribuendo a migliorare sostenibilità e decoro degli spazi pubblici.

Cottino Social Impact Campus

Nel 2024 Samsic Italia ha avviato una collaborazione con il Cottino Social Impact Campus per il progetto Impact Prototype Lab. Un percorso di collaborazione con 4 studenti dell'Università statale di Torino e del Politecnico di Torino per l'elaborazione di un progetto ad alto impatto sulla sostenibilità.

Rispetto

/ris'petto / s. m.

La grande attenzione che Samsic Italia riserva, da sempre, all'ambiente.

Governance

[ESRS GOV-1] [ESRS G1]

Per garantire la massima trasparenza nella comunicazione dei risultati e delle iniziative intraprese, in continuità con gli anni precedenti, divulghiamo i dati secondo lo standard internazionale GRI.

In linea con l'evoluzione normativa, stiamo progressivamente adottando il D. Lgs. 125/2024, che introduce gli ESRS (European Sustainability Reporting Standards) come nuovo riferimento per la rendicontazione di sostenibilità. In questa fase di transizione, i dati saranno presentati per macro aree, assicurando continuità nella divulgazione delle informazioni e un progressivo allineamento ai nuovi standard.

Trasparenza

[3-3]

Tra i temi materiali economici, la **trasparenza** risulta particolarmente rilevante e questo sottolinea quanto sia importante per l'azienda e per gli stakeholder avere delle fondamenta solide. Samsic Italia monitora e cerca di prevenire i rischi di corruzione o di non rispetto dei principi di libera concorrenza verso Enti Pubblici e Clienti privati, Fornitori, Dipendenti e, in generale, tutti gli Stakeholder.

La società è cresciuta su pilastri solidi

e valori come onestà, correttezza, rispetto, eticità nel lavoro e nei rapporti interpersonali sono sempre stati nel DNA delle persone prima ancora che in azienda: ne è conseguenza logica e naturale che Samsic Italia abbia da sempre operato rispettando e valorizzando tali principi.

Motivo di orgoglio, come riconoscimento del nostro impegno, è il **Rating di legalità**, confermato con il **punteggio massimo di tre "stellette"**. Si rinvia per i dettagli alla sezione dedicata alle certificazioni.

[205-1] [205-2]

Nel Codice etico vengono delineati quelli che sono i principi base nei rapporti con gli interlocutori di Samsic Italia, come per esempio: è vietato nei rapporti relazionali con la Pubblica Amministrazione e con i privati offrire denaro o doni ai dirigenti, funzionari o dipendenti o a loro parenti, e vengono considerati atti di corruzione sia i pagamenti illeciti fatti direttamente da Samsic Italia o dai suoi dipendenti, sia i pagamenti illeciti fatti tramite persone che agiscano per conto della società. Si proibisce di offrire o di accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore di valore economico e no, nell'ambito di qualsiasi rapporto intrattenuto con i Clienti pubblici e privati.

[3-3]

Samsic Italia ha adottato un Modello organizzativo basato sui principi contenuti nel Codice etico. Esso rappresenta lo strumento attraverso il quale vengono individuate le attività nel cui ambito possono essere commessi i reati e vengono previsti specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni di Samsic Italia in relazione ai reati da prevenire.

Il compito di vigilanza e controllo sul funzionamento del Modello Organizzativo è affidato ad un organismo, l'Organo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo che riporta ai vertici societari quali il Consiglio di Amministrazione ed all'Amministratore della Società redigendo relazioni trimestrali in ordine ai controlli realizzati.

[205-3]

L'attenzione sempre alta di Samsic Italia su queste tematiche ha messo in risalto la **tendenza alla legalità e alla trasparenza** dell'azienda, infatti, non è stato accertato nessun caso di corruzione e di conseguenza nessun tipo di provvedimento nei confronti dei dipendenti.

[206-1]

Chiaramente, in linea con la politica all'eticità, alla trasparenza e alla legalità non sono state riscontrate pratiche di concorrenza sleale, pratiche monopolistiche e azioni legali.

[2-27]

Nel corso del 2024, così come negli anni precedenti, non sono state comminate all'organizzazione sanzioni pecuniarie e non di carattere materiale o rilevante, per non conformità rispetto a leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico.

Qualità e innovatività dei servizi

[3-3]

La qualità e l'innovazione dei servizi offerti rappresentano un tema economico di rilievo nell'elenco dei temi materiali identificati. Samsic Italia adotta un approccio equo e responsabile nell'utilizzo delle proprie risorse, contribuendo così allo sviluppo eco-

nomico attraverso la generazione e la distribuzione di valore.

L'azienda offre una gestione completa dei servizi necessari ai propri Clienti, ponendo particolare enfasi sulla qualità dei servizi forniti e sull'efficienza dei processi gestiti. Nel farlo, si impegna a tutelare l'ambiente e il benessere dei propri dipendenti, sottolineando che la responsabilità sociale d'impresa è parte integrante dell'identità di Samsic Italia e rappresenta un mezzo per perseguire uno sviluppo sostenibile.

[2-6]

Di seguito viene presentata un'analisi della distribuzione del valore economico generato, con la riclassificazione delle voci del conto economico secondo quanto previsto dagli Standard GRI. Riguardo alla distribuzione di tale valore, escluso quanto Samsic Italia trattiene per sé sotto forma di accantonamenti, ammortamenti e utili, si sottolinea che la gran parte delle risorse vengono utilizzate per la remunerazione del personale ed il resto per

costi operativi, per i fornitori e per la Pubblica Amministrazione.

Nel 2024, Samsic ha registrato una crescita significativa, il valore economico generato complessivamente da Samsic Italia risulta infatti di euro 55.789.196 (nel 2023 è stato di euro 49.491.829 con una crescita del 12%). Questa espansione è stata accompagnata da un aumento dei costi operativi del 14,18% rispetto al 2023, e da una crescita del 14,66% del valore distribuito al personale, che ha raggiunto 29,79 milioni di euro. Questi dati evidenziano il rafforzamento della posizione di Samsic Italia sul mercato, frutto di una strategia di crescita sostenibile e di investimenti mirati nello sviluppo operativo e nel capitale umano.

[201-1]

Di seguito si rappresenta, con l'ausilio di strumenti grafici e tabelle, il dettaglio del valore generato e distribuito nel 2024, operando poi un confronto con i dati del 2023 e del 2022.

Valore generato da Samsic Italia (€)	2024	2023	2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	55.287.899	49.438.908	47.260.864
Altri ricavi e proventi	501.297	52.921	(560.012)
Totale Valore Generato	55.789.196	49.491.829	46.700.852
Distribuzione del valore generato (€)	2024	2023	2022
Costi operativi	22.054.458	19.315.115	16.788.596
Valore distribuito al personale	29.789.393	25.980.252	24.882.838
Valore distribuito ai fornitori di capitale	235.628	252.563	204.125
Valore distribuito alla P. A.	1.040.313	976.408	1.354.834
Totale Valore Distribuito	53.059.792	46.524.338	43.230.393
Valore trattenuto (€)	2024	2023	2022
Totale Valore Trattenuto	2.729.404	2.967.491	3.470.459

In relazione al valore distribuito al personale, parte di esso accoglie anche i versamenti eseguiti all'erario a titolo di imposte e contributi INPS destinati alla fiscalità generale; tali versamenti ammontano a circa il.

Valore distribuito al personale comprensivo di versamenti all'erario (€)	2024	2023
Valore distribuito al personale	19.649.205	16.048.489
Versamenti all'erario con F24	10.080.188	9.931.763
Totale complessivo	29.729.393 €	25.980.252 €

Distribuzione del valore generato con ripartizione F24 (€)	2024	2023
Costi operativi	22.054.458	19.315.115
Valore distribuito al personale	19.649.205	16.048.489
Valore distribuito ai fornitori di capitale	235.628	252.563
Valore distribuito alla P. A. (compresa INPS/INAIL)	11.120.501	10.908.171
Totale Valore Distribuito	53.059.792 €	46.524.338 €

[202-1; 202-2]

Le retribuzioni di tutti i dipendenti sono rispondenti a quanto prescritto dai contratti collettivi nazionali dei lavoratori e dai contratti integrativi, territoriali o accordi applicabili. Gli stipendi sono pagati per mezzo di bonifici bancari secondo le specifiche fornite dai dipendenti, accreditati mensilmente.

[2-19; 2-20]

Le politiche di remunerazione, per alcune tipologie di dipendenti, prevedono anche una componente variabile in parte correlata ad aspetti ESG oltre che ad aspetti di performance di risultato finanziario o di commessa.

[202-2]

I componenti dell'alta direzione di Samsic Italia sono 20, e nello specifico sedici uomini e quattro donne.

[207-1]

In conformità con i principi di responsabilità di Samsic Italia, che riflettono anche i valori del codice etico, l'adempimento e l'approccio fiscale sono guidati da trasparenza e legalità. Nell'ottica dello sviluppo sostenibile, l'azienda riconosce che i tributi rappresentano un importante contributo all'economia e al benessere sociale del territorio. Di conseguenza, le tasse vengono pagate esclusivamente in Italia, in linea con l'impegno per sostenere lo sviluppo economico e sociale del Paese.

La scelta dei nostri fornitori

[2-6; 204-1]

Samsic Italia adotta un sistema di valutazione dei propri fornitori con lo scopo di verificare se siano effettivamente in grado di soddisfare i requisiti richiesti. Vi è una prima **valutazione**

preventiva (selezione di nuovi fornitori o riqualifica preliminare periodica) e **una consuntiva** (verifica delle prestazioni dei fornitori attivi). Se superata, la valutazione preventiva consente l'inserimento del fornitore nell'**Albo Fornitori Qualificati** o, nel caso di una riqualificazione periodica, il rinnovo della sua presenza nell'Albo.

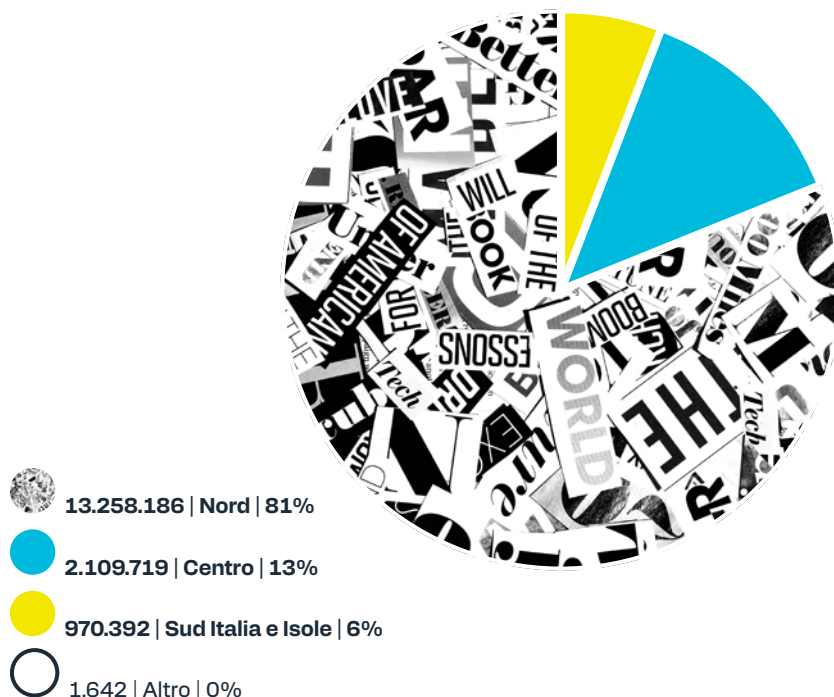
La valutazione consuntiva è costituita invece dalle attività necessarie per verificare che i fornitori scelti (compresi subappaltatori e studi esterni) mantengano nel tempo le capacità di soddisfacimento dei requisiti di fornitura loro richiesti. Samsic Italia ha costruito una **solida rete di fornitori** di materiali, manodopera e professionalità varie, fidati e qualificati, rivolgendosi per quanto possibile alle aziende presenti sul territorio.

Per assicurare l'esistenza a magazzino dei materiali necessari all'attività e allo stesso tempo contenere gli oneri

Impegno Economico: il Capitale Finanziario e Produttivo

di gestione del magazzino e i costi di approvvigionamento, l'impresa ha stretto accordi quadro con garanzia di fatturato: alcuni distributori locali mantengono presso i loro magazzini, per conto dell'azienda, i materiali più richiesti in modo da averne immediata disponibilità.

Hanno dovuto obbligatoriamente sottoscrivere la ESG Charter suppliers & sub-contractors.



Impegno sociale: il Capitale Umano, Intellettuale, Sociale e Relazionale

[ESRS S-1 Forza Lavoro Propria]

Il nostro impegno in ambito sociale si fonda su principi di responsabilità, inclusione e benessere delle persone, elementi chiave della nostra strategia di sostenibilità. Per garantire la massima trasparenza nella comunicazione dei risultati e delle iniziative intraprese, divulghiamo i dati secondo lo **standard internazionale GRI**.

In linea con l'evoluzione normativa, stiamo progressivamente adottando il **D. Lgs. 125/2024**, che introduce gli **ESRS (European Sustainability Reporting Standards)** come nuovo riferimento per la rendicontazione di sostenibilità. In questa fase di transizione, i dati saranno presentati per

macro aree, assicurando continuità nella divulgazione delle informazioni e un progressivo allineamento ai nuovi standard.

Formazione, salute e sicurezza sul luogo di lavoro

[3-3]

Lo sviluppo della professionalità dei dipendenti è un valore e requisito determinante per il conseguimento degli obiettivi societari.

Ogni decisione relativa all'acquisizione e all'utilizzazione delle risorse aziendali è valutata senza alcun tipo di discriminazione e nel rispetto delle pari opportunità. Le assunzioni

avvengono con regolare contratto di lavoro nel pieno rispetto della legge e del CCNL applicato, favorendo l'inserimento del lavoratore nell'ambiente di lavoro.

Diversity Management e Inclusione

Samsic Italia crede fortemente nella valorizzazione delle persone.

[2-7; 2-8]

La dotazione organica al 31/12/2024 conta 1.132 risorse; il 93,5% sono inquadrati come operai, amministrativi o impiegati e tirocinanti, il 6,5 % come top manager, dirigenti e quadri e responsabili.



wor[1]d



Ispirare

/ ispi'rare / v. i.

La capacità di indurre ad agire in modo responsabile, propria di aziende impegnate nella sostenibilità.

Impegno sociale: il Capitale Umano, Intellettuale, Sociale e Relazionale

[405-1] Fasce età dei dipendenti	2024				2023		
	M	F	Totale		M	F	Totale
Dirigenti, Quadri, Responsabili, Impiegati				Dirigenti e Quadri			
<25	2	1	3	< 30 anni	0	0	0
26-35	9	13	22	30 ≤ x ≤ 50	4	1	5
36-45	11	8	19	> 50 anni	8	2	10
46-55	10	8	18	Totale	12	3	15
>56	8	4	12	Impiegati			
Totale	40	34	74	< 30 anni	2	7	9
				30 ≤ x ≤ 50	22	22	44
				> 50 anni	10	5	15
Operai / Tirocinanti				Totale	34	34	68
<25	32	8	40	Operai			
26-35	73	43	116	< 30 anni	45	21	66
36-45	120	124	244	30 ≤ x ≤ 50	226	236	462
46-55	161	195	356	> 50 anni	209	323	532
>56	136	166	302	Totale	480	580	1060
Totale	522	536	1058	Collaboratori			
				< 30 anni	0	0	0
				30 ≤ x ≤ 50	2	0	2
				> 50 anni	2	1	3
				Totale	4	1	5
				Tirocinanti			
				< 30 anni	1	0	1
				30 ≤ x ≤ 50	0	0	0
				> 50 anni	0	0	0
				Totale	1	0	1
				Apprendisti			
				< 30 anni	1	3	4
				30 ≤ x ≤ 50	1	1	2
				> 50 anni	0	0	0
				Totale	2	4	6

[405-1]

Nelle due tabelle seguenti verranno riportati i dati inerenti alla sud-divisione delle risorse per categoria e genere e cluster di età. La prima riporta i dipendenti per le categorie Dirigenti, Quadri, Responsabili e Impiegati e la seconda Operai/Tirocinanti.

Nella Tabella sottostante si registrano i contratti a tempo determinato e indeterminato e i lavoratori full-time e part-time nell'azienda, suddivisi per genere.

[2-27] Tipologie di contratto	2024				2023			
	M	F	Totale	%	M	F	Totale	%
Indeterminato	520	532	1052	93%	496	585	1.081	93%
Determinato	42	38	80	7,00%	38	38	76	6,57%
Totale	562	570	1132	100%	534	623	1.157	100%
Full time	302	85	387	34%	239	551	790	68,28%
Part time	260	485	745	65,81%	295	72	367	31,72%
Totale	562	570	1.132	100%	534	623	1.157	100%

Nel 2024 i lavoratori con contratto a tempo indeterminato risultano 1052 ovvero il 93% dei contratti. Mentre i contratti a tempo determinato nel 2024 risultano 80.

[401-1]

Tutto il personale di Samsic Italia esegue le proprie prestazioni lavorative in Italia.

[2-8; 401-1]

In merito al numero totale di assunzioni e cessazioni dei rapporti di lavoro, emerge un notevole tasso di turnover, il quale è influenzato dalla natura stessa delle attività svolte da Samsic Italia. La Società, operante nel settore del Facility Management, è contraddistinta da una serie di aspetti peculiari che riguardano i rapporti di lavoro:

- Un elevato numero di personale è stato assunto e cessato in relazione all'acquisizione di contratti di appalto di servizi, conformemente all'art. 4 del CCNL che richiede all'azienda subentrante di assumere il personale presente sull'appalto da almeno 4 mesi.
- Un numero significativo di personale è stato assunto a tempo determinato per coprire le assenze per malattia dei dipendenti operativi sui cantieri, per le sostituzioni necessarie in caso di eventi come la maternità e l'assenza dal lavoro per aspettative, oltre che per gestire i picchi produttivi.
- Licenziamenti sono stati effettuati per assenze ingiustificate oltre i quattro giorni consecutivi, come misura assistenziale, con l'obiettivo di fornire sostegno finanziario tramite il finanziamento dell'indennità di disoccupazione NASPI.

Con un tasso di turnover complessivo dell'71,5%, l'organizzazione ha registrato 417 cessazioni e 392 nuove as-

sunzioni, raggiungendo così un tasso di compensazione del turnover pari al 94%. Questo dato evidenzia l'impegno costante della società nel mantenere la continuità operativa. I grafici sottostanti illustrano la distribuzione delle assunzioni per genere e cluster di età, nonché le cessazioni suddivise per genere.

Assunti per genere

< 26	F = 11 M = 30
26 <X> 49	F = 84 M = 76
> 49	F = 120 M = 71

Cessati per genere

Totale	F = 250 M = 167
--------	-------------------

Per quanto riguarda gli assunti e i cessati a tempo indeterminato riportiamo di seguito il grafico:

Assunti

Totale	F = 80 M = 75
--------	-----------------

Cessati

Totale	F = 5 M = 3
--------	---------------

[405-2]

Tutti i dipendenti di Samsic Italia, sia uomini che donne, sia con contratto a tempo determinato che indeterminato, sia part time che full time, godono del trattamento economico stabilito dai contratti collettivi nazionali del lavoro. Anche nel 2024 Samsic Italia si è impegnata per garantire pari opportunità a tutti i suoi lavoratori, promuovendo una cultura di relazioni costruttive e mettendo a disposizione le proprie risorse e know-how per supportare eventuali necessità dei dipendenti, facilitandone la ricerca di soluzioni adeguate.

L'azienda è determinata a mantenere un costante e continuo dialogo con i propri dipendenti, cercando di ascoltarli attentamente e, nei limiti operativi possibili, cercando di

soddisfare le loro richieste in merito a modifiche dell'orario di lavoro, trasferimenti di sede o richieste di aspettativa. Inoltre, si occupa di gestire le richieste dei dipendenti relative alla cessione del quinto e altre questioni di carattere personale, ove possibile. Per rispondere alle esigenze dei dipendenti in merito alla scarsa accettazione dei buoni pasto presso altri esercizi, nel 2023 sono stati sostituiti con un'altra marca di buoni pasto accettata su larga scala, anche in formato elettronico.

Dal 2019, all'interno dei sistemi informativi aziendali è attivo il cedolino elettronico, un servizio online che consente ai dipendenti di consultare in tempo reale la propria situazione e una serie di informazioni utili, tra cui le circolari aziendali, le agevolazioni per i dipendenti gestite con Confindustria, e l'assistenza fornita dal Fondo Asim, tra le altre.

FONDO ASIM

In merito ai fondi di assistenza, nel 2024 si è registrato che 904 dipendenti di Samsic Italia sono iscritti ai fondi di assistenza, come specificato di seguito.

[403-6]

L'79,85% dei lavoratori dipendenti di Samsic Italia sono iscritti al **fondo di assistenza sanitaria di categoria ASIM** (Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Multiservizi) che ha lo scopo di **garantire loro trattamenti di assistenza sanitaria integrativa** al Servizio Sanitario Nazionale.



Nel 2020 è stato introdotto il **fondo di assistenza sanitaria integrativa Metasalute** che, nel 2024 copre 45 dipendenti di Samsic Italia.

Nel 2024 sempre un totale di 6 dipendenti risultano iscritti al fondo FAIT.

[406-1]

Samsic Italia si impegna fermamente a non tollerare né applicare alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori dipendenti o esterni che collaborano con l'azienda. Samsic Italia è attenta a evitare qualsiasi forma di disparità nell'approccio basata sul genere, sull'età, sull'origine etnica/culturale, sull'orientamento sessuale, sulla fede religiosa, sulla diversa abilità, sul ceto sociale, sullo stato civile o su qualsiasi altro criterio, seguendo le più recenti indicazioni della Comunità Europea.

I dipendenti sono per il **51% donne** e per il **49% uomini**. Nel 2024 sono stati assunti 10 dipendenti con disabilità, di cui 6 donne e 4 uomini. Samsic Italia si dedica alle esigenze di queste categorie, garantendo salute e sicurezza, mansioni appropriate e formazione accessibile (ad esempio, corsi limitati nel numero di partecipanti e sedi vicine) e prestando attenzione alle segnalazioni dei lavoratori. Il continuo impegno di Samsic Italia contro ogni discriminazione ha portato all'ottenimento della certificazione **ISO 30415 Diversità e Inclusione**.

Nel 2022, Samsic Italia ha ottenuto la

certificazione UNI/PdR 125:2022, dimostrando il suo impegno nel ridurre il Gender Gap e garantire la parità di genere sul luogo di lavoro. Ciò include pari opportunità di carriera, tutela della maternità e un linguaggio inclusivo. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione dedicata alle certificazioni.



25 NOV

Giornata internazionale
per l'eliminazione
della violenza
contro le donne



wor[l]d



Nessuna

/ nes'suna / pron. e agg. f.

Nessuna violenza.
Nessuna donna.
Nessuna scusa.

[405-1]

Il personale di origine non italiana proviene per la maggior parte (184 risorse) da nazioni africane. I paesi dell'UE allargata coprono una proporzione minore (71 risorse) mentre dall'Asia e dall'America provengono rispettivamente 31 e 38 risorse... **Non si riscontrano evidenze o intenzioni discriminatorie** nelle disposizioni per la selezione ed assunzione del personale, gestite secondo quanto stabilito nella procedura di riferimento.

In genere, il livello di integrazione dei dipendenti di origine straniera è molto buono e non ci sono segnalazioni o evidenze contrarie.

Di seguito si riporta la distribuzione dei dipendenti di Samsic Italia in base alla loro nazionalità.

Nazionalità	F	M	Totale
Albania	15	7	22
Bolivia	1		1
Brasile	5	1	6
Burkina Faso	1	7	8
Camerun		1	1
Ciad		1	1
Colombia	3	4	7
Costa d'Avorio	4	18	22
Cuba	2		2
Dominicana, Rep.	1	1	2
Ecuador	7	4	11
Egitto	2	81	83
El Salvador	3		3
Filippine	6	11	17
Gambia		5	5
Georgia	1		1
Germania	2		2
Ghana		3	3
Guinea		3	3
Guinea Equatoriale		1	1
India		1	1

Nazionalità	F	M	Totale
Italia	447	356	803
Jugoslavia	1		1
Kazakistan	1		1
Kirghizistan	1		1
Malaysia		1	1
Marocco	10	12	22
Moldavia	1		1
Nigeria	6	9	15
Pakistan		4	4
Perù	2	5	7
Portogallo		1	1
Romania	33	5	38
Russia		1	1
Senegal	6	10	16
Serbia	2		2
Sri Lanka	1	4	5
Stati Uniti d'America	1		1
Sudan		2	2
Tunisia	1	1	2
Ucraina	4	2	6
Totale complessivo	570	562	1132

La funzione HR provvede a predisporre mansionari aggiornando gli stessi in caso di variazioni della struttura organizzativa.

[401-2]

Tutti i lavoratori, sia inseriti con contratto a tempo determinato che inde-

terminato, sia part time che full time, hanno una copertura INAIL completa e pari diritti.

[401-3]

Samsic Italia crede fortemente nel valore della famiglia e opera nel rispetto del Testo Unico in materia di tu-

tela e sostegno della maternità e della paternità, che disciplina i congedi, i riposi, i permessi e il sostegno economico delle lavoratrici e dei lavoratori connessi alla maternità e paternità di figli naturali, adottivi e in affidamento. La normativa vieta qualsiasi discriminazione per ragioni connesse al sesso, con particolare riguardo ad

ogni trattamento meno favorevole in ragione dello stato di gravidanza, di maternità e di paternità; stabilisce la maternità obbligatoria per un periodo ricompreso tra i due mesi precedenti e i tre mesi seguenti il parto e garantisce la conservazione del posto di lavoro durante tale periodo, imponendo il divieto di licenziamento; stabilisce, inoltre, il reintegro della risorsa alle mansioni svolte prima dell'aspettativa o a mansioni equivalenti, prevedendo sanzioni per i datori di lavoro che contravvengono alla norma. Pertanto, il 100% dei dipendenti che usufruiscono di tale tipologia di congedi mantiene il posto e rientra al lavoro. La retribuzione durante il periodo di congedo parentale è quella prevista dal contratto.

Salute e sicurezza
sul luogo di lavoro

[403-1; 403-8]

Tutte le operazioni di Samsic Italia sono certificate secondo la norma **ISO 45001**, implementata già nel 2019 in anticipo rispetto alle scadenze legali, sostituendo così la precedente **certificazione OHSAS 18001**. I luoghi di lavoro variano notevolmente, da uffici allestiti a punti operativi presso i Clienti. Ogni sito, gestito direttamente o presso terzi, offre servizi adeguati e accessibili ai lavoratori. Qualora servizi specifici non siano disponibili, vengono individuate soluzioni alternative, anche presso le sedi dei Clienti.

[403-1; 403-2]

Il responsabile del servizio di preven-

zione e protezione (RSPP) e l'addetto al servizio di prevenzione e protezione (ASPP) collaborano per monitorare fornitori e subappaltatori, garantendo la sicurezza e la responsabilità sociali. Samsic Italia mantiene un sistema di gestione ambientale conforme alla norma **ISO 14001:2015**.

Gli infortuni vengono registrati da parte del servizio Human Resource.

[403-9]

Nel 2024 si sono verificati 24 eventi infortunistici durante lo svolgimento dell'attività lavorativa e 7 incidenti in itinere, avvenuti cioè durante i trasferimenti casa-lavoro.

Tipologia di infortuni	Provincia	N.	Giorni*
In itinere	TO	2	75
	VC	1	18
	VE	1	11
	MI	3	209
Per cause accidentali (es. scivolamento, schiacciamento – caduta)	-	-	-
Altre cause (es. dolore da sforzo)	VC	2	111
	TO	5	134
	AL		29
	AQ	1	22
Per disattenzione	TO	6	126
	SP	1	53
	AQ	1	30
	RM	1	2
	VR	1	28
	PC	1	24
	PI	2	63
	VE	1	5
	UD	1	8
	BA	1	13
TOTALE		31	961

*I giorni sono calcolati a partire dalla data dell'evento infortunistico

Indice di frequenza infortuni (esclusi infortuni in itinere)	2024 16,58 / M	2023 8,91 / M
n° infortuni con inabilità superiore ad un giorno	24	12
Ore lavorate dai dipendenti	1.447.144	1.346.907

Indice di gravità infortuni (esclusi infortuni in itinere)	2024 0,45 / K	2023 0,16 / K
gg° infortuni con inabilità superiore ad un giorno	648	220
Ore lavorate dai dipendenti	1.447.144	1.346.907

Radici

/raditʃi / s. m.

Caring for Forests e gli altri progetti di valore
che ci rendono l'azienda che siamo.

Impegno sociale: il Capitale Umano, Intellettuale, Sociale e Relazionale

Il tasso di assenteismo del 2024 risulta pari a 5,92%, di cui uno 0,33% per infortuni ed il restante 5,59% per malattia.

	2024	2023
Ore lavorate totali	1.447.144	1.346.907
Ore assenze per infortuni	4.734	1.619
Ore assenze per malattia	76.181	62.197
Ore perdute totali	80.915	67.723
Tasso di assenteismo solo infortuni	0,33%	0,12%
Tasso di assenteismo solo malattia	5,59%	4,62%
Tasso di assenteismo totale	5,92%	4,74%

[403-3]

Per quanto riguarda gli operatori soggetti a rischi particolari quali ad esempio l'esposizione ad agenti chimici, Samsic Italia utilizza metodologie come il MovarisCh al fine di valutare e prevenire i rischi per il personale.

Modello di valutazione del rischio chimico – MoVaRisCh

Da diversi anni, Samsic Italia adopera il modello MOVaRisCH.

Il MoVaRisCh è un modello di valutazione del rischio chimico per la salute dei lavoratori, approvato dalle Regioni Emilia-Romagna, Toscana e Lombardia in conformità alle Linee Guida del D.Lgs. 81/08. Attraverso un percorso informatico semplice, identifica e attribuisce un peso ai parametri necessari per la valutazione del rischio chimico nelle imprese. Il modello consente di classificare i lavoratori esposti a sostanze pericolose in base al rischio per la salute, facilitando alle imprese l'adempimento delle normative di sicurezza sul lavoro.

[403-4]

Samsic Italia conduce regolare attività di analisi sui temi della salute e della sicurezza sul posto di lavoro mediante

periodici incontri, anche con tutti i sindacati rappresentanti, durante i quali vengono individuate e pianificate attività volte al miglioramento del sistema di sicurezza sul posto di lavoro e per la responsabilità sociale.

La sorveglianza sanitaria include la prevenzione delle malattie professionali che il lavoratore può contrarre durante lo svolgimento delle mansioni, per la prolungata esposizione ai fattori di rischio presenti nell'ambiente di lavoro. Tutte le sedi di Samsic Italia hanno un medico competente di riferimento, che svolge la sorveglianza sanitaria prescritta.

[403-2; 403-3]

Nel 2023, Samsic continua ad integrare pratiche per la sicurezza del personale, con una formazione specifica gestita tramite la piattaforma Andromeda. Questo software innovativo consente la raccolta e l'archiviazione dei dati aziendali per garantire un modello organizzativo, gestionale e di controllo finalizzato a mitigare i rischi e prevenire violazioni legate ai servizi sul posto di lavoro.

L'utilizzo di questa piattaforma assicura la presenza di dipendenti qualificati in tutti i contesti lavorativi, sottolineando l'impegno verso la digitalizzazione della formazione dei lavoratori e l'attenzione alla trasparenza e alla sicurezza, in coerenza con l'obiettivo di sviluppo sostenibile (SDG) 3 sulla salute e il benessere, con l'obiettivo di gestire, ridurre e prevenire i rischi.

[403-6]

Nel corso del 2024 sono state eseguite in totale 1012 visite mediche (343 visite preventive, 522 visite periodiche e 147 tra visite per cambio mansione, su richiesta e per rientro da lunga assenza), 278 in meno rispetto al 2023. Dalle visite effettuate nel 2024 sono risultati idonei alla mansione 768 dipendenti, di cui solo 2 con idoneità temporanea. Le prescrizioni sono frequentemente cautelative e riferite a movimentazione manuale dei carichi, movimenti ripetitivi, posture, sollecitazione degli arti superiori, utilizzo di dispositivi di protezione.

[403-3]

Samsic Italia tutela la salute e la sicurezza delle proprie risorse preoccupandosi di ridurre al minimo gli incidenti sul luogo di lavoro. A tal fine, acquista periodicamente materiale innovativo e all'avanguardia, monitorando costantemente l'adeguatezza dei dispositivi precedenti. Nel 2024 la spesa per i DPI è stata pari a € 119.658,16

Samsic Italia rispetta il diritto di tutto il personale di aderire ai sindacati e il diritto alla contrattazione collettiva.

[2-30]

I dipendenti iscritti al sindacato sono 237 donne e 186 uomini. Di questi 423 dipendenti totali, 414 sono operai.

[403-4]

Sugli impianti, così come presso la

sede amministrativa, sono a disposizione delle rappresentanze sindacali le bacheche per la comunicazione con i lavoratori, mentre per la comunicazione con l'azienda sono utilizzati gli strumenti ordinari quali mail, posta o telefono.

Formazione ed istruzione

Samsic Italia crede fortemente nella valorizzazione delle diversità, nelle pari opportunità e nell'inclusione e attribuisce alle risorse interne, indipendentemente dalla responsabilità e dal livello operativo, la possibilità di seguire corsi di aggiornamento stimolando la continua formazione e integrazione nell'azienda. Anche nel 2024, Samsic si è impegnata a fornire una formazione continua ai propri dipendenti, mantenendo costante il trend positivo di formazione già registrato nelle precedenti rendicontazioni.

La definizione dei corsi è responsabilità della funzione Risorse Umane, con il supporto dei competenti Responsabili. La formazione per i responsabili si concentra su questioni relative alle funzioni amministrative, gestionali e direttive, con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze relazionali, fondamentali per le interazioni esterne e la gestione del personale interno. Per il personale operativo, la formazione mira a consolidare le conoscenze teoriche di base, le norme di esecuzione corretta delle attività specifiche e a fornire strumenti per garantire l'applicazione dei sistemi di autocontrollo della qualità del servizio.

Apprendere

/ ap'pr'ndere / v. t.

Conoscere, imparare e scoprire per
migliorarsi sempre, nel lavoro e nella vita.

Impegno sociale: il Capitale Umano, Intellettuale, Sociale e Relazionale

[404-2]

Le attività di formazione per il 2024 hanno previsto un totale di 9.010 ore erogate ai dipendenti (erano 8.970 nel 2023, 7.844 nel 2021 e 2.398 nel 2020). Alcuni dipendenti hanno fruito di più corsi di formazione.

Ore erogate			
	F	M	totale
2023	4.495	4.475	8.970
2024	3.810	5.200	9.010
Dipendenti formati*			
	F	M	totale
2023	1.057	895	1.952
2024	942	1.014	1.956
Ore pro capite dei formati			
	F	M	totale
2023	4,25	5	4,59
2024	4,04	5,12	4,61

*Alcuni dipendenti hanno fruito di più corsi di formazione.

[404-1]

Le ore di formazione pro capite complessive del personale formato sono 7,96; 6,68 quelle fruito dal personale femminile e 9,25 dal personale maschile.

Ore erogate			
	F	M	totale
2023	4.495	4.475	8.970
2024	3.810	5.200	9.010
Dipendenti formati			
	F	M	totale
2023	623	534	1.157
2024	570	562	1.132
Ore pro capite dei formati			
	F	M	totale
2023	7,21	8,38	7,75
2024	6,68	9,25	7,96

Di seguito la rappresentazione grafica dei corsi erogati durante il 2024, con le ore ed il genere dei fruitori.

[403-5; 404-1]

Inoltre, per rendere ancora più chiara e trasparente l'informazione sulla formazione e la sua rilevanza per Samsic Italia, è riportata la rappresentazione grafica per tipologia di corso e numero di risorse suddiviso per genere.

N° ore di corso suddivise per genere	F	M
Sicurezza	459	792
Carrelli; elevatori, escavatori, gru	54	416
Formazione specifica	1376	1358
Pes pav pei	0	196
Rls - rspp	8	80
Videopillola formazione	199	129
Spazi confinati	0	24
Differenziazione rifiuti	0	0
Dirigente - aggiornamento	0	0
Disinfestazione e derattizzazione	8	20
Dpi iii° categoria - maschere	4	0
Ecolabel	0	0
Fgas - aggiornamento	0	16
Formazione generale	1152	852
Gestione dei rifiuti aziendali	14	12
Lavori in quota	16	160
Lavori in quota - aggiornamento	0	44
Operatore cabine di media tensione	0	48
Operatore gas tossici	0	30
Preposto	96	72
Preposto - aggiornamento	114	606
Radioprotezione	2	18
Rischio chimico	0	0
Rischio elettrico	0	4
Saldatura	0	4
Acquisti sostenibili	180	180
Avviso green	120	120
Anticorruzione	8	19
Camera pulita	0	0
Totale complessivo		

N° e genere delle risorse formate per tipologia di corso	F	M
Sicurezza	58	107
Carrelli; elevatori, escavatori, gru	5	47
Formazione specifica	325	291
Pes pav pei	0	13
Rls - rspp	1	7
Videopillola formazione	207	135
Spazi confinati	0	3
Differenziazione rifiuti	0	0
Dirigente - aggiornamento	0	0
Disinfestazione e derattizzazione	2	5
Dpi iii° categoria - maschere	1	0
Ecolabel	0	0
Fgas - aggiornamento	0	2
Formazione generale	288	213
Gestione dei rifiuti aziendali	7	6
Lavori in quota	2	20
Lavori in quota - aggiornamento	0	11
Operatore cabine di media tensione	0	6
Operatore gas tossici	0	1
Preposto	12	9
Preposto - aggiornamento	19	101
Radioprotezione	1	9
Rischio chimico	0	0
Rischio elettrico	0	2
Saldatura	0	1
Acquisti sostenibili	3	3
Avviso green	3	3
Anticorruzione	8	19
Camera pulita	0	0
Totale complessivo		

Il sistema incentivante

[404-3]

La società pone grande attenzione ai propri dipendenti ed allo sviluppo personale e professionale delle proprie risorse. In particolare, da diversi anni è stato introdotto un sistema incentivante, nato per favorire la retention, ovvero la permanenza in azienda, e per dare il proprio supporto alla crescita personale e professionale dei dipendenti.

Il sistema incentivante viene attuato su base annuale e viene calcolato sulla base di un punteggio attribuito a parametri ben definiti; la somma di questi punteggi determina la fascia di bonus corrispondente.

L'obiettivo è ottimizzare la strategia e garantire un'efficace gestione operativa dell'azienda.

Questo sistema prevede la concessione di un compenso variabile basato su criteri di valutazione come le dimensioni del cantiere, le risorse gestite, la soddisfazione del cliente e la valutazione della direzione.

Nel corso del 2024 sono stati erogati premi, di cui a lavoratori di genere maschile e di genere femminile

Categorie premi	F	M	Totale
Divisione Full Facility & Energy			
Impiegato		4	4
Operaio	1	18	19
Divisione Soft Facility Centro-Sud			
Impiegato		1	1
Operaio	1	6	7
Divisione Soft Facility Nord			
Impiegato	1	4	5
Operaio	15	7	22
Quadro		1	1
Staff Struttura			
Impiegato	17	14	31
Quadro	4	11	15
Dirigente		1	1
Totale	39	67	106

Attenzione e centralità del Cliente

[3-3]

Samsic Italia si impegna a creare una partnership autentica con i suoi Clienti, andando oltre la tradizionale relazione Cliente-Fornitore e personalizzando ogni interazione. Lavora insieme ai Clienti, condividendo valori, conoscenze e obiettivi, per trovare soluzioni innovative e rispettose dell'ambiente e della società. L'azienda crede che solo una crescita responsabile sia sostenibile e si impegna quindi a soddisfare le esigenze dei Clienti offrendo servizi su misura e mantenendo un legame stabile con loro. La sicurezza dei dati è una priorità e Samsic Italia ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001 per garantire un elevato livello di affidabilità.

[418-1]

Nel 2024 non sono stati rilevati reclami e/o contestazioni da parte dei Clienti per la violazione della privacy o perdite di dati sensibili.

Samsic Italia collabora attivamente con i propri Clienti per promuovere i valori di sostenibilità e responsabilità sociale, organizzando incontri sul Global Compact delle Nazioni Unite e offrendo supporto normativo, legale e sindacale. L'azienda si impegna a mantenere una stretta vicinanza con i Clienti sul territorio nazionale, cercando partnership basate sui valori di condivisione e sostenibilità. Per i

Clienti, l'identità e i valori aziendali, insieme alla valutazione sociale dei fornitori, sono di grande importanza. L'azienda si impegna anche a contribuire allo sviluppo sociale e culturale del territorio attraverso iniziative di coinvolgimento e valorizzazione della comunità locale. I risultati dell'analisi evidenziano l'importanza per i Clienti di relazionarsi con un'azienda eticamente solida, che si preoccupa non solo di fornire servizi, ma di coltivare rapporti positivi e coerenti con tutti gli attori coinvolti.

Identità aziendale e valori

[416-1; 3-3]

La mission di Samsic è offrire servizi di alta qualità ai Clienti, operando in partnership con fornitori e utilizzando tecnologie compatibili con l'ambiente e la sicurezza. Samsic Italia ha integrato le diverse certificazioni ottenute nel tempo in un Sistema integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente. La qualità dei servizi si riflette nel modo in cui l'azienda interagisce con le persone, basato sulla trasparenza, la correttezza e il rispetto delle norme. Samsic Italia si impegna costantemente a essere conforme alla normativa e a migliorare le prestazioni attraverso un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale, in linea con i suoi valori intrinseci.

[408-1; 409-1]

La SA8000 richiede che le imprese

certificate istituiscano un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale, che serve come guida per ottenere la conformità alla norma e promuovere una performance sociale sostenibile. Gli elementi valutati per la certificazione includono lavoro minorile, lavoro forzato, salute e sicurezza, libertà sindacale, discriminazione, orario di lavoro, retribuzione e pratiche disciplinari. Il Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale, come il Sistema integrato QSA, prevede cicli continui di pianificazione e monitoraggio per il miglioramento continuo.

Uno dei pilastri fondamentali del Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale di Samsic Italia è il forte coinvolgimento di tutti gli stakeholder, con particolare attenzione alla catena di fornitura, a cui sono applicate procedure di qualifica e valutazione secondo i criteri SA8000: i fornitori sono infatti classificati in base al livello di rischio che rappresentano in rapporto ai criteri SA8000, e vengono monitorati attraverso controlli documentali, verifiche periodiche e richiami, se necessari.

Conformità socio-economica

[2-27]

Similmente agli anni precedenti, anche nel 2024 non sono state comminate all'organizzazione sanzioni pecuniarie e non, per non conformità rispetto a leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico.

Nel 2024 Samsic Italia ha rinnovato il rating di legalità, strumento volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale e nelle relazioni socio economiche in generale, ottenendo il massimo punteggio di 3 "stellette". Samsic Italia continua tutt'ora il mantenimento e l'integrazione di politiche e azioni atte a garantire la maggior trasparenza possibile nei confronti dei propri stakeholder.

Si rinvia per i dettagli alla sezione dedicata alle certificazioni.

Sviluppo del territorio

[3-3; 413-1]

Samsic Italia è fortemente radicata nel territorio in cui opera e nel 2024 ha continuato a sostenere la comunità attraverso diverse iniziative sul territorio, con un impegno crescente nel corso degli anni a dimostrazione del forte legame dell'azienda con la società. L'obiettivo principale di Samsic Italia è contribuire attivamente alla valorizzazione del territorio, sensibilizzando la comunità sulle sue problematiche e promuovendo la collaborazione tra istituzioni, imprese, enti no-profit e cittadini.

Anche nel 2024 Samsic Italia ha dato prova della propria attiva partecipazione allo sviluppo e alla tutela del territorio, organizzando e partecipando ad iniziative utili alla rivalutazione dei luoghi e delle comunità di cui fa parte.

Le iniziative e le attività svolte sul territorio sono dettagliate nel capitolo dedicato alle iniziative sociali e ambientali.

Valutazione sociale dei fornitori

[3-3; 414-1; 414-2]*

Samsic Italia ha una procedura rigorosa per valutare e selezionare i suoi fornitori, basata sulla conformità al Sistema di Responsabilità Sociale. I fornitori sono tenuti ad adeguarsi agli standard previsti dalla SA8000 e questo impegno è formalizzato attraverso documenti contrattuali. Samsic Italia ha il diritto di condurre audit periodici sui fornitori, in base alla loro criticità. Prima dell'audit, i fornitori devono compilare un questionario SA8000 e firmare una lettera di adesione alla politica SA8000. Devono anche presentare un'autocertificazione sul rispetto dei criteri salariali minimi. La veridicità di questi documenti può essere verificata durante gli audit. Inoltre, per garantire comportamenti retributivi corretti, l'azienda monitora i fornitori a rischio, richiedendo regolarmente documenti come il DURC per verificare la conformità contributiva e fiscale.

Nel 2024, Samsic Italia ha rafforzato il proprio impegno verso una supply chain più etica e sostenibile attraverso diverse iniziative strategiche. Un primo passo fondamentale è stato il monitoraggio delle performance

di sostenibilità del 25% dei fornitori strategici (52 aziende), con particolare attenzione agli standard SA8000, alla parità di genere e alle politiche di diversità e inclusione.

Per rendere più efficiente e trasparente la gestione della filiera, a partire dal 2025 sarà operativo il nuovo Albo Fornitori digitale, che includerà una valutazione sociale per tutti i fornitori. Un altro passo importante è stato l'implementazione di un questionario ESG di gruppo, rivolto a circa 200 fornitori strategici, con l'obiettivo di raccogliere dati sulle loro pratiche ambientali, sociali e di governance, favorendo una maggiore trasparenza e accountability all'interno della filiera.

Infine, Samsic Italia ha aggiornato e pubblicato un nuovo Codice di Condotta Fornitori e un nuovo Codice Etico, ora disponibili nella sezione dedicata alla sostenibilità sul sito aziendale. Questi documenti rappresentano una guida chiara per i partner commerciali, stabilendo standard sempre più rigorosi in termini di etica, responsabilità sociale e rispetto delle normative ESG, consolidando così l'impegno dell'azienda verso una gestione sostenibile e responsabile della supply chain.

* Si rimanda al paragrafo SA8000 e Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale per approfondimenti sull'importanza dei criteri sociali nella scelta dei fornitori.

I nostri 6 Pilastr nella conduzione del Business

Capitale Umano

L'etica professionale e la responsabilità sociale che perseguiamo attraverso la nostra attività si basano su alcuni principi cardine, sei per la precisione. Il primo di questi è il Capitale umano, People-first è infatti quello che muove ogni giorno le azioni di manager, coordinatori e capo-servizio per far sì che la nostra crescita possa definirsi davvero sostenibile. Mettere al centro le persone significa anche farle appassionare al loro lavoro, rendendole fieramente consapevoli del valore di ciò che fanno: offrire ai nostri Clienti bellezza, benessere e comfort prendendosi cura dei loro spazi

Flessibilità

Variare, modificare, adattare, ovvero essere flessibili. Questa capacità straordinaria va affinata e sostenuta anche nelle aziende, ed è importante che sia trasversale a tutta l'organizzazione. In quest'ottica Samsic Italia ha messo a punto diversi strumenti: piano di commessa personalizzabile, centrale di governo e gestione diretta di tutti i servizi, figure professionali versatili, sistema informativo modulare, revisione continua delle procedure, interazione e reattività dei Team. Lavoriamo per realtà molto dinamiche: per noi la flessibilità è fondamentale.

Rispetto delle Normative

Rispettare le regole, anche quelle non scritte, è il nostro modo per dimostrare che la cultura della legalità e del giusto comportamento è un valore che concretizziamo ogni giorno. Appliciamo le norme in modo serio e professionale, prestando massima attenzione ai temi della sicurezza, della qualità, dell'energia e dell'ambiente. L'osservanza delle regole non è solo legalità, ma anche tutela delle persone, degli spazi e degli oggetti. Nostri e dei nostri Clienti

Innovazione

Dopo oltre 45 anni di attività nel mercato italiano del Facility ed Energy Management possiamo contare su un'ampia esperienza e prassi consolidate. Una solida base da cui partono tutti i nostri nuovi progetti studiati per soddisfare esigenze in continua evoluzione. In Samsic Italia abbiamo soluzioni innovative a diversi livelli: di servizio, sociale e manageriale. Innovarsi, negli strumenti e nel metodo, è infatti fondamentale per proporre più qualità e più efficienza.

Efficienza

Fare al meglio tutto quanto è nelle nostre possibilità significa esprimere pienamente le nostre capacità, mettendo a frutto tutto il potenziale. Per questo effettuiamo controlli congiunti, redigiamo schede di autocontrollo, rispettiamo KPI e SLA, curiamo il sistema integrato QSA, eseguiamo audit interni ed esterni, costruiamo e manteniamo nel tempo tavoli di confronto. Continua ricerca dell'efficienza e costante monitoraggio del servizio fanno la differenza: e nel mondo del Facility Management è un elemento (ci dicono) che ci ha sempre contraddistinti!

Partnership

Intesa, collaborazione, trasparenza. Questo è quello che offriamo e che chiediamo ai nostri Clienti per creare una vera partnership. Solo così i nostri progetti di Facility ed Energy Management possono concretizzare il loro scopo ovvero prendersi cura di uffici, spazi produttivi e impianti delle aziende per permettere a chi ci lavora di concentrarsi solo sulle attività di competenza. E per assicurare ai nostri Clienti un servizio (e una partnership!) all'altezza offriamo un altro ingrediente prezioso: l'affidabilità.



wor[l]d



Etica

/ 'etika / s. f.

L'insieme dei valori che guidano
e ispirano il nostro operare
per uno sviluppo più responsabile.



[ESRS E-1; E-2; E-5]

Per garantire la massima trasparenza nella comunicazione dei risultati e delle iniziative intraprese, in continuità con gli anni precedenti, divulghiamo i dati secondo lo standard internazionale GRI.

In linea con l'evoluzione normativa, stiamo progressivamente adottando il D. Lgs. 125/2024, che introduce gli ESRS (European Sustainability Reporting Standards) come nuovo riferimento per la rendicontazione di sostenibilità. In questa fase di transizione, i dati saranno presentati per

macroaree, assicurando continuità nella divulgazione delle informazioni e un progressivo allineamento ai nuovi standard.

Samsic Italia si impegna attivamente nella tutela dell'ambiente, con l'obiettivo di ridurre costantemente il proprio impatto sul territorio. Questo impegno si traduce nel monitoraggio e nell'ottimizzazione delle attività aziendali, accompagnato da iniziative di sensibilizzazione rivolte al personale.

Le numerose certificazioni ottenute e rinnovate nel tempo, come la ISO 9001, la OHSAS 18001 e le più recen-

ti ISO 45001, 14001 e 50001, testimoniano il nostro impegno costante per la qualità, l'ambiente e la sicurezza. Per ulteriori dettagli su queste certificazioni, si invita a consultare la sezione dedicata.

Samsic Italia promuove la sostenibilità ambientale nelle proprie sedi incoraggiando comportamenti virtuosi come la raccolta differenziata e l'uso di purificatori d'aria, prestando attenzione anche ai minimi dettagli, come l'utilizzo del font "Calibri Light" per risparmiare inchiostro e stampa fronte-retro.

Responsabili

/ respon'sabili / agg. p.

Chi, come Samsic, si impegna nel fare acquisti sostenibili.

Riduzione impatto ambientale diretto e miglioramento energetico

[3-3]

Samsic Italia monitora attentamente i consumi di risorse interne all'azienda grazie all'Energy Manager, promuovendo il rispetto dell'ambiente e l'ottimizzazione delle risorse ambientali.

[302-1; 302-2; 302-4]

Per quanto riguarda i consumi energetici sono stati presi in considerazione i vettori "energia elettrica", "gas naturale" e "carburante".

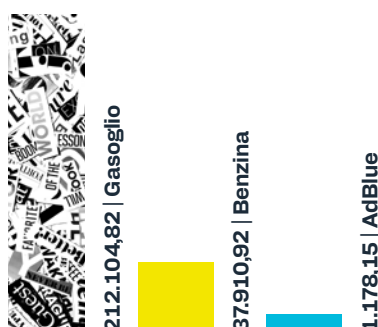
L'energia elettrica è utilizzata nelle sedi aziendali e connessa all'utilizzo di PC e stampanti, per l'illuminazione degli uffici, per la climatizzazione estiva e per i sistemi ausiliari. Samsic Italia ha registrato nel 2024 un consumo di energia elettrica pari a 120.463 kWh, di cui 10.830 kWh da energia rinnovabile (pari al 9% del consumo totale).

L'aumento delle attività aziendali ha comportato un aumento dei veicoli della flotta di Samsic Italia: nel 2024 infatti si contano 125 veicoli (3 in più rispetto al 2023), con una leggera flessione dei consumi di carburante, che nel 2024 si registra pari a 254.054 litri.

Di seguito si riporta la distribuzione grafica del consumo di carburanti di Samsic Italia.

Consumo di carburanti

2024



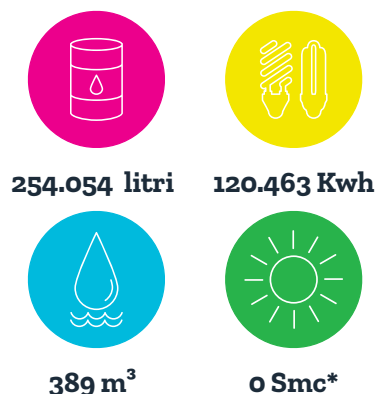
2023



[303-5]

Infine, in relazione alla variazione dei consumi di acqua, la Società ha individuato nel 2024 un consumo di acqua pari a 389 Mc. La riduzione dei consumi è il risultato di scelte strategiche orientate alla sostenibilità, tra cui l'installazione di rubinetti a fotocellula, che consentono un utilizzo più efficiente delle risorse idriche, riducendo gli sprechi.

[302-1; 303-5]



*Nel corso dell'anno, i consumi di gas naturale della società sono stati pari a 0 Smc, a seguito della scelta strategica di sostituire l'utilizzo del gas con un sistema a pompa di calore elettrica. Questa transizione rientra nell'impegno aziendale verso la sostenibilità ambientale, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO₂ e all'incremento dell'efficienza energetica.

Rigenerare

/ridʒene'rare / v. t.

Prendersi cura degli ambienti per farne dei luoghi più accoglienti, equi e sostenibili.

Conformità ambientale

[3-3]

L'approccio sostenibile di Samsic Italia, mirando al continuo miglioramento del rapporto con l'ambiente, si riflette nell'adesione alla Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia (FIRE), dove l'Energy Manager, tramite il portale NEMO, rende pubblici i consumi energetici in TEP (Tonnellata Equivalente di Petrolio). Pur non essendo obbligata per legge, questa scelta evidenzia l'impegno di Samsic Italia per la trasparenza e riflette la convinzione che le migliori azioni derivino dalla spontaneità.

Nel 2024 sono stati rilevati 259,58 TEP contro i 252,59 TEP del 2023. La crescita del valore è attribuibile dall'aumento della produzione che ha generato maggiori consumi.

Samsic Italia garantisce il rispetto della legislazione ambientale e dei regolamenti, impiegando una checklist di verifica legislativa per valutare la conformità della struttura, dell'organizzazione, dei macchinari e degli impianti. Questa procedura include la sorveglianza sanitaria secondo il D. Lgs. 81/08 e il D. Lgs 230/95, la compilazione del documento di valutazione dei rischi (DVR), la gestione degli agenti chimici, fisici e biologici, la movimentazione manuale dei carichi, i gas fluorurati e la gestione dei rifiuti.

Samsic Italia ha esplicitamente inserito nella missione strategica e politica della QSA, il puntuale rispetto della legislazione ambientale e dei regolamenti applicabili.

Samsic Italia ha l'abilitazione ad effettuare interventi tecnici su impianti frigoriferi, condizionatori, pompe di calore e altri apparecchi contenenti gas fluorurati ad effetto serra (F-GAS). Si rinvia per i dettagli alla sezione dedicata alle certificazioni.

[203-1; 203-2]

Nel 2015, presso la sede di via Pavia 105/H, è stato condotto un audit energetico ai sensi del D. Lgs. 102/2014 al fine di identificare e quantificare le opportunità di risparmio energetico. Anche se non obbligatoria per legge, Samsic Italia ha scelto di effettuare l'audit per sviluppare una politica energetica interna. Sulla base dei dati raccolti, sono stati individuati indicatori energetici specifici per confrontare le performance dell'azienda con benchmark, permettendo l'identificazione di interventi migliorativi. I principali parametri di misura utilizzati includono l'energia elettrica (kWh) e la quantità di gas metano (Sm³), ottenuti da contatori e bollette dei consumi.

Negli anni precedenti è stato **realizzato un impianto aeraulico** per il ricambio e la disinfezione UV dell'aria negli

uffici, ed abbiamo continuato il **programma di efficientamento dell'illuminazione** attraverso la sostituzione delle lampade presenti con tecnologia a LED.

Nel corso del 2024 si è scelto di sostituire il gas con un sistema a pompa di calore elettrica. Questa transizione consente di migliorare l'efficienza energetica e ridurre le emissioni di CO₂, rafforzando il nostro impegno per un modello operativo più sostenibile e a basso impatto ambientale.

[2-27]

Nel corso del 2024 non sono state contestate inosservanze delle leggi e/o normative ambientali.

Il TEP (Tonnellata Equivalente di Petrolio) è un'unità di misura dell'energia e rappresenta la quantità di energia rilasciata dalla combustione di una tonnellata di petrolio grezzo. Un TEP vale circa 42 Giga Joule ed esistono diversi coefficienti di energia per i principali combustibili. Ad esempio, una Tonnellata di Gasolio equivale a 1,08 TEP; una Tonnellata di Benzina equivale a 1,2 TEP e l'energia elettrica proveniente dalla rete equivale, per ciascun MWh (Megawattora), a 0,187 TEP.

L'Energy Manager nasce negli anni 70 negli USA ed è una figura professionale che ha il compito di analizzare, monitorare e ottimizzare l'uso dell'energia permettendo di raggiungere benefici economici, energetici, ambientali e legati alla produzione di beni e servizi. In Italia, la nomina dell'Energy Manager è obbligatoria per le realtà industriali caratterizzate da consumi oltre i 10.000 TEP/anno e per le realtà del settore civile, terziario e trasporti che con una soglia di consumo di oltre 1.000 TEP/anno. Inoltre, assume un ruolo chiave nel sistema di gestione dell'energia, per le organizzazioni certificate ISO 50001 come la Samsic Italia.



Energia

/ ener'dzia / s. f.

Quella preziosa risorsa per la quale non sono ammessi sprechi.

Catena di fornitura dei prodotti e servizi, certificazioni eco-friendly

[3-3; 303-1]

Samsic Italia crede nel potere del cambiamento positivo, per questo vengono effettuati corsi di formazione agli operatori e campagne di sensibilizzazione sull'eco-sostenibilità ed il risparmio energetico interno ed esterno con l'obiettivo di favorire la raccolta differenziata e ridurre gli sprechi di acqua, di energia e di materiali.

L'ufficio acquisti da sempre è attivo nella ricerca di prodotti ecosostenibili e all'avanguardia, che diano garanzia di rispetto dell'ambiente. A tale scopo Samsic Italia si adopera per garantire l'incremento della qualità dei servizi erogati mediante investimenti su macchinari, attrezzature, prodotti e sistemi innovativi con minore impatto ambientale.

[308-1; 308-2]

La gestione ed il controllo della quasi totalità dei fornitori e subfornitori avviene secondo procedure di qualifica e valutazione connesse a quelle definite nel Sistema di Gestione. Tutti i fornitori Samsic Italia sono informati nelle condizioni generali sugli impegni relativi alle tematiche SA8000 e, inoltre, dal 2025 tutti i fornitori per iscriversi al nostro nuovo Albo Fornitori digitale con valutazione sociale per tutti i fornitori.

Samsic Italia ha scelto Werner & Mer-

tz e Sutter Professional per i loro prodotti ecologici certificati. Entrambe le aziende garantiscono prodotti sicuri e sostenibili, rispettando gli standard ambientali. Sutter Professional offre anche prodotti detergenti innovativi, come le capsule idrosolubili ECO-CAPS, e utilizza imballaggi riciclati e certificati per ridurre l'impatto ambientale.

Nel corso del 2024 Samsic Italia ha utilizzato 15.652 litri di prodotti Ecolabel, pari al 23% della quantità di prodotti utilizzati, mentre il restante 77% dei prodotti sono certificati CAM (ovvero Criteri Ambientali Minimi).

Samsic Italia pone grande attenzione nell'instaurare rapporti con fornitori in grado di garantire la sostenibilità dei propri prodotti.

[306-1; 306-2]

Samsic Italia si impegna a minimizzare l'impatto ambientale derivante dai suoi servizi attraverso l'organizzazione efficace della raccolta e dello smaltimento dei rifiuti. Utilizza metodologie all'avanguardia, ricerca continua di innovazione e formazione del personale. Inoltre, evita l'uso di prodotti monouso grazie ad accordi con fornitori di detergenti di alta qualità, che includono il ritiro dei flaconi vuoti e la loro sostituzione con flaconi pieni, contribuendo così a ridurre i rifiuti mantenendo elevati standard di servizio.



Cos'è Ecolabel EU?

Ecolabel EU è il marchio di qualità ecologica dell'UEcolabel EU è il marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea che certifica prodotti e servizi caratterizzati da un ridotto impatto ambientale assicurando in ogni caso elevati standard qualitativi e prestazionali essendo inoltre sottoposta a certificazione da parte di un ente indipendente.

Ecolabel EU è stato fondato nel 1992 grazie al Regolamento n. 880/92 ed è oggi disciplinato dal Regolamento (CE) n. 66/2010 in vigore non solo in tutti i 28 Paesi dell'Unione Europea ma anche nei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) cioè Norvegia, Islanda, Liechtenstein.

La valutazione dei prodotti e dei servizi viene effettuata su base scientifica analizzando gli impatti ambientali più rilevanti durante tutto il ciclo di vita, tenendo anche conto di altri aspetti come la durata della vita media dei prodotti, la loro riutilizzabilità e/o riciclabilità e la riduzione degli imballaggi e del loro contenuto di materiale riciclato.

S

wor[ld]



Cosa sono i prodotti certificati CAM?

I Criteri Ambientali Minimi (CAM) sono i requisiti ambientali volti a individuare i prodotti ed i servizi migliori sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, pur assicurando elevati standard qualitativi.

Con il nuovo Codice Appalti (D. Lgs. 50/2016) è diventato obbligatorio il Green Public Procurement (GPP). Questo obbligo garantisce che la politica nazionale in materia di appalti pubblici verdi sia focalizzata non solo nell'obiettivo di ridurre gli impatti ambientali, ma nella promozione di modelli di produzione e consumo più sostenibili e circolari

Visione

/ vizjone / s. f.

L'innovazione sostenibile
a cui ogni giorno ci ispiriamo
e verso cui orientiamo
il nostro futuro.

GRI Content Index

[Requirement 7]

Statement of use	Samsic Italia S.p.A. ha redatto questo report "in accordance" con gli Standard GRI per il periodo 01 gennaio 2024 – 31 dicembre 2024
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	No

GRI STANDARD	INFORMATIVA	ESRS	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	

General Disclosures

GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	ESRS 2 GOV 1; BP 1; SBM 1, 2	Pag. 8				
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	ESRS 2 BP 1	Pag. 24				
	2-3 Reporting period, frequency, and contact point	ESRS 2 BP 1	Pag. 24				
	2-4 Restatements of information	ESRS 1 – General Requirements	Pag. 24				
	2-5 External assurance	ESRS 1 – General Requirements	Pag. 24, 91				
	2-6 Activities, value chain and other business relationship	ESRS 2 SBM 1	Pag. 8, 9, 16, 36, 56, 57				
	2-7 Employees	ESRS 2 SBM 1	Pag. 14, 58				
	2-8 Workers who are not employees	ESRS S-1 Forza Lavoro Propria	Pag. 58, 61				
	2-9 Governance structure and composition	ESRS 2 GOV 1	Pag. 25				
	2-11 Chair of the highest governance body	ESRS 2 GOV 1-2; ESRS G1	Pag. 25				
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	ESRS 2 GOV 1; ESRS G1	Pag. 33				
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	ESRS 2 GOV 1-2; ESRS G1	Pag. 25				
	2-14 Role of the highest body in sustainability reporting	ESRS 2 GOV 5; IRO 1	Pag. 24				
	2-15 Conflicts of interest	ESRS 2 GOV-2; ESRS G1	Pag. 12				
	2-16 Communication of critical concerns	ESRS 2 GOV-2	Pag. 30				
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	ESRS 2 GOV 1	Pag. 20, 43				
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body				Confidentiality constraints	Sensitive information	
	2-19 Remuneration policies	ESRS GOV-1; ESRS G1	Pag. 57				
	2-20 Process to determine remuneration	ESRS GOV-1; ESRS G1	Pag. 57				
	2-21 Annual total compensation ratio				Confidentiality constraints	Sensitive information	
	2-22 Statement on sustainable development strategy	ESRS 2 GOV 1	Pag. 6				
	2-23 Policy commitments		Pag. 12				

GRI STANDARD	INFORMATIVA	ESRS	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
	2-24 Embedding policy commitments	ESRS 2 GOV 4	Pag. 12, 40				
	2-25 Processes to remediate negative impacts	ESRS S-1	Pag. 12				
	2-26 Mechanism for seeking advice and raising concerns	ESRS 2 GOV-2; ESRS G1	Pag. 12, 30				
	2-27 Compliance with laws and regulations	ESRS GOV-1	Pag. 56, 61, 72, 80				
	2-29 Approach to stakeholder engagement	ESRS 2 SBM 2	Pag. 16, 30				
	2-30 Collective bargaining agreements	ESRS S1	Pag. 68				

Temi materiali

GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Management to determine material topics	ESRS GOV-1	Pag. 35				
	3-2 List of material topics		Pag. 35				

GRI 201: Performance economiche 2016

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	ESRS G1	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[201-1]	Valore economico direttamente generato e distribuito		Pag. 56	//	//	//	//

GRI 202: Presenza sul mercato 2016

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S1 – Own Workforce, ESRS S2 – Workers in the Value Chain	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[202-1]	Rapporto tra salario standard di un neoassunto e il salario minimo locale		Pag. 57	//	//	//	//
[202-2]	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale		Pag. 57	//	//	//	//

GRI 203: Impatti economici indiretti 2016

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S3 – Affected Communities	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[203-1]	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati		Pag. 80	//	//	//	//
[203-2]	Impatti economici indiretti significativi		Pag. 80	//	//	//	//

GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016

GRI STANDARD	INFORMATIVA	ESRS	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS G1 – Business Conduct</i>	<i>Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82</i>	//	//	//	//
[204-1]	Proporzione di spesa verso i fornitori locali		<i>Pag. 57</i>	//	//	//	//

GRI 205: Anticorruzione 2016

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS G1 – Business Conduct (Etica aziendale e compliance)</i>	<i>Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82</i>	//	//	//	///
[205-1]	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione		<i>Pag. 55</i>	//	//	//	//
[205-2]	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione		<i>Pag. 55</i>	//	//	//	//
[205-3]	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		<i>Pag. 55</i>	//	//	//	//

GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS G1 – Business Conduct</i>	<i>Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82</i>	//	//	//	//
[206-1]	Azioni legali per il comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche		<i>Pag. 55</i>	//	//	//	//

GRI 207: Tasse 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS G1 – Business Conduct (Trasparenza fiscale e contributiva)</i>	<i>Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82</i>	//	//	//	//
[207-1]	Approccio alle imposte		<i>Pag. 57</i>	//	//	//	//

GRI 302: Energia 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS E1 – Climate Change</i>	<i>Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82</i>	//	//	//	//
[302-1]	Energia consumata all'interno dell'organizzazione		<i>Pag. 78</i>	//	//	//	//
[302-2]	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione		<i>Pag. 78</i>	//	//	//	//
[302-4]	Riduzione del consumo di energia		<i>Pag. 78</i>	//	//	//	//

GRI 303: Acqua ed effluenti 2018

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS E2 – Pollution (Gestione delle risorse idriche)</i>	<i>Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82</i>	//	//	//	//
------------------------------------	-----------------------------------	---	--	----	----	----	----

GRI STANDARD	INFORMATIVA	ESRS	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
[303-1]	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		Pag. 82	//	//	//	//
[303-5]	Consumo di acqua		Pag. 78				

GRI 306: Rifiuti 2020

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS E5 – Resource Use and Circular Economy</i>	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[306-1]	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti		Pag. 82	//	//	//	//
[306-2]	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		Pag. 82	//	//	//	//

GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS E1 – Climate Change, ESRS E5 – Resource Use and Circular Economy</i>	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[308-1]	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		Pag. 82	//	//	//	//
[308-2]	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese		Pag. 82	//	//	//	//

GRI 401: Occupazione 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS S-1</i>	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[401-1]	Nuove assunzioni e turnover		Pag. 61	//	//	//	//
[401-2]	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato		Pag. 64	//	//	//	//
[401-3]	Congedo parentale		Pag. 64	//	//	//	//

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	<i>ESRS S-1</i>	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[403-1]	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Pag. 65	//	//	//	//
[403-2]	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		Pag. 65, 67	//	//	//	//
[403-3]	Servizi di medicina del lavoro		Pag. 67, 68	//	//	//	//
[403-4]	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Pag. 67, 68	//	//	//	//
[403-5]	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Pag. 70	//	//	//	//
[403-6]	Promozione della salute dei lavoratori		Pag. 62, 68	//	//	//	//

GRI STANDARD	INFORMATIVA	ESRS	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
[403-8]	Lavori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro		Pag. 65	//	//	//	//
[403-9]	Infortuni sul lavoro		Pag. 65	//	//	//	//

GRI 404: Formazione e istruzione 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S-1	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[404-1]	Ore medie di formazione annua per dipendente		Pag. 70	//	//	//	//
[404-2]	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione		Pag. 70	//	//	//	//
[404-3]	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale		Pag. 71	//	//	//	//

GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics		Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[405-1]	Diversità negli organi di governo e tra dipendenti		Pag. 27, 28, 60, 64	//	//	//	//
[405-2]	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini		Pag. 61	//	//	//	//

GRI 406: Non discriminazione 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S-1	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[406-1]	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Pag. 62	//	//	//	//

GRI 408: Lavoro minorile 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S-1	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[408-1]	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile		Pag. 72	//	//	//	//

GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S-1	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
-----------------------------	-----------------------------------	----------	---	----	----	----	----

GRI STANDARD	INFORMATIVA	ESRS	UBICAZIONE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
[409-1]	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato e obbligatorio		Pag. 40, 72	//	//	//	//

GRI 413: Comunità locali 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S-1	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[413-1]	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo		Pag. 73	//	//	//	//

GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S-1	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[414-1]	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		Pag. 73	//	//	//	//
[414-2]	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese		Pag. 73	//	//	//	//

GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S-1	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[416-1]	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi		Pag. 72	//	//	//	//

GRI 418: Privacy dei clienti 2016

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	ESRS S4: Consumatori e utenti finali	Pag. 24, 30, 32, 34, 55, 56, 58, 72, 73, 78, 80, 82	//	//	//	//
[418-1]	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita dei dati dei clienti		Pag. 72	//	//	//	//



wor[l]d



Dettagli

/ det'taʎʎi / s. m.

Tutti i particolari che vanno curati
per un servizio all'altezza degli
standard più elevati.



*Studio Dottori Commercialisti
Baldi & Associati*

Samsic Italia
Relazione del revisore sul documento
"Bilancio di Sostenibilità 2024"

Relazione del revisore sul documento **Bilancio di Sostenibilità 2024 – Dichiarazione di sostenibilità basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000** redatto da Samsic Italia SpA.

Ai soci di Samsic Italia SpA

Abbiamo svolto un esame “del documento “Bilancio di Sostenibilità 2024 – Dichiarazione di sostenibilità basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000” (di seguito anche “Bilancio di Sostenibilità”) della Samsic Italia SpA per l’esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 21 marzo 2025, nella forma della “limited assurance engagement” previsto dallo Standard ISAE 3000.

Responsabilità del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità agli standard “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (di seguito “GRI Standards”), individuato dalla società quale standard di riferimento per la rendicontazione di sostenibilità.

In un’ottica di progressivo allineamento alla normativa CSRD, recepita in Italia con il D. Lgs. 125/2024, gli indicatori GRI sono stati affiancati – ove possibile – dagli indicatori previsti dagli ESRS.

Gli amministratori sono responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio di Amministrazione è altresì responsabile per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell’attività di Samsic Italia SpA, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nel Bilancio di Sostenibilità, per le politiche praticate dalla Società e per l’individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (di seguito *ISAE 3000 Revised*), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi che consistono in un esame limitato, nella forma della “limited assurance engagement”.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamenti applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità conforme a quanto previsto dall’ “*International Standard on Quality Control 1*” (ISQC Italia 1) nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Tali procedure hanno riguardato il rispetto dello Standard "GRI 1: Foundation 2021" per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio di Sostenibilità, e sono riepilogate di seguito:

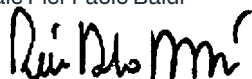
1. analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività di Samsic Italia SpA;
2. analisi del processo di definizione dei temi materiali rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
3. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto:
 - a) interviste e discussioni con il personale di Samsic Italia SpA, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità;
 - b) analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio di Sostenibilità;
4. analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio di Sostenibilità, rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità del Consiglio di Amministrazione" della presente relazione;
5. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dall'Amministratore Delegato di Samsic Italia SpA, sulla conformità del Bilancio di Sostenibilità alle linee guida indicate nel paragrafo "Responsabilità del Consiglio di Amministrazione", nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il documento "Bilancio di Sostenibilità 2024 – Dichiarazione di sostenibilità basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000" di Samsic Italia SpA relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità agli attuali standard *GRI Sustainability Reporting Standards* definiti dal *GRI – Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo "il processo di redazione del documento" del Bilancio di Sostenibilità.

Roma, 19 aprile 2025

Il Revisore Legale Pier Paolo Baldi





S
wor[l]d

Comfort

/ komfort / s. m.

La vivibilità di un ambiente funzionante,
la cui gestione tecnica è programmata
fin nei dettagli.



Pier Paolo Baldi
Dottore Commercialista e Revisore Legale
Via L. Manara n. 43 | 00153 Roma
P.IVA 07395441004 | info@sdccassociati.com

Documento
di rendicontazione
non finanziaria
predisposto
con il supporto di



Progetto creativo

graphimedia
graphimedia.it



La carta utilizzata per questo volume è certificata FSC® ed è naturalmente biodegradabile e compostabile.

Gli inchiostri sono certificati come adatti per la stampa su carta adibita al contatto alimentare.



S

wor[l]d

Confronto

/ kon'fronto / s. m.

Quello scambio di idee, pensieri ed esperienze
che viviamo ogni anno.